

《簡化版》

第 _____ 頁

訂單 / 購貨單 / 交易編號	購買電器數量 / 要求收機數量 (件) ^{N1}								作出 / 接獲除舊要求的 ^{N2}			除舊者已 獲悉收機 地址並 同意 收機日期 ^{N4}	已收妥 所須的 書面確認 ^{N5} (✓/NA/x)	備註事項 ^{N6}
	電視	洗衣機	雪櫃	冷氣機	電腦	列印機	掃描器	顯示器	日期	時間	方式 ^{N3}			
例：A12345	1/0	1/1	/	/	/	/	/	/	2/11/2017	3:00pm	店/電/網	6/11/2017	NA	客人舊電視留用
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			

註：

本除舊服務安排紀錄總表的範本旨在方便銷售商保留主要紀錄，以便日常運作。銷售商應可按各自實際業務運作需要作出修訂及改良。至於法例詳細的保留紀錄規定，請參閱《產品環保責任(受管制電器)規例》第 41 條。

N1 除舊服務「一件新對一件舊」，按相同類別計。

N2 法例要求有紀錄載有作出和接獲除舊服務要求的時間和方式。如兩者有異則須註明。

N3 可考慮簡單標示：如門市現場提出（店）、電話（電）、網站（網）等。

N4 法例要求有紀錄證明實際除舊者／收集者已獲通知，得悉須移走的現有電器的處所地址。請與實際除舊者／收集者安排保留有關紀錄。

N5 如非預定收集者提供實際除舊服務，法例要求有相關的預定收集者／非預定收集者書面確認未能或不願意提供服務，以及有關原因。請與相關收集者安排保留有關紀錄。總表上可考慮簡單標示：✓（已收妥）、N/A（不適用）、x（紀錄欠缺）。

N6 可附註其他資料，例如某收集者口頭回覆未能提供服務，或其後改動等。

訂單 / 購貨單 / 交易編號	購買電器數量 / 要求收機數量 (件) ^{N1}								作出 / 接獲除舊要求的 ^{N2}			除舊者已 獲悉收機 地址並 同意 收機日期 ^{N4}	已收妥 所須的 書面確認 ^{N5} (✓/NA/x)	備註事項 ^{N6}
	電視	洗衣機	雪櫃	冷氣機	電腦	列印機	掃描器	顯示器	日期	時間	方式 ^{N3}			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			
	/	/	/	/	/	/	/	/			店/電/網			

《Full Record》

Page No.: _____

(a) Consumer	(b) Information	(c) Address (for removal)	(d) No. of REE bought		(e) Collection	(f) Information	(g) No. of WEEE			(h) Remarks (Note 2)	
							Proposed	Collected			
Request (Date)				TV	Informed Default Collector on			TV		Common phenomena <input type="checkbox"/> A – consumer changed decision, informed on _____ & subsequently notified collector on _____. <input type="checkbox"/> B – written refusal by default collector on _____ (with reason _____) and subsequently arranged with (collector) _____. <input type="checkbox"/> C – recycler received on _____. Others:	
Channel (Note 1)				Fridge	Channel (Note 1)			Fridge			
Invoice No.				Wash	Appointed collection on			Wash			
Call (Mr. / Ms)				AC	Collected on			AC			
Telephone No.				Mon	Collected by (Name)			Mon			
				PC				PC		Common phenomena <input type="checkbox"/> A – consumer changed decision, informed on _____ & subsequently notified collector on _____. <input type="checkbox"/> B – written refusal by default collector on _____ (with reason _____) and subsequently arranged with (collector) _____. <input type="checkbox"/> C – recycler received on _____. Others:	
Request (Date)				Fridge	Informed Default Collector on			Fridge			
Channel (Note 1)				Wash	Channel (Note 1)			Wash			
Invoice No.				AC	Appointed collection on			AC			
Call (Mr. / Ms)				Mon	Collected on			Mon			
Telephone No.				PC	Collected by (Name)			PC			
				Print				Print		Common phenomena <input type="checkbox"/> A – consumer changed decision, informed on _____ & subsequently notified collector on _____. <input type="checkbox"/> B – written refusal by default collector on _____ (with reason _____) and subsequently arranged with (collector) _____. <input type="checkbox"/> C – recycler received on _____. Others:	
				Scan				Scan			
Note 1 V – verbal order by telephone or in person; Net – by internet; & W – in Writing by Whatsapp/SMS/WeChat/Fax ... etc.			↑ State the no(s).	↑ Circle the item(s)	# Number			Note 2 (scenarios) A – consumer changed decision, informed us on (date). B – written refusal by default collector received on (date) with reason. C – recycler received on (date).			

RSP – Removal Service Plan;

REE – Regulated Electrical Equipment;

WEEE – Waste Electrical & Electronic Equipment.

《整全版》

第 _____ 頁

(a) 消費者	(b) 資料	(c) 地址 (除舊)	(d) 購買電器數目	(e) 收集	(f) 資料	(g) 廢電器數目		(h) 注意 (注釋 2)
						原先數目	實收數目	
要求 (日期)			電視 雪櫃 洗衣機 冷氣機 顯示器 電腦 列印機 掃描器	已通知預定收集者 (日期)		電視 雪櫃 洗衣機 冷氣機 顯示器 電腦 列印機 掃描器		較常發生情況 <input type="checkbox"/> A – 消費者改變主意，已於 (日期) _____ 作出通知，隨即通知收集者 (日期) _____。 <input type="checkbox"/> B – 預定收集者的書面拒絕已於 _____ 收到 (理由 _____)，隨即安排 (收集者) _____。 <input type="checkbox"/> C – 循環再造者已於 (日期) _____ 收到。 其它：
途徑 (注釋 1)				途徑 (注釋 1)				
發票編號				約定收集 (日期)				
稱呼 (先生/女士)				已收集 (日期)				
電話號碼				收集者名稱				
要求 (日期)			電視 雪櫃 洗衣機 冷氣機 顯示器 電腦 列印機 掃描器	已通知預定收集者 (日期)		電視 雪櫃 洗衣機 冷氣機 顯示器 電腦 列印機 掃描器		較常發生情況 <input type="checkbox"/> A – 消費者改變主意，已於 (日期) _____ 作出通知，隨即通知收集者 (日期) _____。 <input type="checkbox"/> B – 預定收集者的書面拒絕已於 _____ 收到 (理由 _____)，隨即安排 (收集者) _____。 <input type="checkbox"/> C – 循環再造者已於 (日期) _____ 收到。 其它：
途徑 (注釋 1)				途徑 (注釋 1)				
發票編號				約定收集 (日期)				
稱呼 (先生/女士)				已收集 (日期)				
電話號碼				收集者名稱				
注釋 1 V – 口頭或電話通知 Net – 互聯網；及 W – 其它書面 (Whatsapp/短信/微信/傳真...等等)			↑ 填上 數目	↑ 圈出 項目	# 數目			注釋 2 A – 消費者改變主意，已於 _____ (日期) 作出通知。 B – 預定收集者的理由和書面拒絕已於 _____ (日期) 收到。 C – 循環再造者已於 _____ (日期) 收到。