



環保食肆工作坊之 稻香飲食環保措施



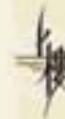
執行董事 黃歡青
2009年6月

味 • 道 出 愛

- 宗旨：好食、抵食
- 使命：最受推崇的大眾化中式酒樓集團
- 策略：
 - 優質出品
 - 優質服務
 - 優質環境
- 中港分店**68**間
- 員工**8000**
- 300萬百人次/月

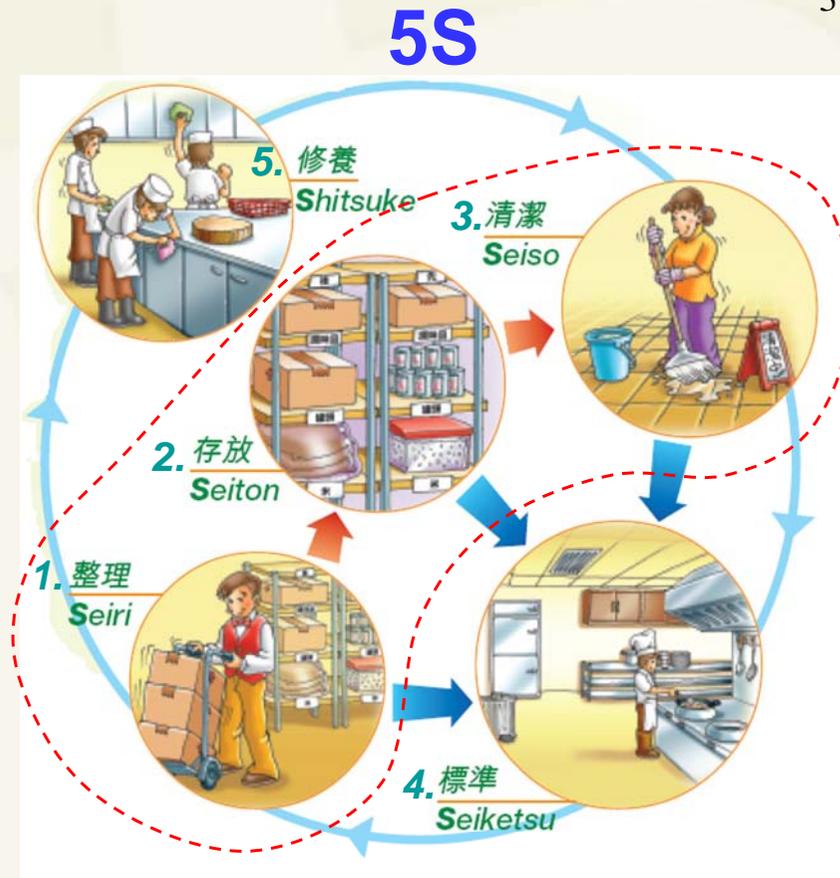


味 · 道 出 愛



稻香五常發展史

- ❑ 稻香集團是中國大陸**首間**引入五常法管理的飲食機構
- ❑ **2002年6月**稻香考獲五常法認證，成為**全球首家**獲認證的酒樓集團
- ❑ 集團創下新店開業**40天**考獲認證紀錄
- ❑ 稻香物流中心於**03年12月**考獲五常法認證
- ❑ 現時**全線分店、寫字樓及物流中心**均全力執行 **5S**



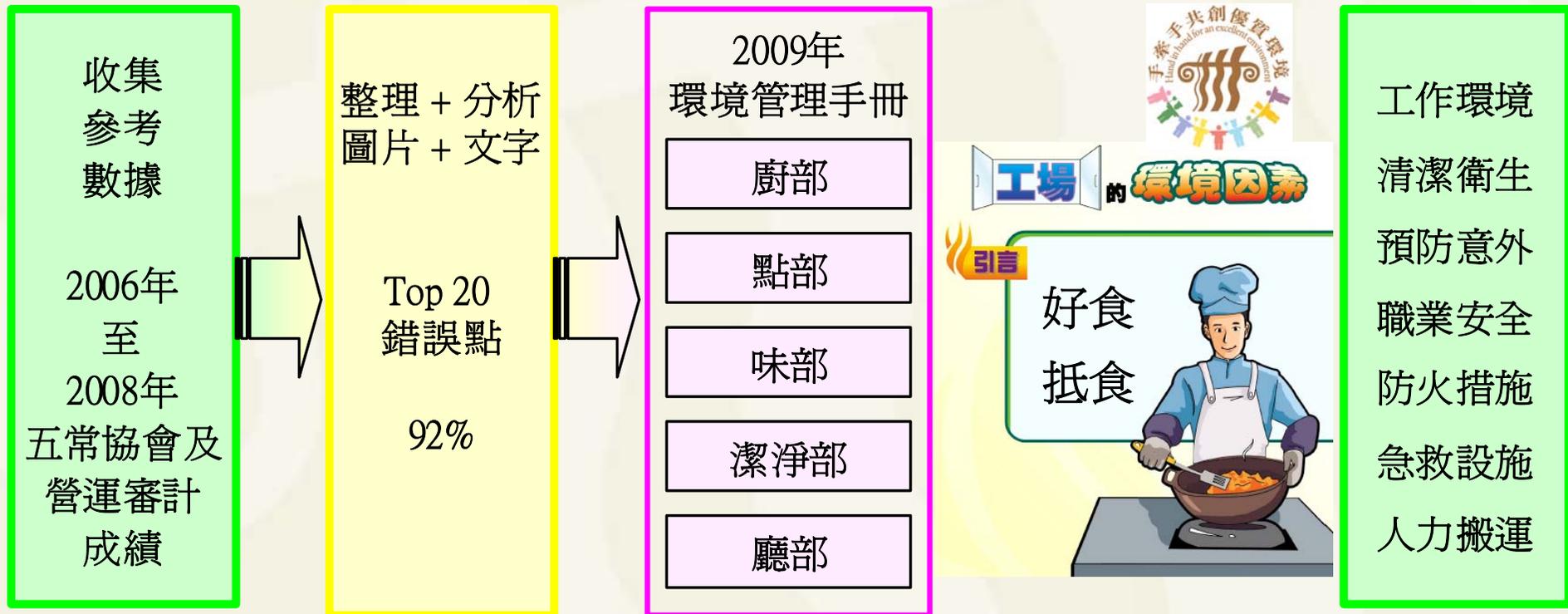
鳴謝 職業安全健康局 Data source
Occupational Safety & Health Council

味 · 道 出 愛



環境管理手冊

- 推行環境管理 - 清潔、安全及衛生政策工作 (鳴謝職業安全健康局) 4
- 綜合過去內外審核成績，制定環境管理審核標準，積極鼓勵管理團隊做好預防工作，同心協力，不斷改善工作環境的安全及健康，進一步提升職安健水平。



味 · 道 出 愛



稻香飲食環保措施

1. 物流中心

實施環保節流管理措施以節省能源、用水、物料損耗等為集團節省成本：

- 中央採購 ▶
- 中央生產 ▶



2. 分店

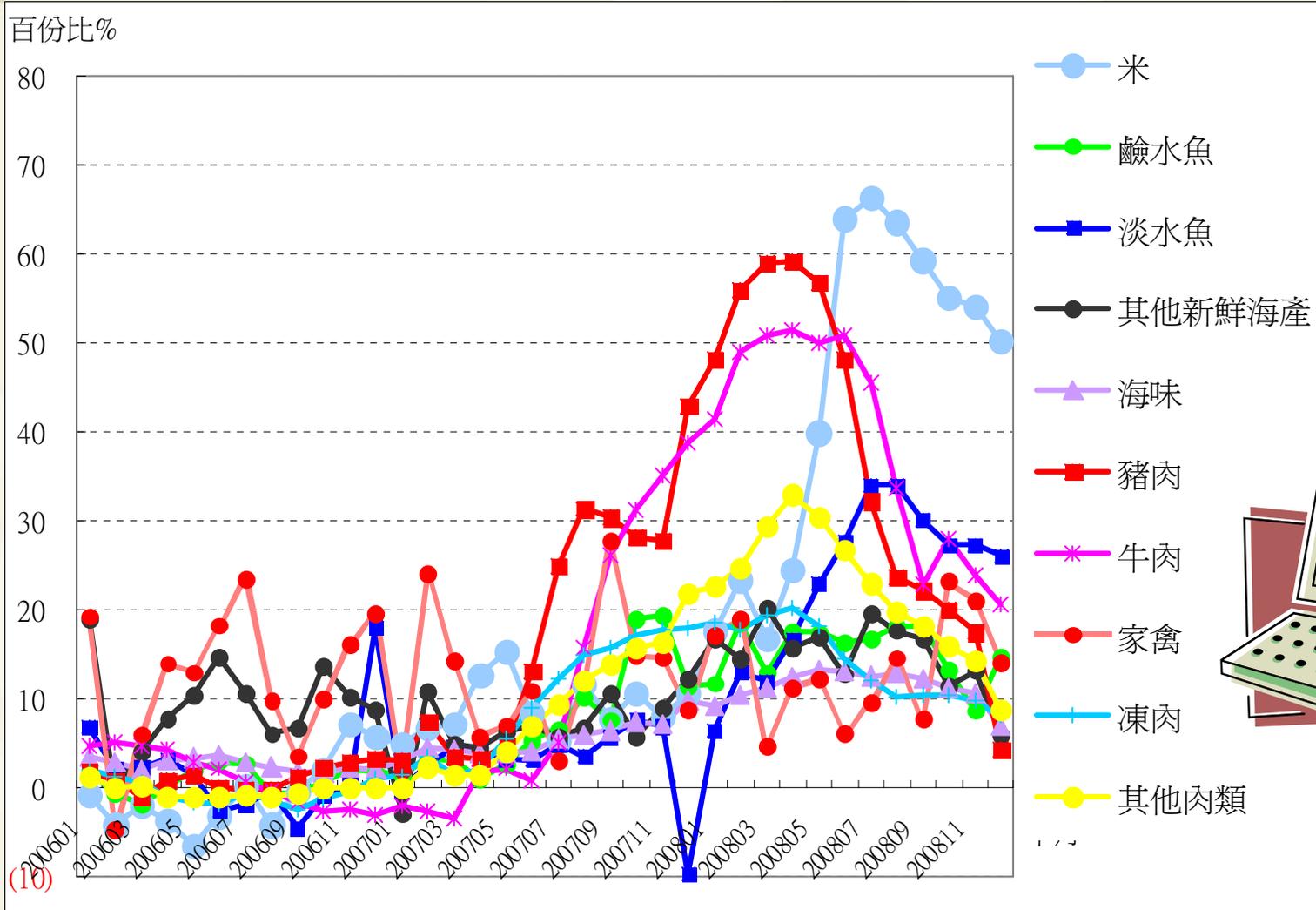
營運操作納入環境管理措施積極推動員工實施環保節流措施及定期獎勵優異成績 ▶



味 · 道 出 愛



香港物價指數 - 對比同期走趨



味 · 道 出 愛

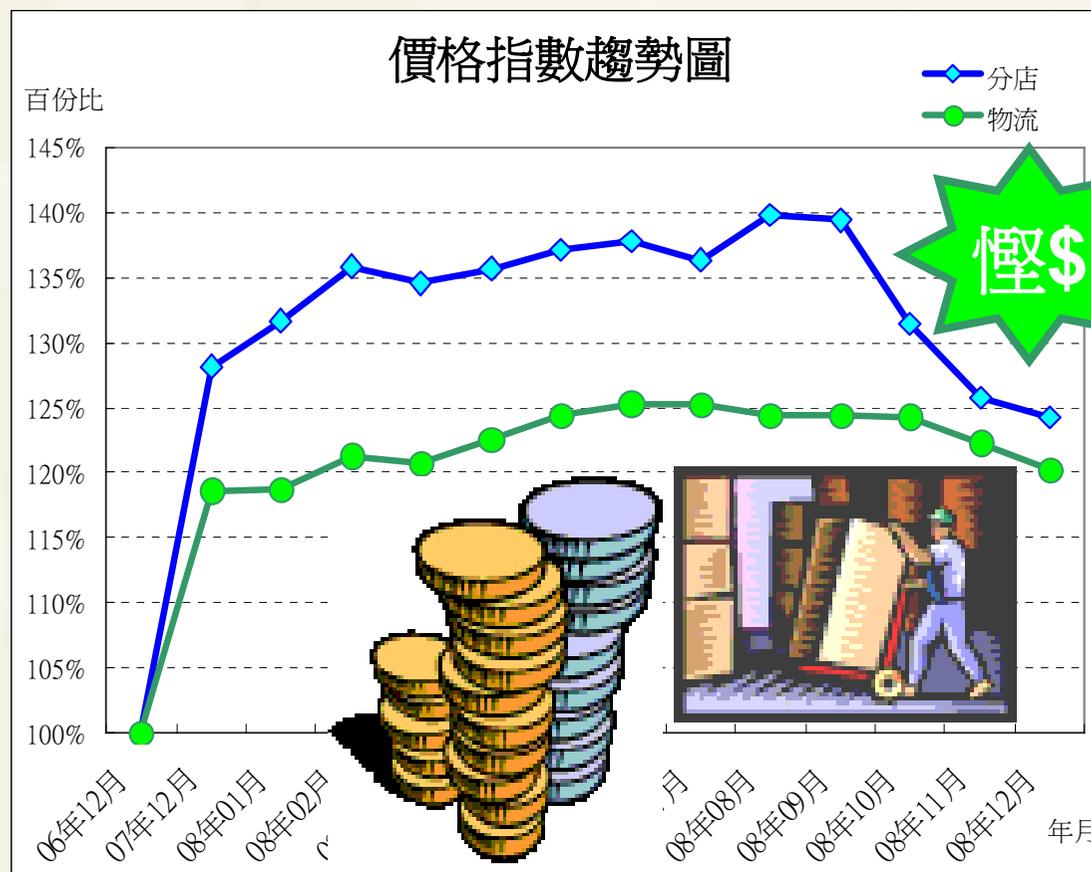


1. 物流中心

中央採購

- 大量採購 ↑
- 包裝材料 ↓
- 加強議價能力 ↑
- 具競爭性價格購得優質食材 ↑

- ✓ 節省材料成本
- ✓ 減少材料浪費



味 · 道 出 愛



1. 物流中心

中央生產

- 大批量生產 - **SAP ERP**系統
- 統一及簡化控制食品製作過程
- 確保產品達致優質水平
- 集中進行食品加工、品質檢定、包裝及分銷等工序



8

- ✓ 節省水電
- ✓ 節省地方
- ✓ 控制成本
- ✓ 營運效率



味 · 道 出 愛



1. 物流中心

□ 中央生產

- 水 - 熱泵應用廣泛又節能
- 電 - 善用電力公司優惠時間
例如：中電 9:00pm-9:00am 節省約7~9%；國內低谷、平谷時間、慳電膽/ T5節能燈具、高效能爐具(60→15kw)...
- 營運操作及設備環境設計
- 廢物 - 適時善用食材，減少過期變壞而浪費之食材、減少垃圾來源(大包裝代替小包裝、循環膠盒...)



主機抽風



9



製冷氣熱水



廢物基金 ↔ 清潔費

味 · 道 出 愛



1. 物流中心

中華電力有限公司 - 善用優惠時間(9:00pm ~ 9:00am)

10

電力費用

每月用電總量(度數)

收費率(每度分計)

高峰用電時間

首200,000

\$0.611

超過200,000

\$0.598

非高峰用電時間

每度

\$0.544

燃料價條款：每度收費\$0.118

如實際燃料價格低於或超過每44千兆焦耳\$700時，低於該價格之數目將撥入燃料價格調整條款帳，超過之數目將自該帳撥出。中電只會在檢討燃料價格及燃料價格調整條款帳的結餘後，在適用情況下調整燃料價條款。

味 · 道 出 愛



嶄新研發商用電磁爐



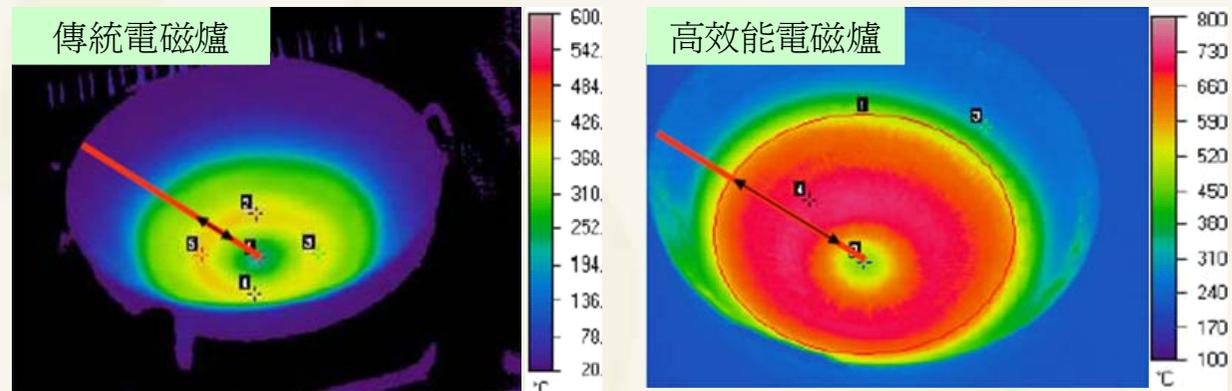
獲2008香港工商業消費產品設計大獎

11

2009年1月21日出席中華電力有限公司及香港理工大學攜手為餐飲業研發嶄新高效能商用電磁炒爐之頒獎典禮。

電磁中式炒爐憑著無火煮食的概念，突破了傳統中式煮食方式；其嶄新的「立體寬闊電磁線圈設計」及「電子控制技術」，不但擴大了加熱面積，熱力分布亦更均勻。此新產品具有高能效，爐身低溫及低噪音的優點，為廚師帶來既清潔和更寧靜的煮食環境。

高效能電磁爐(15kw)而傳統電磁爐(60kw)，效益理想。



中電產品拓展技術支援：
蔣佳偉先生 2678 6281

左一：中電蔣佳偉先生、中電屈漢昌先生、稻香黃歡青、理大電機工程學系鄭家偉博士(設計者)、中電盧志華先生(設計者)及鄧國輝先生。

1. 物流中心

資源運用

✓ 人力資源

- 中央師傅坐鎮集中處理生產工序，分店人手便可精簡。
- 鳳凰入主分店點心部。



✓ 水電資源

- 中央集中「解凍」凍肉，對比各間分店自行解凍 → 水費 ↓
- 中央處理材料，減少分店「雪櫃」數量 → 電費 ↓

✓ 地方空間

- 中央代辦了很多工序，分店廚房面積便可減少，騰出更多地方做生意，招呼客人。

✓ 成本控制

✓ 營運效率

味 · 道 出 愛



2. 分店 - 飲食環保措施

□ “營運操作”納入“環境管理項目”，“積極推動”¹³員工實施「環保節流」措施及定期「獎勵」優異成績。

- 工作環境 ▶
- 噪音控制 ▶
- 空氣流通 ▶
- 油煙氣味 ▶
- 污水油脂 ▶
- 廢物管理 ▶
- 訊息傳遞 ▶



十項管理 → BSC ▶

- ✓ 保障員工健康及安全 ↑
- ✓ 提高生產力 ↑
- ✓ 成本控制 ↑
- ✓ 顧客滿意 ↑

味 · 道 出 愛



工作環境

- 工作地點須保持清潔衛生(無塵、無垢、無蟲鼠)
- 充足的照明(**500勒克斯 lux**)及空氣流通
- 廚房要有足夠的排水設施。

14



味 · 道 出 愛



噪音控制 - 聽覺保護

□ 聲音大過 90 分貝(二級措施聲級)

需要佩戴適合的認可聽覺保護器(耳塞)



15



味 · 道 出 愛



空氣流通

□ 定期清潔冷氣隔塵網

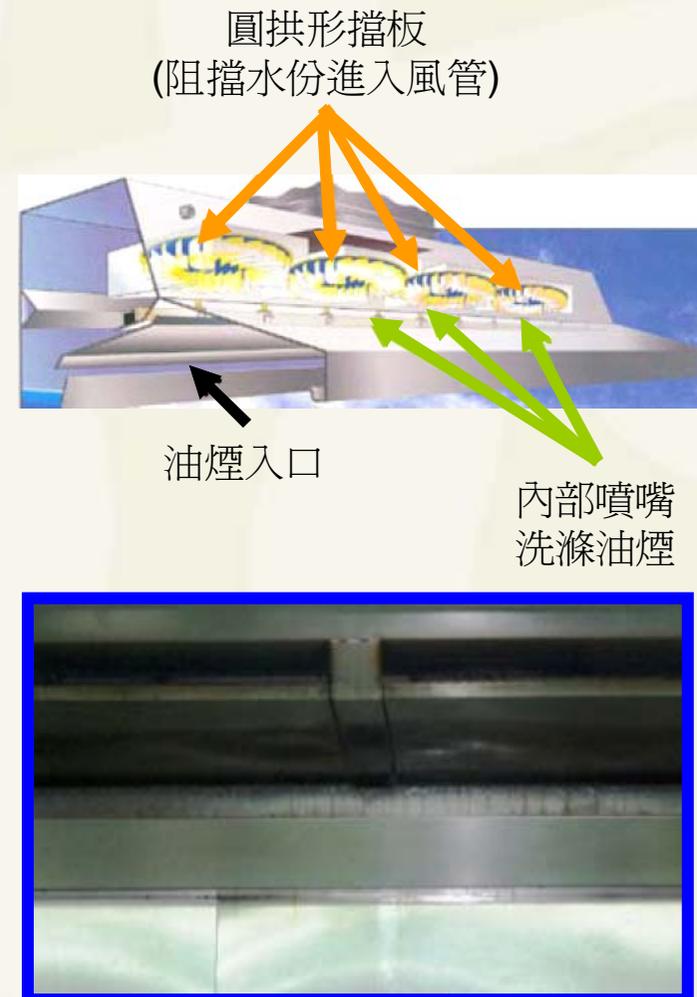


味 · 道 出 愛

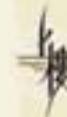


□ 運水煙罩

- 油煙經水簾，油煙中的油粒會被水流帶走
- 定期清潔噴嘴防阻塞
- 定期清潔圓拱形擋板積聚油垢
- 定期檢查油污分解劑、保養及維修



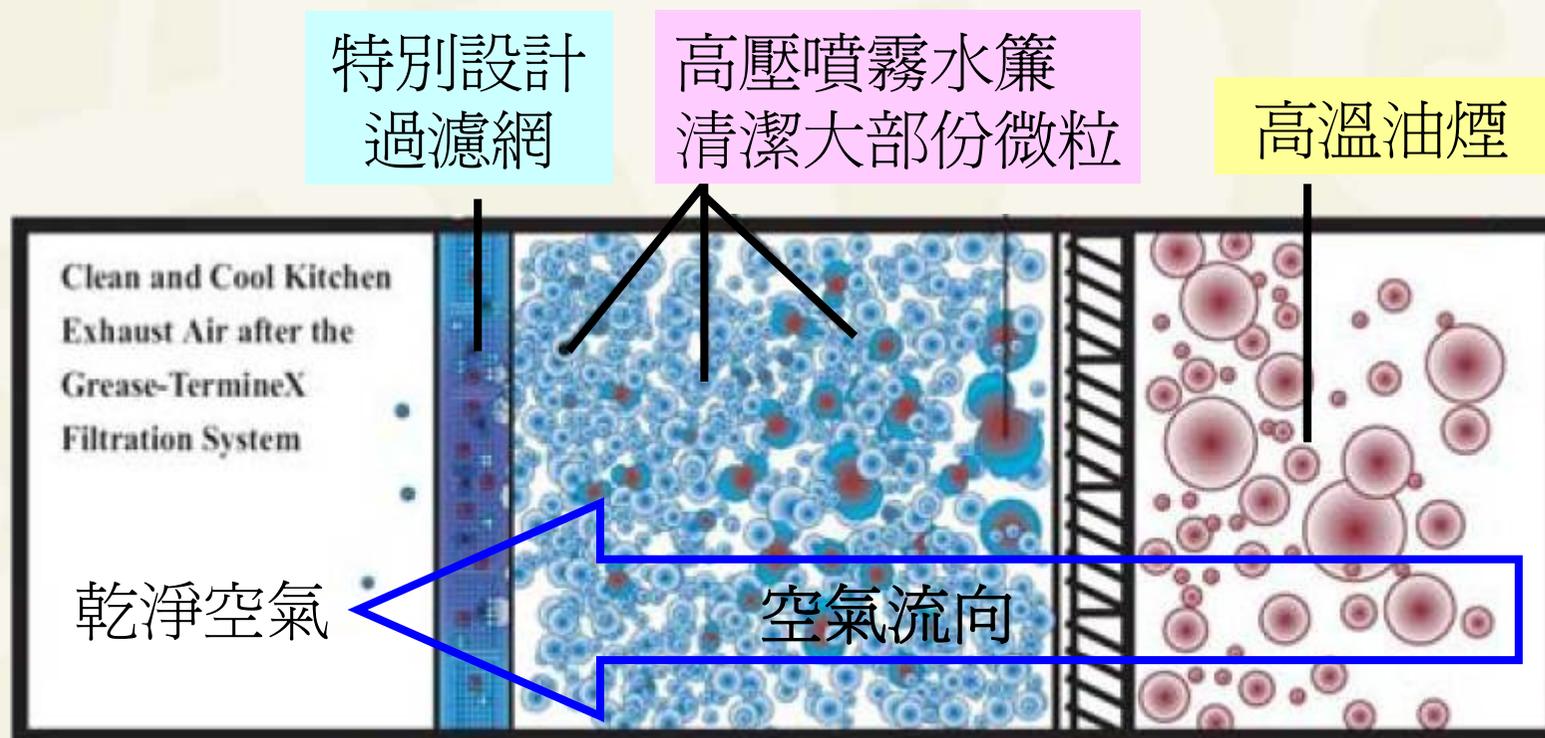
味 · 道 出 愛



油煙及氣味

□ 新式環保運水油煙淨化系統

- **GEX** 雙重除油、除味、防火、節能設計



味 · 道 出 愛



污水及油脂

定期維護渠口及隔油池清潔



味 · 道 出 愛

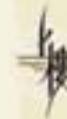


廢物管理

- 有蓋垃圾桶
- 與食物或乾淨傢俬相近，要加擋板



味 · 道 出 愛



□ 訊息傳遞平台

- 分店
- 物流
- 寫字樓

節省紙張
保護地球



網上電郵系統
Oulook Web Access

內聯網

出勤系統

公用資料匣
Public Folder

第一次登录后必須更改
密碼，更改方法請[按此](#)

中港寫字樓及物流中心
[聯絡電話表](#)

程式開發項目

分店宴會預訂系統

香港分店
在線訂貨系統

尋找國內同事聯絡資料
使用[Outlook](#)或[Web Mail](#)

百好物流
在線訂貨系統

味 · 道 出 愛



十項管理 - BSC

“營運操作”納入“管理措施”，積極推動員工，實施“環保節流”措施及定期“獎勵”優異成績。



分店	分店1	分店2	分店3	分店4	分店5
環境管理	3	3	2	1	0
工傷	3	3	3	3	3
團隊指數	3	2	3	3	3
顧客投訴	3	1	2	2	3
:					
當月最高可取	24	24	24	24	24
總分	20	19	18	17	16
平均分	2.50	2.38	2.25	2.13	2.00



味 · 道 出 愛



Thank you

分享完畢

味 · 道 出 愛

