

簡介會即將開始  
請將電話調較至靜音模式  
多謝合作



# 全面推行塑膠購物袋收費 機場管理局到訪簡介會

日期：2014年10月15日

時間：下午4:00-5:00

地點：香港大嶼山香港國際機場  
翔天路1號機場行政大  
樓地下



環境保護署

Environmental Protection Department



# 內容

- 膠袋收費簡介
- 豁免安排
- 收費安排
- 預備工作建議及實務指引
- 推廣及便利業界的活動
- 答問時間



# 膠袋收費簡介



# 膠袋收費簡介



## 政策目標

- 落實「污染者自付」的原則
- 以直接的經濟誘因，鼓勵市民自備購物袋，減少使用膠袋
- 首階段於2009年7月7日實施



## 首階段的成效

- 自計劃實施以來，參與零售商派發的膠袋大幅減少八至九成
- 其他未受規管的零售行業派發的膠袋卻增加了約6%

# 膠袋收費簡介



## 全面推行

- 立法會於2014年3月19日通過《2013年產品環保責任（修訂）條例草案》
- 落實全面推行塑膠購物袋收費（下稱「膠袋收費」）



- 膠袋收費將於 2015年4月1日 全面推行

# 膠袋收費簡介



## 首階段計劃 VS 膠袋收費

首階段計劃涵蓋範圍	膠袋收費涵蓋範圍
<ul style="list-style-type: none"><li>只限訂明零售商</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>全港<u>所有</u>零售商（包括兼售貨品的服務業）</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>連鎖店或大型零售商</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不論業務的規模</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>須同時出售<ul style="list-style-type: none"><li>i) 食物或飲品；</li><li>ii) 藥物或急救用品；及</li><li>iii) 個人衛生或美容用品</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不論出售貨品的種類</li></ul>

# 膠袋收費簡介



## 膠袋收費

- 每個塑膠購物袋不少於 5 角
- 經預先包裝的每份為數 10 個或以上的塑膠購物袋應收取不少於 5 角
- 零售商自行保留及處理膠袋收費



# 膠袋收費簡介 店舖例子

- 超級市場
- 便利店
- 百貨公司
- 美容用品店
- 麪包西餅店
- 餐廳
- 酒店
- 服裝店
- 珠寶店
- 電器零售店
- 書店



# 膠袋收費簡介



須要收費的塑膠袋  
不論袋上是否有手挽



有手挽



有手挽孔 或  
有打孔虛線可撕開成手挽孔



有攜帶繩索或帶條



平頭膠袋

# 膠袋收費簡介



## 須要收費的塑膠袋

所有完全或部分由塑膠製成的袋



有塑膠薄面



有塑膠成分



有塑膠手挽



不織布袋

# 膠袋收費簡介



## 賣方的責任

任何以零售方式出售貨品的賣方均須要遵守下列事項：

收費



- 就直接或間接向顧客提供的 (i) 每個塑膠購物袋，或 (ii) 經預先包裝的每份為數10 個或以上的塑膠購物袋，向顧客收取不少於 5角。

回贈



或折扣

- 須確保不向顧客提供任何回贈或折扣，以直接抵銷膠袋收費的款額或其任何部分。

# 膠袋收費簡介

## 罰則



### 嚴重違規行為

- 環保署可透過刑事訴訟程序提出檢控
- 首次被裁定犯該罪行時，最高可處罰款\$100,000
- 其後每次被裁定犯該罪行時，最高可處罰款\$200,000

豁免安排



少用膠袋  
**REFUSE or 重用咪噃**  
**REUSE!**



# 豁免安排

- 因食品衛生而用的袋
- 用作包裝的袋
- 隨服務提供的袋



# 豁免安排



## 因食品衛生而用的袋 無包裝的食品



# 豁免安排



## 因食品衛生而用的袋 非氣密包裝的食品



保鮮紙包裝



包裝上有氣孔



非密封包裝



## 因食品衛生而用的袋 冰凍或冷凍的食品



# 豁免安排



## 用作包裝的袋 預先密封的包裝袋



# 豁免安排



## 用作包裝的袋 構成貨品一部分的袋



# 豁免安排



## 隨服務提供的袋 構成服務一部分的袋



# 收費安排



少用膠袋  
**REFUSE or 重用咪噃**  
**REUSE!**



## 收費安排

- 氣密包裝的食品
- 非食品
- 混合物品
- 盛載豁免包裝的貨品

# 收費安排



## 氣密包裝的食品



固定形狀容器



袋裝

# 收費安排

## 非食品



# 收費安排

## 混合物品



與氣密包裝的食品混合一起盛載



與非食品混合一起盛載

# 收費安排

## 混合物品



與氣密包裝的食品混合一起盛載



預先密封的包裝袋

# 收費安排

## 盛載豁免包裝的貨品



預先密封的包裝袋



構成貨品一部分的袋

# 預備工作建議及實務指引



# 建議及指引



## 業界的關注 - 產品銷售

- 貨品種類繁多，需額外時間來辨別貨品，影響工作效率及引致顧客投訴
- 容易令前線員工混淆，導致膠袋收費不當或違規，令店舖被檢控

準備工作 (2015年4月1日前)

預先培訓員工，辨別貨品種類

建立貨品清單或把貨品加入條碼系統

張貼宣傳物品

運作提示 (2015年4月1日後)

加強員工的持續培訓，尤其針對新入職的員工

向顧客解釋膠袋收費並建議顧客自備購物袋

定期檢討運作情況，以改善效率及提升顧客服務質素

# 建議及指引



## 業界的關注 - 豁免安排

- 員工對不同貨品的豁免安排感到混淆
- 免費發放膠袋同時盛載豁免與非豁免貨品，可導致違規

### 準備工作 (2015年4月1日前)

- ✓ 預先培訓員工，辨別不同貨品的豁免安排
- ✓ 向員工提供資料單張，以提醒員工不同豁免安排
- ✓ 建立條碼系統來辨別豁免和非豁免貨品

### 運作提示 (2015年4月1日後)

- ✓ 同時盛載豁免與非豁免貨品的塑膠購物袋必須收費
- ✓ 盡量善用每個塑膠購物袋來盛載豁免食品
- ✓ 提醒顧客有需要才索取膠袋並建議顧客自備購物袋
- ✓ 提醒顧客膠袋收費是法例要求，若店舖違規會被檢控

# 建議及指引



## 業界的關注 - 價格及折扣

- 不清楚折扣優惠是否適用於膠袋收費
- 顧客可能要求店舖提供折扣以抵銷膠袋收費，導致店舖違規

準備工作 (2015年4月1日前)

- 清楚標明折扣貨品，膠袋收費不可提供任何折扣
- 貨品的折扣（膠袋收費除外）可預設在條碼系統內

運作提示 (2015年4月1日後)

- 避免提供任何折扣或回贈以抵銷膠袋收費
- 在收據上標明貨品的折扣（膠袋收費除外）



## 注意事項

### 應做的事項

- ✓ 盛載豁免貨品時，只提供適當尺寸的膠袋
- ✓ 提醒顧客同時盛載豁免及非豁免貨品的膠袋須收費
- ✓ 鼓勵顧客自備購物袋

### 不應做的事項

- ✗ 不得向顧客提供回贈或折扣以抵銷膠袋收費
- ✗ 切勿濫用膠袋
- ✗ 不得向顧客提供免費膠袋同時盛載豁免及非豁免貨品

# 推廣及便利業界 的活動



# 便利業界

## 公眾宣傳及推廣活動

- 在公眾地點張貼海報
- 電台及電視台宣傳廣告
- 巴士及電車車身廣告
- 大型書展推廣攤位
- 區域巡迴展覽





# 便利業界

## 便利業界的活動

- 舉辦業界簡介會  
(2014年 第三季)
- 舉辦地區簡介會  
(2014年 第四季)
- 專責熱線
- 特定網頁
- 宣傳物品





# 便利業界

## 專責熱線：3152 2299

- 從現在至12月底，服務時間為每星期7日，早上9時至晚上10時
- 在膠袋收費實施前後會進一步延長熱線開放時間
- 在收費實施及作檢討後，服務時間會改為星期一至五，早上8時30分至下午6時30分
- 在辦公時間以外設有電話錄音服務



# 便利業界 特定網頁



[http://www.epd.gov.hk/epd/psb\\_charging](http://www.epd.gov.hk/epd/psb_charging)

The screenshot shows the homepage of the 'Plastic Bag Charge' website. The header features a green background with the EPD logo and the text '全面推行 塑膠購物袋收費' (Full Implementation of Plastic Bag Charge). The main content area features a large graphic with a green shopping bag icon containing '50¢' and the text '全面推行 Full Implementation 2015.4.1'. Below this, it states '商戶違規派發膠袋 定額罰款: \$2,000' (Retailers who provide plastic shopping bag in contravention of the law will be subject to a fixed penalty of: \$2,000). To the left is a sidebar with a navigation menu:

- 主頁
- 引言
- 袋收費
- 豁免安排
- 常見問題
- 活動
- 宣傳品
- 遊學園地
- 相關網頁
- 聯絡我們

The footer section contains four tables with links to various topics:

塑袋收費	豁免安排	宣傳品	常見問題
涵蓋範圍	各類豁免	海報	供市民參考
收費	各類行業的塑袋收費	貼紙	供零售業界參考
須要收費的袋		小冊子	
賣方的責任		宣傳短片	
罰則		資料單張	

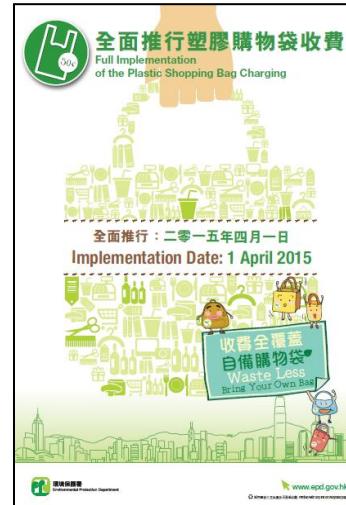
At the bottom, there is a logo for the Environmental Protection Department (EPD) and a link to the privacy policy.



# 便利業界 宣傳物品



- 海報
- 貼紙
- 座檯卡
- 資料單張
- 小冊子
- 培訓短片
- 教育遊戲



歡迎來函索取 : [psb\\_enquiry@hkpc.org](mailto:psb_enquiry@hkpc.org)

# 即將舉行的地區簡介會(十至十一月)



日期	時間	地區	會場
2014年10月28日 (二)	下午7:30 - 8:30	油尖旺	旺角社區會堂
2014年10月30日 (四)	下午3:30-4:30	中西區	上環文娛中心
2014年11月4日 (二)	上午11:30-下午12:30	灣仔	禮頓山社區會堂
2014年11月6日 (四)	下午7:30 - 8:30	東區	鰂魚涌社區會堂
2014年11月17日 (一)	下午3:30-4:30	沙田	隆亨社區中心
2014年11月20日 (四)	下午7:30 - 8:30	黃大仙	黃大仙社區中心
2014年11月21日 (五)	上午11:30-下午12:30	深水埗	美孚社區會堂
2014年11月25日 (二)	下午3:30-4:30	大埔	大埔社區中心
2014年11月26日(三)	下午7:30 - 8:30	觀塘	觀塘社區中心
2014年11月27日 (四)	下午3:30-4:30	元朗	朗屏社區會堂

# 即將舉行的地區簡介會(十二月)



日期	時間	地區	會場
2014年12月2日 (二)	下午5:30-6:30	九龍城	紅磡社區會堂
2014年12月3日 (三)	上午11:30-下午12:30	北區	祥華社區會堂
2014年12月4日 (四)	下午3:30-4:30	屯門	屯門市中心社區會堂
2014年12月9日 (二)	上午11:30-下午12:30	葵青	荔景社區會堂
2014年12月10日 (三)	下午6:30-7:30	離島	東涌社區會堂
2014年12月11日 (四)	下午3:30-4:30	南區	華貴社區中心
2014年12月12日 (五)	下午3:30-4:30	荃灣	雅麗珊社區中心
2014年12月16日 (二)	下午3:30-4:30	西貢	坑口社區會堂

電話 : 3152 2299

傳真 : 3187 4584

電郵 : [psb\\_enquiry@hkpc.org](mailto:psb_enquiry@hkpc.org)

網址 : [http://www.epd.gov.hk/epd/psb\\_charging](http://www.epd.gov.hk/epd/psb_charging)





謝 謝 !

