

## नस्लीय समानता बढ़ाने के मौजूदा और नियोजित उपाय

### पर्यावरण संरक्षण विभाग

पर्यावरण संरक्षण विभाग (EPD) विभिन्न पर्यावरण नीतियों, जैसे कि पर्यावरण कानून को लागू करना, अपशिष्ट रखरखाव और निपटान सुविधाओं का प्रबंधन करता है। साथ ही यह विभिन्न सामुदायिक और शैक्षिक गतिविधियों के द्वारा पर्यावरण जागरूकता बढ़ाने के लिए भी काम करता है। EPD समाज के सभी लोगों को बिना किसी भेदभाव के हमारी सभी सेवाओं तक समान रूप से पहुंचाने में बहुत मददगार है।

#### संबंधित सेवाएँ

- पर्यावरण अनुपालन  
EPD पर्यावरण अनुपालन प्रभाग के अंतर्गत अपने चार क्षेत्रीय कार्यालयों और क्षेत्रीय नियंत्रण कार्यालय के माध्यम से प्रदूषण नियंत्रण कानूनों को लागू करता है। इसके अलावा ये कार्यालय जांच, लाइसेंसिंग और शिकायतों का जवाब भी देते हैं।
- अपशिष्ट कम कर प्रबंधन करना  
EPD का काम विभिन्न प्रकार के अपशिष्टों को इकट्ठा करना, एक जगह से दूसरी जगह भेजना, इलाज और उसके निपटान के लिए सुविधाओं का प्रबंधन करना है। समाज के लोगों के सीखने के लिए अपशिष्ट पुनर्चक्रण और उपचार प्रक्रियाओं पर आधारित सहायता भी दी जाती है। इसके अलावा, हाँगकांग में सामुदायिक भागीदारी को बढ़ावा देने के लिए, अपशिष्ट रखरखाव वाली वेबसाइट, अपशिष्ट उत्पादन, उसमें कटौती, पुनर्चक्रण और इसके प्रबंधन पर जानकारी भी देती है।
- CSC अपनी हॉटलाइन 28383111 पर प्रदूषण के बारे में शिकायत पंजीकरण, पूछताछ सेवाएं, व्यापारियों के लिए हेल्पडेस्क सेवा और EPD सेवाओं पर ताज़ा समाचार सहित अपनी सेवाओं जैसी काफी सेवाएं देता है।

#### मौजूदा उपाय

- ईपीडी को पर्यावरणीय अपराधों के संबंध में विभिन्न नस्ल के लोगों से बात करने के लिए सेंटर फॉर हार्मनी एंड एन्हांसमेंट ऑफ एथनिक माइनॉरिटी रेजिडेंट्स (सीएचईईआर) द्वारा दी जाने वाली विवेचना सेवाओं की जरूरत होती है, इससे यह सुनिश्चित किया जाता है कि वे लोग कानूनों को समझते हैं और अपने अधिकार जानते हैं।
- अपशिष्ट रखरखाव केंद्र कैटोनीज़, पुटोंगहुआ और अंग्रेजी में आपको टूर सुविधाएं देते हैं। यदि अलग अलग जगह के लोगों के वहां आने पर हम आवश्यक सहायता देने के लिए उचित अतिरिक्त उपायों पर विचार करेंगे।
- "साफ़ सफ़ाई पुनर्चक्रण" पर विभिन्न जगह के लोगों को आसान से मुख्य संदेश समझने के लिए द्विभाषी प्रचार सामग्री दी जाती है और दिये जाने वाले पोस्टर, चार भाषाओं (यानी चीनी, अंग्रेजी, फिलिपिनो और इंडोनेशियाई) में होते हैं।

- विभिन्न जगहों के गैर-चीनी/अंग्रेजी भाषा बोलने वाले लोगों की कॉल के दौरान, CSC पहले से चल रही सुविधा के अनुसार CHEER द्वारा दी जाने वाली विवेचना सेवा मांग सकता है.
- किए जाने वाले कार्य का आकलन
- हम विभिन्न नस्ल के लोगों की जरूरतों को पूरा करने के उद्देश्य से समय-समय पर अपनी सेवाओं की समीक्षा करना जारी रखेंगे.
- अतिरिक्त उपाय /लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- विभिन्न नस्लों में समानता के प्रति जागरूकता और संवेदनशीलता बढ़ाने के लिए कर्मचारियों के लिए जातीय भेदभाव अध्यादेश और संबंधित दिशानिर्देशों पर प्रशिक्षण/ब्रीफिंग की व्यवस्था जारी रहेगी.

नस्लीय समानता को बढ़ावा देने पर मौजूदा और किए जाने वाले उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से श्री Terence Tsoi - वरिष्ठ विकास अधिकारी (कॉर्पोरेट मामले) से संपर्क करें -

फोन नंबर : 2835 1583

फैक्स नंबर : 2834 8845

ईमेल : [lctsoi@epd.gov.hk](mailto:lctsoi@epd.gov.hk)

पता: : 25/F, Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

**पर्यावरण संरक्षण विभाग**

**जुलाई 2023**