

第3章

報告大綱與內容

1. 管制人員主要職責概述
2. 環境目的
3. 環境方針
4. 環境目標、指標與里程碑
5. 環境管理分析
6. 環境表現分析
7. 應格外專注的環境行動

第3章

報告大綱與內容

管制人員可依循以下提議的大綱，制定報告的內容及其組織方法。大綱中的每一要素都在以下詳盡討論，並輔以例子說明。

環保報告大綱

管制人員主要職責概述

闡述由其管理或運作的工作綱領、相關的政策及設施;以上各項的開支，皆由其直接控制及負責。

環境目的、方針、目標與指標／里程碑

界定由政策局或部門管理的運作與工作綱領中，環境問題有否得到適當的考慮及處理。

討論局或部門如何管理其運作與工作綱領，以達到環境目標和指標。

環境管理分析

環境表現分析

用相關的环境方針、目標、指標／里程碑作為基準，及透過分析及提示主要環境參數和衡量，藉此展示局或部門的運作和工作綱領的環境表現。

應格外關注的環境行動

重點指出管制人員對屬下局或部門於報告年度內環境表現的評價，以及來年應格外關注的範圍。

1. 概述管制人員主要職責

此概述是幫助讀者了解局或部門的工作範圍，以及知悉那些工作應包括在報告內。

- 局或部門的工作綱領及相關的政策範圍；
- 開支；
- 所運作或管理的設施；
- 所使用辦公室的數目；及
- 員工編制上限。

這一節內容應簡明而有主題，但亦應具充分的細節，以呼應其後內容如環境方針、目標與指標及環境管理分析等。管制人員亦可報告任何可能影響環境表現的重大運作上的改變，如投入新的廠房或設施服務等。

2. 環境目的

環境目的是有關機構對保護環境作出全面承諾的聲明。

管制人員在制定局或部門的環境目的時，可考慮以下幾點：

- 所承擔的活動及工作綱領；
- 活動及工作綱領的主要環境影響；及
- 局或部門應付這些環境影響的能力。

圖2.1至2.4是本地及海外的環境目的例子。

圖2.1 - 香港特別行政區政府建築署

「建築署在建築和設施方面向客戶提供全系列專業和技術服務的過程中，透過質量管理體系，致力改善環境。」



圖2.2 - 香港特別行政區政府環境保護署

「環境保護署確保各項服務及部門的內部運作，均能體現署方對環保工作的承諾。」



圖2.3 - 英國泰晤士供水公司

「『愛護環境』是泰晤士供水公司基礎原則之一，遵循此格言是我們全體員工的責任。」（譯本）



圖2.4 - 英格蘭及威爾斯環境局

「本局負責管制最複雜和引起污染的工業過程，管理水質環境，管制廢物包括輻射廢物的處置，以及處理廢物管制、土地及空氣質素污染的一些方面問題。執行這些工作時，我們的主要目標是有助政府貫徹可持續發展的承諾。」（譯本）



3. 環境方針

透過制定環境方針，局或部門可確立策略方針達到環境目的，以及訂定主要的行動範圍。然後，可因應既定的環境方針而評估局或部門的環境責任及表現。

為證示最高管理層的承諾，管制人員及其高級管理層應負責制定環境方針的責任，更要確保方針得到妥善執行及作出定期檢討。制定環境方針時，管制人員可考慮以下因素：

- 與國際機構研制的環境指導原則是否配合？（見附件1例子）
- 是否配合局或部門的抱負、使命、核心價值與信念？
- 有否針對局或部門活動及工作綱領所產生的環境影響？
- 有否提供一個確立及檢討環境指標的大綱？
- 是否已記錄在案及已傳達全體員工？及
- 是否已告知公眾人士？

環境方針可包括以下的要素：

- 最高管理層的承諾；
- 環境管理；
- 能源及資源的使用；
- 預防污染(如廢氣、污水及廢物)的行動；
- 符合環境法例、規例及標準；
- 採購及合約管理措施；
- 員工培訓及教育；
- 溝通與報告；
- 持續改進(審核及管理檢討)；及
- 對可持續發展的貢獻。

本地環境方針的例子見下圖3.1及3.2，而海外環境方針的例子則見於附件2。

圖3.1 香港特別行政區政府建築署



環境方針

建築署在建築和設施方面向客戶提供全系列專業和技術服務的過程中，透過質量管理體系，致力改善環境：

- (a) 負責設計、建造和維修公共設施時，務以珍惜環境為己任，例如：節約能源和減少使用損害環境的物料。
- (b) 按照ISO 14001 持續發展和維持環境管理體系的運作。
- (c) 遵守有關保護環境的法例。
- (d) 培訓員工，令他們加倍留意須在保護環境和防止污染方面不斷改進。
- (e) 向建造業和市民大眾宣傳環境方針和提供有關資料。

圖3.2 香港特別行政區政府環境保護署



環保管理政策

環境保護署確保各項服務及部門的內部運作，均能體現署方對環保工作的承諾，就此我們採納了下列工作原則：

遵守法規

本署遵守環保範疇內所有適用的法例、標準及規定，貫徹法規的精神，並就部門的工作定出內部守則及程序，以身作則，倡導環保。力求更佳表現。

防止污染

本署參照國際標準組織的標準，實行環保管理制度，以維持各項活動及服務的環保質素，並予改善。我們留意部門的日常工作習慣，避免污染環境，並設法消滅和控制由此引起的污染問題。我們又規定承辦商採取和實行有效的環保管理制度及污染管制措施，並積極鼓勵本港的商業及非商業機構仿效。

減少消耗物料

本署按「物盡其用、廢物利用及循環再用」的三用原則使用物料。對於使用天然資源及能源，我們繼續求改善，以期更有效運用資源。

溝通

本署確保員工認識環保管理制度，並向各類組織提供詳盡資料，闡明環保管理政策及相關的行動。我們同時向公眾宣傳上述政策。

訓練

本署確保員工在接受適當訓練後，均能履行環保職責，積極參與環保工作。

管方檢討

管方定期檢討並繼續改善環保管理制度，確保這制度足以配合部門內外工作因素的改變。

如能清楚向讀者交代局或部門活動或綱領對環境可能造成的影響，有正面的好處。[附件3](#)列出如何確定相關環境問題與影響的步驟。[附件4](#)提供一份簡單的核對表，以便在四個不同範疇綱要列出與局或部門有相關的主要環境影響：

- 所管理的辦公室及設施;
- 工作活動；
- 制定及執行政策或綱領；及
- 管制人員的其他職責。

4. 環境目標、指標與里程碑

環境目標是透過制定環境方針確定出的主要工作範圍；環境指標與里程碑則是局或部門致力達到的表現。所有指標及里程碑均應是可衡量的活動，而且在長遠情況下能提供局或部門一個評估表現的基準。

確定環境指標及里程碑時，局或部門可考慮：

- 現行環境法例下的法定要求;
- 重大環境影響；
- 技術選擇；
- 財務及運作上需求；及
- 相關方面的意見。

一般而論，指標與里程碑應：

- 訂明時間表，通常以曆年為基制;
- 盡量明確及可衡量;
- 兼顧短線及長線的可行性；及
- 與環境方針相符。

圖4.1顯示環境方針、目標與指標的相連關係。

圖4.1 因應操作活動而確定的環境方針、目標與指標

方針	- 我們會提倡再用、循環再造及回收。剩餘的廢物會以符合環境安全的方法處理。
目標	- 節省資源及減少廢物。
長線指標	- 於1997年，棄置到堆填區的廢物減少至1990年水平的60%。
短線指標	- 減少棄置固體廢物至比上一年少25%。 - 編纂使用影印紙及循環再造紙張數量的資料，每6個月發表這些數據一次。 - 步向只使用循環再造及符合環境標準的紙張。

更多有關環境指標 / 里程碑的例子見於[附件5](#)。

5. 環境管理分析

機構的環境管理涉及設立管理及監測環境表現系統，確保以環境角度上負責任的方式；應付局或部門日常工作行動及綱領所引起的環境影響。管制人員可以從以下3個要素衡量出來的結果，為環境管理體系的表現，作出報告：

- 承諾(例如正式的责任及問責性)見圖5.1
- 能力(例如技術、計劃與程序及培訓)見圖5.2
- 持續改進的機制(例如衡量、檢討 / 審核、報告制度)見圖5.3

圖5.1 - 責任與問責性

我們從多個層面致力處理環境問題，成立了一個董事會監督環境方針和表現。該會每年最少開會4次。

每項工作行動的管理階層，須就執行環境方針負責。各設施的管理階層，亦須就工作行動時有否遵守與環境及職業安全有關的所有法例與規例負責。

圖5.2 培訓及緊急應變

我們的方針與環境規例，規定全部設施均應有全面緊急準備方案，包括風險／危險界定及評估、緊急應變計劃與報告，以及員工培訓。

緊急應變計劃，是和本地緊急應變機構如警方、消防及衛生部門聯合制定和傳閱。員工會在適當環境下進行救火及緊急救援培訓。此外，我們設有24小時隨傳隨到、經特別甄選及培訓的隊伍，於發生溢漏或其他緊急事故時作出應變行動。

其他員工培訓方案，則針對環境規例、處理、儲存及運送物料，以及新或經修訂的環境方案。

圖 5.3 環境審核方案

我們的環境審核方案，是有系統地對工作行動作內部檢討，以期證實是否符合環境方針、方案及規例。每次審核工作完成時，會向各組別管理人員提供一份審核結果的報告，由各組別管理階層準備針對性的工作計劃。工作計劃須由管理高層檢討及批准，而重要的結論應向董事匯報。

1996年環境審核的結果有若干未完善之處，現正在修改中。現時已製備改善對濺溢的預防及應變、員工培訓、化學品貯存評估及廢物循環再用的工作計劃。各計劃的進度每季會檢討一次。

6. 環境表現分析

衡量及跟進環境表現的參數，稱為環境表現參數。以下因素有助解釋這些參數的定義：

- 對環境影響最深的數字；
- 可量化的數字；
- 可標準化以不受工作或製造量變動影響的數字；及
- 通常在各專業、行業及業務採用的數字。

這些參數可包括內部環保管理措施，以及局或部門的活動與綱領。圖6.1提供一些不同主要環境因素內典型環境表現參數的例子。

圖6.1 表現參數例子

環境因素	典型環境參數
能源及資源的使用 - 物料、水、其他可更新資源 - 能源	- 每一件製作所用原料的重量 - 每名員工與上年度相比的節約用水量 - 每一件製作所減用的物料 - 以可持續或非損耗性物料替代的百分比 - 每年或每人耗用的能源量
防止污染 - 水污染 - 空氣污染 - 廢物(有毒、危險及固體廢物)	- 每一件製作的排放物總重量 - 每一件製作的特定物質排放重量 - 超過同意排放量的日子的百分比 - 每一件製作的廢氣總排放量 - 微粒總重量 - 總廢物量 - 每一件製作的特定廢物重量或數量 - 循環再造、經處理及棄置廢物的百分比 - 毒性等級
環境管理 - 環境審核 - 環境管理體系	- 執行方案成效的評級 - 環境審核方案所包括的場地 / 組別數目 - 進行審核的頻度(內 / 外部) - 設有合乎國際標準(例如ISO 14001)環境管理體系的場地數目
工作行動或方案 - 被滋擾、恢復的土地及可更新資源 - 受影響人口及野生動物	- 損失比例 - 受保護人口
採購與訂立合約	- 擁有書面環境方針的供應商所佔百分比。 - 以價值計，機構支付給有合約前環境資料供應商總額的百分比。
教育與培訓 - 人員培訓	- 參加環境培訓課程的職員數目
符例 - 符例情況 - 不符例情況	- 符例的百分比 - 不符例情況的數目 - 濺溢量 - 解決不符例問題所用的平均時間
環境支出	- 所用款項總額
技術 - 投資 - 減少廢物	- 用於改進科技(基建 / 儀器)以針對污染問題的款項 - 新系統(例如於投資前後比較排放表現)的有效程度 - 投入款項以配合產品更高規格的數字

參考每一表現參數，環境表現分析會運用財務、操作、科學或其他有關統計與資料，針對環境方針、目標及指標／里程碑作比較。如不能符合目標與指標，則須討論失敗原因及建議修正計劃。環境表現分析可能包括以下其一或更多的角度：

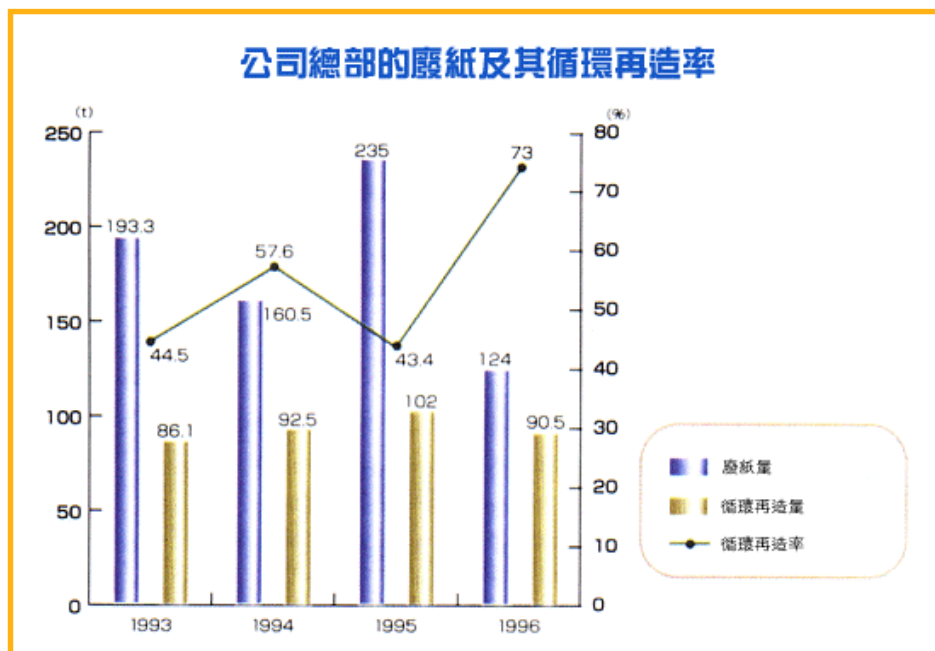
- 對若干基準而分析表現，這些基準可以是環境方針、指標／里程碑、趨勢分析甚至關乎法例和規例。(見圖6.2及6.3的例子)；
- 以行業及／或地域分析表現；
- 環境事故及修正行動的數目及範圍；
- 討論抵消環境損害的活動(包括還原可再用資源及修復場地)；及
- 與員工、供應商、承辦商及其他有關人士商定環境計劃。

圖6.2 用環境方針範圍及指標作表現分析

環境方針範圍	1996/97年指標	表現
能源及公用 施管理	<ul style="list-style-type: none"> - 在1997年3月31日前設設減少以1994/95年計的每名乘客用水量3% - 在1999年3月31日前100% 取替哈龍手提滅火器 	<p>表現達到指標 節省達7.6%。1996年春季就希斯路供水基建進行全面測漏調查，發現土地移動引致若干水喉總管有裂縫，因而展開修葺裂縫工程。此外，又在全部機場主要供水水錶安裝控制系統，於日後出現漏水及非法用水時向供水公司及機場供水部門提出警告。</p> <p>進行中 至今已取替50%手提滅火器，尚餘156套</p>
廢物處理	<ul style="list-style-type: none"> - 在1997年3月31日前達到額外減少每名乘客棄置在堆填區的廢物15%(以1994/95年為基數) 	<p>今年運往堆填區的廢物比去年略有增加。主要原因是循環再造物品的市場減縮。</p>
採購及物料	<ul style="list-style-type: none"> - 在1997年3月31日前建立一系統、為採購置過程中投標階段的英國航空局希斯路供應商進行環境評估 	<p>達到指標</p>
水質	<ul style="list-style-type: none"> - 確保符合所有排放同意書在1997年3月31日前建立及保存資料庫，以報告及記錄所有濺溢事件(在地上及在空氣中) 	<p>於期間達到(連續不斷的指標) 達到指標 已發出新的操作安全指示，建立報告濺溢的系統。由於該系統最近始建立，尚未設立正式的資料庫。目前所有濺溢報告的文本均存檔。</p>
航空噪音	<ul style="list-style-type: none"> - 與航空公司及航空交通控制當局攜手努力，期於1997年3月31日達到85%離境飛機依軌道飛行 	<p>89%達到 我們已進行全部主要航空公司及飛機種類組合的全面而有系統分析，以建立良好與不良好噪音及依循軌道表現的紀錄。此外，又和有良好依軌紀錄的航空公司進行研究，以決定各公司所採用的方法是否能和其他航空公司分享，以改善依循軌道的表現。有些航空公司記錄得依軌飛行情況由50%改善到95%。</p>

(摘錄自英國航空局(希斯路)：「1996/7年環境表現報告」)(譯本)

圖6.3 用歷史數據作出表現分析來顯示一般趨勢



(摘錄自日本麒麟啤酒廠有限公司「1997年麒麟啤環境報告」第24頁) (譯本)

為方便參考，附件6提供了更多例子，以顯示環境資料可從不同方針範圍、目標與指標的角度作出報告。

如不可能提供資料證明表現，可以用描述方式作出披露。(見圖6.4的例子)

圖6.4 - 揭述表現進度達至可持續發展

本部門認定減少送往堆填區固體廢物的需要，並且於年內開設了設施，燒毀因操作而產生的廢物。燃燒過程中產生蒸氣能源，這些蒸氣貯在操作地點，當通過渦輪時，能產生多至9.9兆瓦的電力。操作該設施會顯著減少部門依賴堆填區貯存廢物，而且不會排放任何有毒的空氣污染物。

附件7為一個簡表，可用以顯示各種環境影響、其相關指標及表現報告之間的聯繫。

7. 應格外專注的環境行動

管制人員可能會就其屬下局或部門本年度的表現進度及擬在來年特別重點處理範圍提出見解。管制人員值得在報告這一部分考慮局或部門未來可能面對以下的挑戰：

- 環境法例的修改；
- 目標讀者不斷改變的期望和需求；
- 局或部門活動及綱領的改變；
- 近期科技的進步；及
- 去年度成就檢討。