

促進種族平等 現行及計劃中的措施

環境保護署

環境保護署(環保署)負責推行各項環境相關的政策，包括執行環保法規、監管廢物處理及處置設施的營運，以及舉辦各類社區和教育活動以提高社會各界的環保意識等。我們致力確保所有市民，不論種族，皆有平等機會獲得本署提供的服務。

有關服務

- **環保法規管理**

環保署透過轄下環保法規管理科的四個區域辦事處以及總區辦事處執行各污染管制條例，並負責巡查、發牌和處理市民的投訴。

- **廢物減量與管理**

環保署負責管理各類廢物收集、轉運、處理及處置的設施。除部分廢物處理設施設有導賞服務，讓公眾了解廢物回收及處理過程之外，我們還設立了減廢網站，提供有關香港在廢物產生、減廢、循環再造和廢物管理方面的資訊，以推動全民參與減廢回收。

- **顧客服務中心**

中心透過熱線電話2838 3111向市民提供多項服務，包括接受污染投訴、解答查詢、為營商者提供環保熱線支援，以及提供環保署服務的最新消息。

現行措施

- 為涉及環境罪行的不同種族人士錄取口供時，我們會請融匯一少數族裔人士支援服務中心(融匯中心)提供傳譯支援服務，以確保不同種族人士能夠明白相關法例和自身權利。

- 各廢物處理設施的訪客中心提供粵語、普通話和英語導賞服務。如接獲不同種族人

士的要求，我們會考慮推出更多適切措施，提供所需協助。

- 為方便不同種族人士理解「乾淨回收」的重要信息，我們提供雙語版本的宣傳品，並以四種語言(即中文、英文、菲律賓文和印尼文)印製海報。
- 在處理操非華語／英語的不同種族人士來電時，顧客服務中心會按既定程序請融匯中心提供傳譯支援服務。

日後工作評估 • 本署會繼續不時檢討各項服務，以滿足不同種族人士的需要。

已採取／將採取的額外措施 • 本署會繼續為員工安排認識《種族歧視條例》及相關指引的培訓／簡介會，以提高他們對種族平等的意識和敏感度。

如欲查詢現行及已籌劃的促進種族平等措施，可透過以下途徑聯絡高級發展主任(部門事務)蔡濂忠先生：

電話：2835 1583

傳真：2834 8845

電郵：lctsoi@epd.gov.hk

郵寄：香港灣仔軒尼詩道 130 號修頓中心 25 樓

環境保護署
2024年6月