نسلی مساوات کی ترویج کے لیے
موجودہ اور تجویز کردہ اقدامات
انوائرمنٹ پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ

ماحولیاتی تحفظ کا محکمہ (EPD) مختلف ماحولیاتی پالیسیوں کے نفاذ کا ذمہ دار ہے، جن میں ماحولیاتی قانون سازی کا نفاذ، فضلہ کی صفائی اور ٹھکانے لگانے کی سہولیات کے آپریشن کے انتظام کے ساتھ ساتھ مختلف کمیونٹی اور تعلیمی سرگرمیوں کی تنظیم جس کا مقصد ماحولیاتی بیداری کو بڑھانا ہے، وغیرہ شامل ہے۔ ای پی ڈی عوام کے تمام ممبران کے نسلی پس منظر سے قطع نظر ہماری خدمات تک مساوی رسائی کی سہولت فراہم کرنے کو بہت اہمیت دیتا ہے۔

متعلقہ خدمات	• **ماحولیاتی تعمیل** ای پی ڈی انوائرمنٹ کمپلائنس ڈویژن کے تحت اپنے چار علاقائی دفاتر اور ریجنل کنٹرول آفس کے ذریعے پولوشن کنٹرول آرڈیننسز کا نفاذ کرتا ہے۔ دفاتر معائنہ جات کرتے ہیں، لائسنسنگ اور شکایات کا جواب بھی دیتے ہیں۔
موجودہ اقدامات	• **فضلہ کی تخفیف اور انتظام** ای پی ڈی مختلف قسم کا فضلہ جمع کرنے، منتقل کرنے، ٹریٹ کرنے اور ضائع کرنے کے لیے سہولیات کا انتظام کرتا ہے۔ عوام کو فضلہ کی ری سائیکلنگ اور ٹریٹمنٹ کاعمل بہتر طور پر سمجھنے کا موقع دینے کے لیے، فضلہ کی صفائی کی کچھ سہولیات میں گائیڈکے ساتھ ٹور دستیاب ہیں. اس کے علاوہ ، کمیونٹی کی شرکت کو فروغ دینے کے لیے، فضلہ کی تخفیف کی ویب سائٹ ہانگ کانگ میں فضلہ کی پیداوار ، تخفیف ، ری سائیکلنگ اور انتظام کے بارے میں بھی معلومات فراہم کرتی ہے۔ • **کسٹمر سروس سینٹر (CSC)** سی ایس سی ہاٹ لائن 28383111 کے ذریعے خدمات کی ایک وسیع رینج ، بشمول آلودگی کی شکایات کی رجسٹریشن، انکوائری کی خدمات، کاروباری برادری کے لئے ہیلپ ڈیسک سروس اور ای پی ڈی کی خدمات پر تازہ ترین خبریں فراہم کرتا ہے ۔
موجودہ اقدامات	• ای پی ڈی ماحولیاتی جرائم کے سلسلے میں بیانات لینے میں متنوع نسل کے لوگوں کے لیے سنٹر فار ہارمنی اینڈ اینہانسمنٹ آف ایتھنک مائنوریٹی ریزیڈنٹس (CHEER)کی طرف سے فراہم کردہ ترجمانی کی معاونت کی خدمات حاصل کرے گا تاکہ یہ یقینی بنایا

.	جاسکے کہ وہ متعلقہ قوانین کو سمجھ سکتے ہیں اور اپنے حقوق جان سکتے ہیں۔ • فضلہ کی ٹریٹمنٹ کی سہولیات کےوزیٹرسنٹرز کینٹونی ، پٹونگھوا اور انگلش میں گائیڈسمیت ٹور فراہم کرتے ہیں۔ اگر متنوع نسل کے لوگوں سے درخواستیں موصول ہوں تو، ہم ضروری مدد فراہم کرنے کے لیے مناسب اضافی اقدامات کرنے پر غور کریں گے۔ • متنوع نسل کے لوگوں کے لیے"صاف ری سائیکلنگ" کے اہم پیغامات سمجھنا آسان بنانے لیے ، پروموشنل مواد دو لسانی اور پوسٹر چار زبانوں میں ہیں (یعنی چینی، انگلش، فلپائنی اور انڈونیشیائی). • متنوع نسل کے غیر چینی / انگلش بولنے والے لوگوں کی کالیں سنبھالتے وقت ، سی ایس سی قائم کردہ طریقہ کار کے مطابق سی ایچ ای آرکی طرف سے فراہم کردہ ترجمانی کی معاونت کی خدمت طلب کرے گا۔
مستقبل کے کام کا تخمینہ	• ہم متنوع نسل کے لوگوں کی ضروریات پوری کرنے کے نقطہ نظر سے ، وقتاً فوقتاً خدمات کا جائزہ لینا جاری رکھیں گے ۔
لیے گئے / لیے جانے والے اضافی اقدامات	• عملے کے لیے نسلی امتیاز کے آرڈیننس اور متعلقہ رہنما خطوط پر تربیت / بریفنگ کا انتظام کیا جاتا رہے گا تاکہ نسلی مساوات کے بارے میں ان کی آگاہی اور حساسیت میں اضافہ کیا جاسکے۔

نسلی مساوات کی ترویج کے لیے موجودہ اور تجویز کردہ اقدامات سے متعلق استفسارات کے لیے، براہ مہربانی سینئر ڈیولپمنٹ آفیسر (کارپوریٹ امور) جناب Terence Tsoi سے رابطہ کریں ۔

ٹیلے فون نمبر : 2835 1583

فیکس نمبر : 2834 8845

ای میل : lctsoi@epd.gov.hk

ڈاک کا پتا : 25/F., Southorn Centre, 130 Hennessy Road, Wan Chai, Hong Kong

انوائرمنٹ پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ

جون 2024