

環境保護署如何處理食肆污染的投訴

環境保護署在2001年共接獲2,220宗有關食肆的污染投訴，其中空氣污染投訴佔最多（58%），其次是噪音滋擾（30%），而與污水及廢物有關的投訴則較少（12%）。環境保護署如何處理這些投訴呢？

（一）接獲投訴



油煙



噪音



污水 / 廢物



環境保護署如何處理食肆污染的投訴



接獲投訴

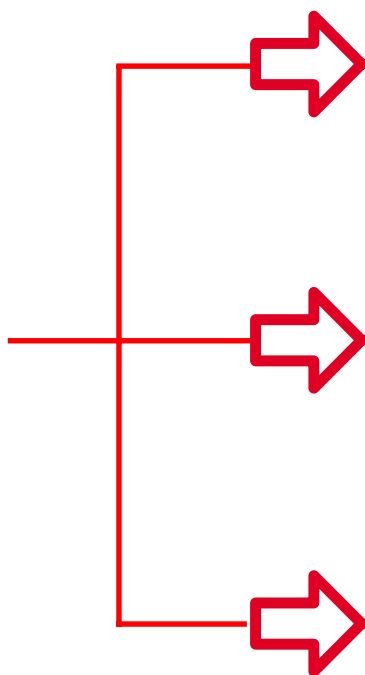


派員調查

(二) 調查工作



派員調查



油煙

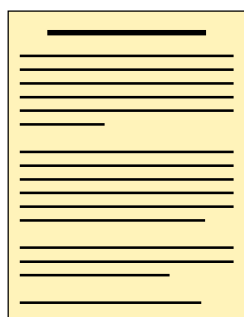


噪音



污水 / 廢物

(三) 調查結果



調查結果

污染問題

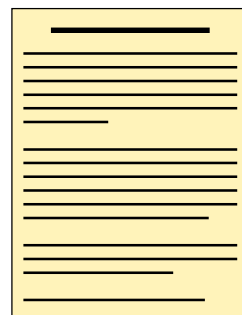
污染問題
成立

環境保護署如何處理食肆污染的投訴

調查、評定滋擾
及污染程度

調查及量度噪音量

調查及收集樣本



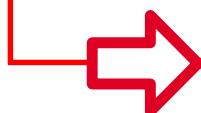
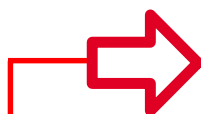
調查結果



提供意見及回覆投訴人



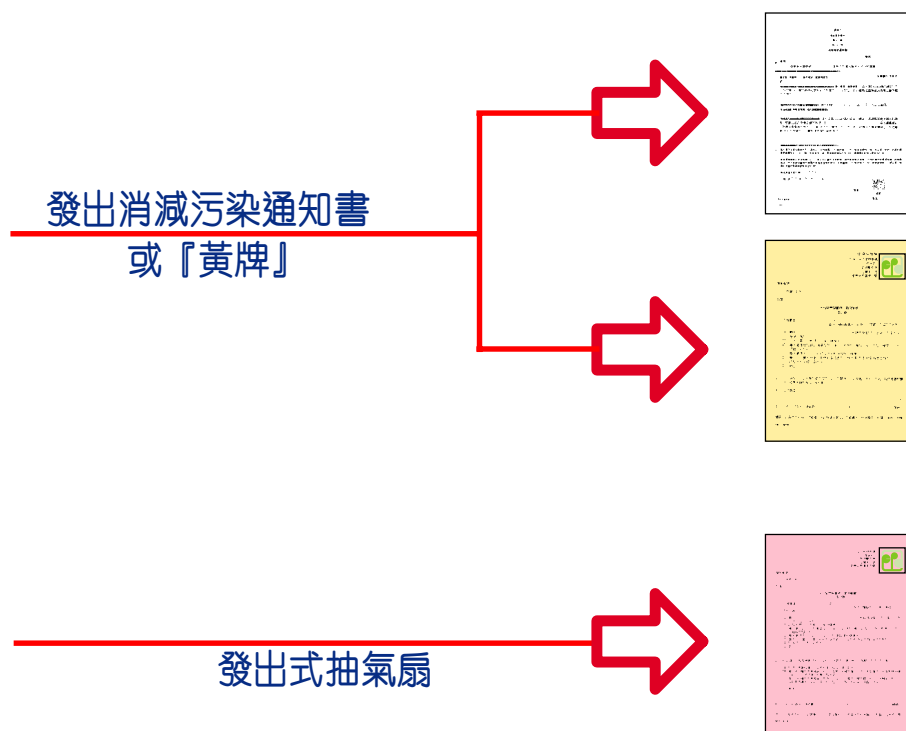
發出消減污染通知書
或『黃牌』



污染情況嚴重並違反有關法例
發出『紅牌』



(四) 要求改善



(五) 跟進工作



改善

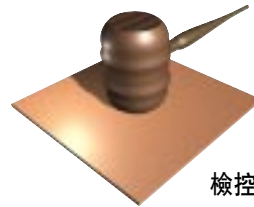
未合乎要求者
發出『紅牌』

環境保護署如何處理食肆污染的投訴

食肆進行
改善行動



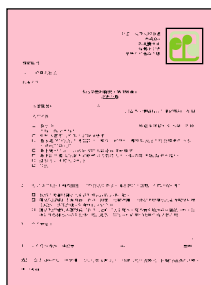
跟進調查



檢控



回覆投訴人



檢控