

环保责任

香港邮政致力确保部门的运作符合环保原则。

香港邮政为市民提供快捷可靠邮政服务之余，还积极确保部门的运作符合环保作业守则，即物尽其用、废物利用和循环再用这三大减废原则。香港邮政全体员工致力推行环保，恪守有效及审慎的资源运用原则。

本报告阐述香港邮政在二〇一三／一四年度推行的环保措施和成果，并重申部门未来的环保工作重点。

环保政策

为体现本署在保护环境和支持可持续发展方面的承担，我们致力：

- 施行有效的“环保内务管理”措施，以助节约能源、节省资源、物料再用和循环再造、尽量减少废物；
- 确保本署各服务点和工作间的环境可持续发展、方便用家和安全，令所有用家（包括顾客、访客、员工和承办商）均感满意；
- 加强同事对环保和可持续生活的认识；以及
- 推出融入可持续发展和环保概念的邮政产品和服务，唤起大众对自然环境的重视和保护。

二〇一三至一四年度环保作业和措施

环保管理

香港邮政在署内积极推动环保管理。我们辖下设立的“加强环保工作督导委员会”，负责制定部门的环保方针、监察环境保育措施的推行情况、监管各项环保计划和环境审核的进度，以及培养员工的环保文化。近年，我们在推广环保管理方面的成效良好，年内进展亦甚为理想。

节约能源

在撇除运作转变的影响后，与二〇〇七／〇八年度比较，部门在二〇一三／一四年度的整体耗电量达到政府整体减省 5%耗电量的节能目标。香港邮政响应香港特区政府的倡议，把室内温度保持于摄氏 25.5 度，并密切监察各办事处的能源

耗用情况。部门大部分照明设备已换上节能装置，例如 T5 管和发光二极管(LED)，而我们在办事处翻新时会研究引入更多节能照明装置，以便进一步节约能源。

为厉行节约，部门实施多项内务管理措施，例如把办公地方划为不同电力控制区、拆除办公室和公用地方内不必要的照明装置、缩短升降机的运作时间，以及定期清洗空调系统以提高能源效益。部门亦常提醒员工在离开办公室时关掉电灯和冷气机，以及把无需使用的电力设备关掉。工作间亦已张贴节约能源海报，加强员工的节能意识。

减少用纸

香港邮政继续致力减少用纸。除员工减少影印文件外，部门如需印刷服务单张，亦会选用再生纸或以再生林木木浆制成的纸张。二零一三年／一四年度，再生纸占部门总用纸量的三分之一。

我们透过香港邮政网站 (www.hongkongpost.hk)、流动电话应用程式及内联网向市民及员工发放邮政资讯。顾客可透过网上平台使用部门的服务，无须填写纸本订购表格。部门定期更新上述网上平台的内容及功能，务求更方便用户。香港邮政网站现提供 17 种电子表格，方便市民之余，亦有助降低用纸量。

环保大楼

新落成的中央邮件中心于二〇一三年十二月逐步投入运作。大楼以环保建筑概念设计，并采用玻璃幕墙，引入天然光，节省能源。办公地方划为不同电力控制区，方便进行能源监察。机械电子设备、照明装置及空调系统的运作由楼宇能源管理系统监察，而每个楼层的设施均可按照运作需要预设开关时间。大楼亦安装不同的环保节能装置，例如太阳能照明装置、用户感应电梯、动作感应洗手盘水龙头等。此外，约四成的楼面面积已作园林绿化，包括垂直绿化及天台花园。大楼获“绿建环评新建建筑” 金级的评级。

中央邮件中心

中庭及玻璃幕墙将天然光引入办公楼层

户外园林绿化

天台花园

天台花园的太阳能灯

为贯彻绿色文化，部门成立绿色行动小组，负责在中央邮件中心推行多项环保措施和监察资源耗用情况。部门会定期举行会议，检讨各项环保措施和活动的推行进度（例如拟备工作间环保资讯、张贴环保行动表及成效以肯定员工的努力），以及进一步鼓励员工加强落实环保守则。小组与机电工程署驻场人员紧密合作，共同探讨更多节能方法。

能源及二氧化碳排放综合审计／二氧化碳排放审计

政府致力应对气候变化，在主要的政府大楼及公共设施进行二氧化碳排放审计。为响应有关措施，我们已选定数间邮政局参与由环境保护署举办的能源及二氧化碳排放综合审计计划。此外，我们根据香港国际机场的减碳计划，监察空邮中心的碳排放。二〇一三年，空邮中心的温室气体排放量比二〇一二年减少约 **16%**。全赖机场业务伙伴通力合作，香港国际机场获国际机场协会颁发“机场碳排放认可计划”的“优化”级别证书，以表扬其在管理及减少碳排放方面的工作。“优化”级别是这项计划第二最高级别认证。

环保采购守则

香港邮政采购时会在切实可行的范围内按照环境保护署颁布的环保规格作出安排。我们除在新的清洁合约加入环保条款外，还在汽车租赁服务招标中订明废气排放标准。二〇一三年，部门在环保方面的采购占购买环保采购清单（由环境保护署发出）产品总开支的 **85%**，而二〇一二年则占 **64%**。

我们由二〇一三年九月起停止向特快专递顾客免费派发塑胶文件袋，除文件袋用量减少八成外，还有助提升顾客的环保意识。

环保邮车

为符合环保法例的规定，以及支持政府的环保措施，我们采用多项车队环保措施。截至二〇一四年三月，我们有 **113** 辆的环保车辆及货车，占整个车队 **42%**（二〇一三年三月为 **39%**）。此外，我们的车队有八辆电动车。邮差在一些乡郊地区派

递邮件时，会以单车代替汽车。

电动私家车

骑单车派递邮件

我们使用机电工程署的邮车保养服务，确保邮车得到妥善保养。机电工程署的环保表现由符合国际认可 ISO 14001 标准的环境管理系统规管。

集邮品和邮票的环保措施

我们发行的邮票均以森林管理委员会的环保纸张印刷，而这种纸张来自经营方式符合该委员会严格环保指引的森林，容易循环再用。此外，我们选用环保纸张印制各款集邮品，包括首日封和纪念封。

顾客可经“网上邮”邮品订购服务在网上订购邮票和集邮品。截至二〇一四年三月底，超过 16,000 名邮品订购服务顾客和 1,700 名海外邮品订购服务顾客登记使用“网上邮”订购邮票，代替以纸本方式订购。在二〇一三／一四年度，网上订购邮票的总数较二〇一二／一三年度增加 2.5%。此外，逾 24,000 名邮品订购服务顾客选择经电邮收取集邮通讯和已订购邮品领取通知书，故香港邮政可进一步减少用纸量。

“网上邮”

提高员工的环保意识

香港邮政员工的培训课程涵盖环保单元，目的是向员工介绍部门的环境管理系统，并提供节约能源、节约用水和减少废物的要诀。在二〇一三／一四年度，有 660 名职员报读该课程单元。我们的员工亦参加多个环保讲座，例如机电工程署举办的“全面节约能源”讲座。

我们会定期把环保事宜列为管理层和员工简报会以及员工通讯的议题，还会不时向员工传阅部门环保指引，鼓励员工在工作上和日常生活中身体力行，支持环保。在圣诞和农历新年等佳节期间，我们会传阅环保小贴士，提醒员工减少及回收废物的方法，一起庆祝“绿色节日”。

在二〇一三／一四年度，我们参与多项外间机构举办的环保活动，包括香港公益金的“公益绿识”、环保触觉的“香港无冷气夜”、世界自然基金会的“地球一小时 2014”和香港地球之友的“绿野先锋 2013”。

香港邮政员工在“绿野先锋 2013”活动中种植逾 80 棵树

我们亦鼓励员工支持各项环保措施，例如“惜物减废在我手”运动、旧电脑及电器产品流动收集服务、经理级人员“轻·型上班日”，以及在公务酬酢活动中采用具保育意识的菜单。

来年计划

香港邮政在推行环保措施方面不遗余力，我们会继续在署内推动环保及寻求有效的新措施，以善用和节约资源及能源，并鼓励全体员工致力实践各项环保措施。日后我们在翻新和重置办事处时，亦会继续采用环保建筑设计。