

廢物管理措施

廢物管理的層次:



35

食肆面對的污染問題 – 廢油

廢油源頭

煮食過程

懸掛燒臘食品的油滴

隔油池



36

處理廢油的方法

- 將廢油交給回收商處理
- 轉變為生物柴油
- 製造肥皂



(III) 飲食業環保夥伴計劃

飲食業環保夥伴計劃

多方位協作對象(Multi-Stakeholders Approach)



广州市越秀区环境保护局



廣東省環境保護局
廣東省環境保護產業協會



現代管理(飲食)專業協會
Association of Restaurant Managers



香港餐飲聯業協會
Hong Kong Federation Of Restaurants & Related Trades



39

飲食業環保夥伴計劃

目標:

協助飲食業界 -

- 更符合環保規定
- 減輕滋擾及減少市民投訴
- 為環保出一分力
- 減低營運成本
- 提升業界的形象



40

大綱



技術支援(一)

指引、宣傳及參考資料



環保署「一站式」牌照服務辦事處

辦事處	辦事處地址	電話	傳真號碼	電郵地址	管制地區
稅務大樓辦事處	香港灣仔告士打道5號 稅務大樓33樓	2824 3773	2827 8256	—	不適用
修頓中心辦事處	香港軒尼詩道130號 修頓中心28樓	2573 7746	2838 2155	—	不適用
營商環保支援辦事處	九龍長沙灣道303號 長沙灣政府合署8樓	2402 5200	2402 8272	—	不適用
行業環保支援中心	香港軒尼詩道130號 修頓中心28樓	2838 3111 (在選擇語言後按「5」字)	2114 0139	enquiry@epd.gov.hk	不適用
顧客服務熱線	電話：2838 3111 傳真：2838 3111				
區域辦事處：					
區域辦事處(東)	九龍九龍灣臨樂街19號 南豐商業中心5樓	2755 5518	2756 8588	hotline_e@epd.gov.hk	觀塘，黃大仙， 西貢，油尖旺 九龍城
區域辦事處(南)	香港鰂魚涌海灣街1號 華懋交易廣場2樓	2516 1718	2960 1760	hotline_s@epd.gov.hk	香港島，離島
區域辦事處(西)	新界荃灣西樓角路38號 荃灣政府合署8樓	2417 6116	2411 3073	hotline_w@epd.gov.hk	屯門，荃灣， 葵青，深水埗
區域辦事處(北)	新界沙田上禾輦路1號 沙田政府合署10樓	2158 5757	2685 1133	hotline_n@epd.gov.hk	元朗，沙田， 大埔及北區

詳情可瀏覽

環保署網址：

<http://www.epd.gov.hk>



45

業界為本項目



「環保食肆工作坊及
展覽會」



評判團到參賽食肆進
行實地觀察及評審

《機場最佳環保措施比賽》 - 環保食肆獎2006

46

業界為本項目



- 本地中小企飲食業改善油煙排放及污染支援計劃 (由中小企業發展支援基金撥款) (2006-2008)



項目申請單位



CMA Testing and Certification Laboratories
廠商會檢定中心



香港科技大學
THE HONG KONG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY



香港特別行政區政府
工業貿易署

業界為本項目

- 為本地的飲食業中小企引進油煙排放控制的最新技術及運作指引

■ 實驗測試



■ 檢測中心

- 增加飲食業對環保法規的認識及提升飲食業的環保意識和環保表現



業界為本項目

■ 環境及自然保育基金-項目1248 「優質餐飲環保管理計劃」



- 項目申辦機構：
香港餐飲聯業協會及香港生產力促進局
- 獲批款項 HK\$3.5M
- 項目為期 36 個月
- 環保署支援此計劃及參與督導委員會
- 目的：優質餐飲認證及培訓



49

業界為本項目

■ 參觀中電能源效益展覽中心



地點：
九龍深水埗福華街215號2樓

電話：
2678 2678



50

環保營商研討會2009(4月29日)

環保營商研討會 2009年4月29日 (星期三)
提昇企業優勢 拓展綠色商機



免費入場

為進一步提高企業的環保意識及推廣環保法規，環境保護署委託及聯同香港生產力促進局推行「環保法規推廣計劃」。計劃旨在透過舉辦研討會、專題工作坊和編制環保指南等，協助本地企業達到或超越環保法規要求，提昇整體營運表現，配合具經濟效益的環保生產，保持「環保營商」的優勢，把握環保機遇的大趨勢，拓展「綠色經濟」商機，達至多贏局面。

日期及時間
 2009年4月29日 (星期三) 下午2時至5時
 (下午1時30分登記)

地點
 九龍彌敦道78號香港生產力促進局生產力大樓4樓展示廳

對象
 工商業界商會、工商業界企業家及管理人員及相關團體代表等

語言 **查詢及報名**
 粵語 電話：2788 5948 (廖先生) 或 2788 5563 (林小姐)
 傳真：2788 5567
 電郵：kkyjm@hkpc.org

主辦單位：


協辦單位：




約240人出席

環保食肆工作坊2009(5月至7月)

環保食肆工作坊 2009年5月至7月
邁向環保食肆 業界共同參與



■ 支持機構

免費入場

為進一步提高企業的環保意識及推廣環保法規，環境保護署委託及聯同香港生產力促進局推行「環保法規推廣計劃」。計劃旨在透過舉辦研討會、專題工作坊和編制環保指南等，協助本地企業達到或超越環保法規要求，提昇整體營運表現，配合具經濟效益的環保生產，保持「環保營商」的優勢，把握環保機遇的大趨勢，拓展「綠色經濟」商機，達至多贏局面。

費用
 全免

主辦單位：


協辦單位：


支持單位 (以筆劃為序)




稻苗培植計劃



稻苗學會

Rice Growers' Association

環保食肆工作坊2009(5月至7月)

環保食肆工作坊 2009年5月至7月
邁向環保食肆 業界共同參與

免費入場

為進一步提高企業的環保意識及推廣環保法規，環境保護署委託及聯同香港生產力促進局推行「環保法規推廣計劃」。計劃旨在通過舉辦研討會、專題工作坊和編制環保指南等，協助本地企業達到或超越環保法規要求，提升整體營運表現，配合具經濟效益的環保生產，保持「環保營商」的優勢，把握環保機遇的大趨勢，拓展「綠色經濟」商機，達至多贏局面。

工作坊內容	講者
環保節的管理及技術應用	香港生產力促進局 環境管理部 首席顧問 王小偉先生
5S在環保管理中的應用	香港環境資源及安全學會 會長 譚淑玲女士
經驗分享第一節	業界代表 (見下表)
經驗分享第二節	業界代表 (見下表)

對象：飲食業界商會、業界經營者及從業員、相關人士
語言：粵語
費用：全免
查詢及報名
電話：2788 5948 (廖先生) 或 2788 5563 (林小姐)
傳真：2788 5567
電郵：kkym@hkpc.org

主辦單位：環境保護署 Environmental Protection Department
協辦單位：Hong Kong Productivity Council 香港生產力促進局

支持單位：(以筆劃排名)
香港中華總商會 香港中華廠商聯合會 香港工業總會 香港貿易發展局 香港旅遊發展局 香港餐館業協會 香港酒店業協會 香港酒樓業協會 香港食肆業協會 香港飲食業協會 香港飲食業發展局 香港飲食業發展局



共5場
工作坊

(IV) 環保食肆及食物工場 個案分享

2009(5月至7月)

(鳴謝以下機構提供資料)





加州紅

建立環保文化



55



加州紅

員工教育



56



加州紅

公司制度

專責委員會

員工手冊

流程設計

員工獎勵計劃



57

太興
TAI HING
NEW CENTURY OF SERVICE

節約用水



58

舊式燒烤爐



新式燒烤爐



減少噪音

減少廢氣
油煙排放

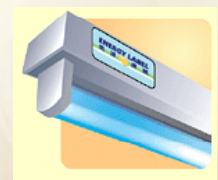
品質保證

減少能源消耗

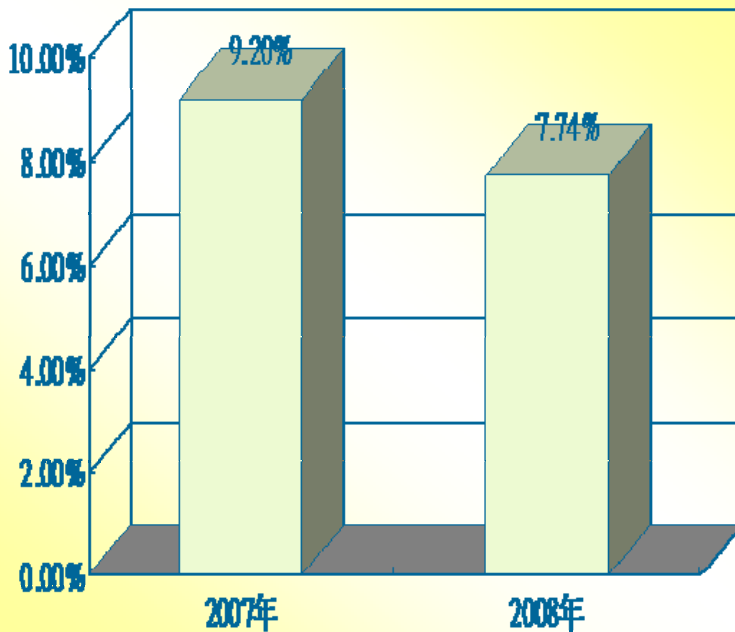
縮短生產時間
(準確控制時間)

減少熱量流失

- 經過董事局歷時多月的不斷研討，終於在2008年推行第二次節能計劃-「以心為本」節約能源計劃。
- 「以心為本」節能計劃的中心重點就是 - 以獎勵形式來鼓勵及推動員工自覺地節省能源，將每年節約的能源費當中的30%，給予員工作為獎勵，讓員工可以與公司一起得到節約能源後的成果。



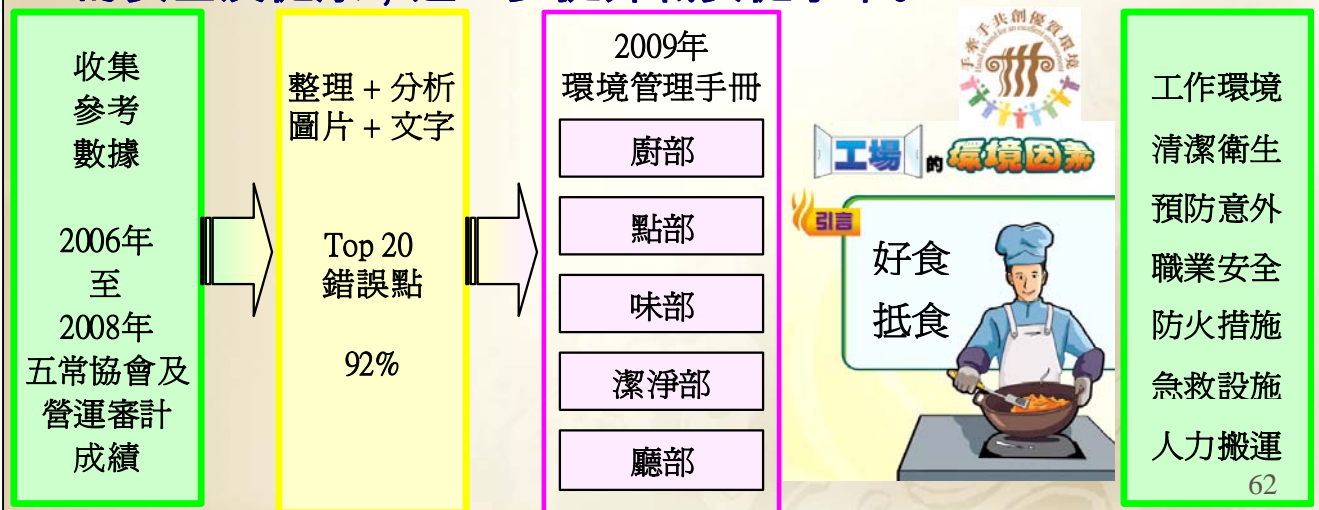
2007-08年能源費佔營業額百份比



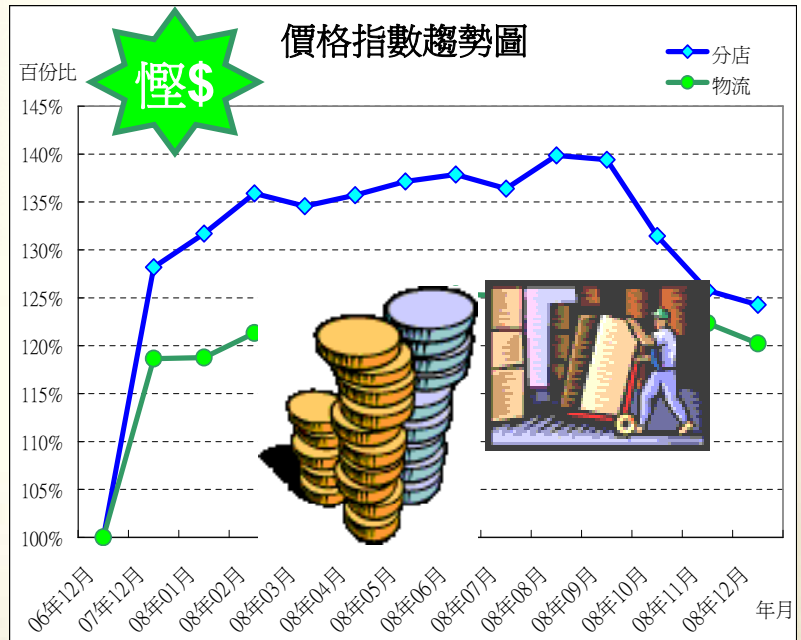
- 「以心為本」節約能源計劃的成效非常顯著，在2008年度，本集團就已經
- 對員工、顧客、供應商及社會負責任的良心企業。
- 在推動工作的時，激勵一定會比懲罰更有績效；而且它的威力在於「持續」性及自發性。

環境管理手冊

- 推行環境管理 - 清潔、安全及衛生政策工作(鳴謝職業安全健康局)
- 綜合過去內外審核成績，制定環境管理審核標準，積極鼓勵管理團隊做好預防工作，同心協力，不斷改善工作環境的安全及健康，進一步提升職安健水平。



- 中央採購
 - 大量採購 ↑
 - 包裝材料 ↓
 - 加強議價能力 ↑
 - 具競爭性價格購得優質食材 ↑
- 節省材料成本
- 減少材料浪費



- 中央生產
 - 大批量生產- SAP ERP系統
 - 統一及簡化控制食品製作過程
 - 確保產品達致優質水平
 - 集中進行食品加工、品質檢定、包裝及分銷等工序



- ✓ 節省水電
- ✓ 節省地方
- ✓ 控制成本
- ✓ 營運效率



- “營運操作”納入“管理措施”，積極推動員工，實施“環保節流”措施及定期“獎勵”優異成績。

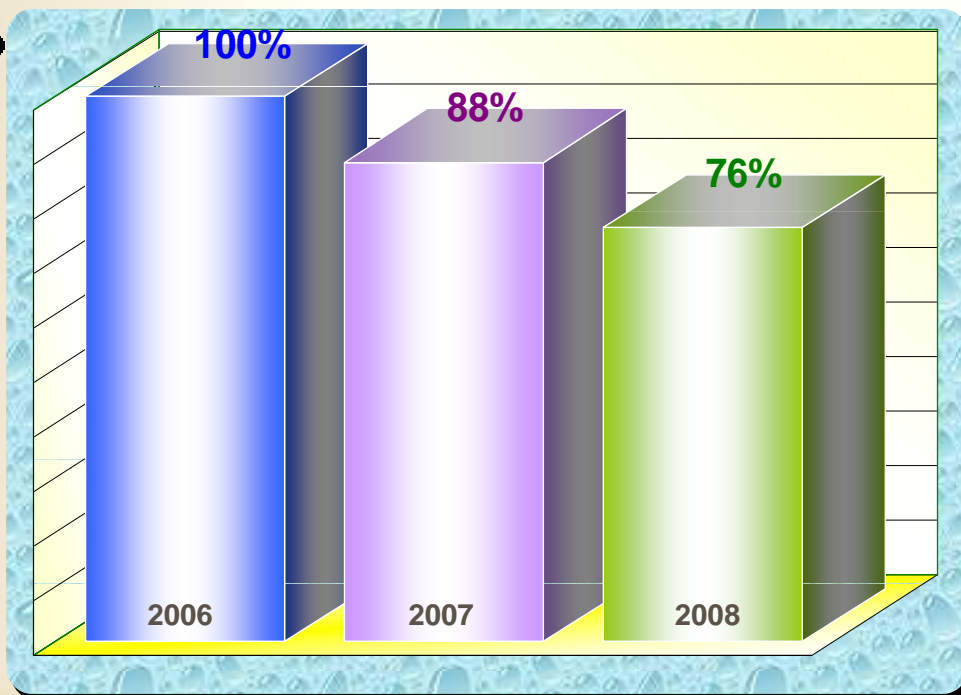
分店	分店1	分店2	分店3	分店4	分店5
環境管理	3	3	2	1	0
工傷	3	3	3	3	3
團隊指數	3	2	3	3	3
顧客投訴	3	1	2	2	3
當月最高可取	24	24	24	24	24
總分	20	19	18	17	16
平均分	2.50	2.38	2.25	2.13	2.00



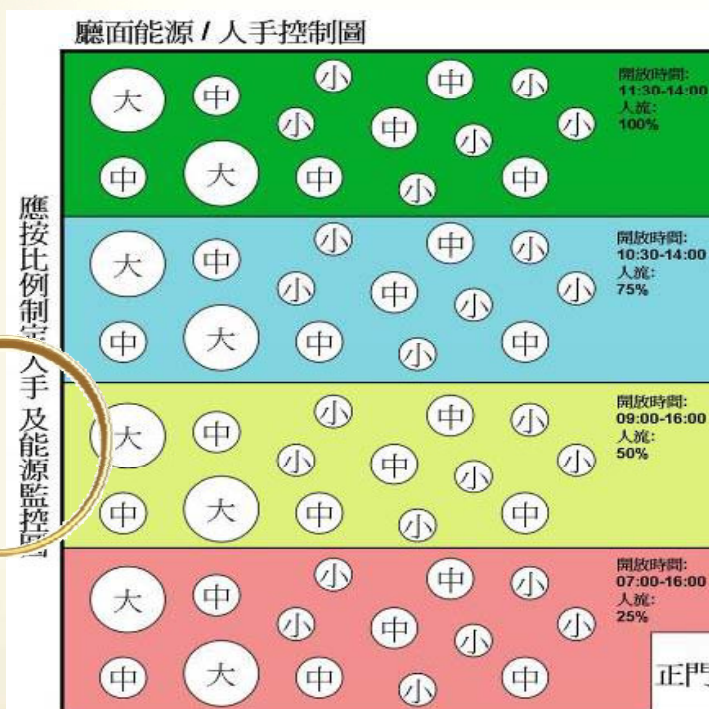
- **人**：員工培訓 · 善用資源
- **機**：分店配套
- **物**：配套設備 · 用水量紀錄表
- **法**：五常管理 · 數據分析



■ 07比06 : 節省12% ■ 08比07: 節省12%



■ 應按比例制定人手及能源監控圖



(V) 食肆的營運與環保管理

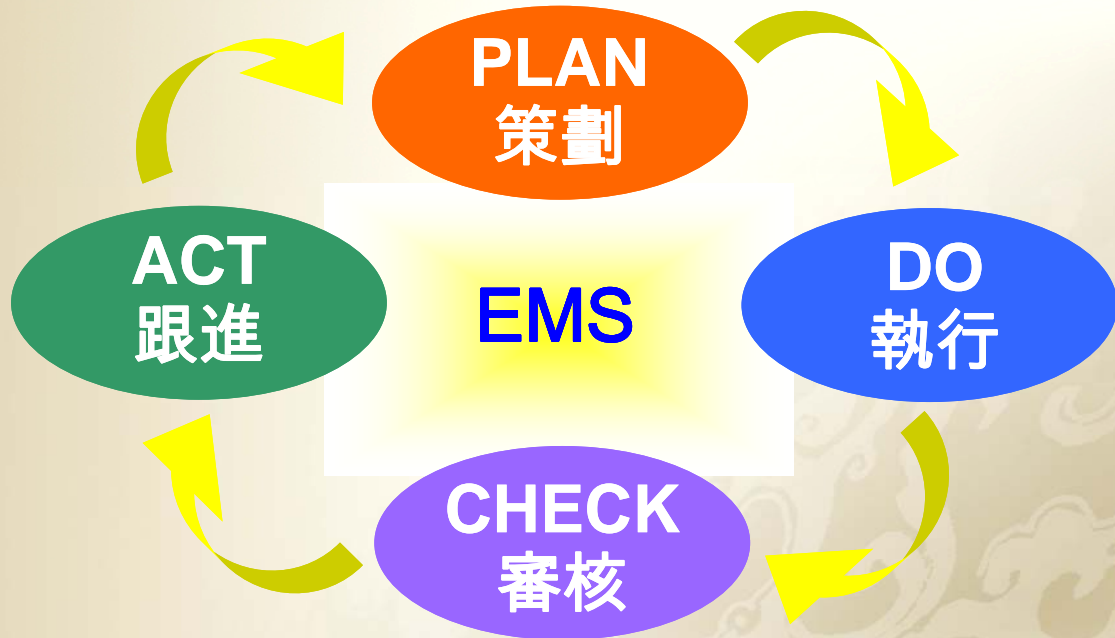
管理計劃/措施



- ☑ 五常法(5S)
- ☑ OHSAS18001職業安全健康管理體系
- ☑ ISO 22000食品安全管理體系
- ☑ ISO 14001環境管理體系(EMS)
- ☑ 優質海水認可計劃
- ☑ 有營食肆
- ☑ 環保食肆

建立食肆環保管理

建立環境管理體系(EMS)



73

建立環保管理制度



74

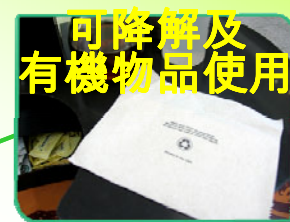
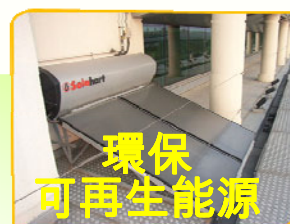
環保管理大綱(一)

- ◆ 環保管理結合日常業務運作，加強資源運用，提升競爭力



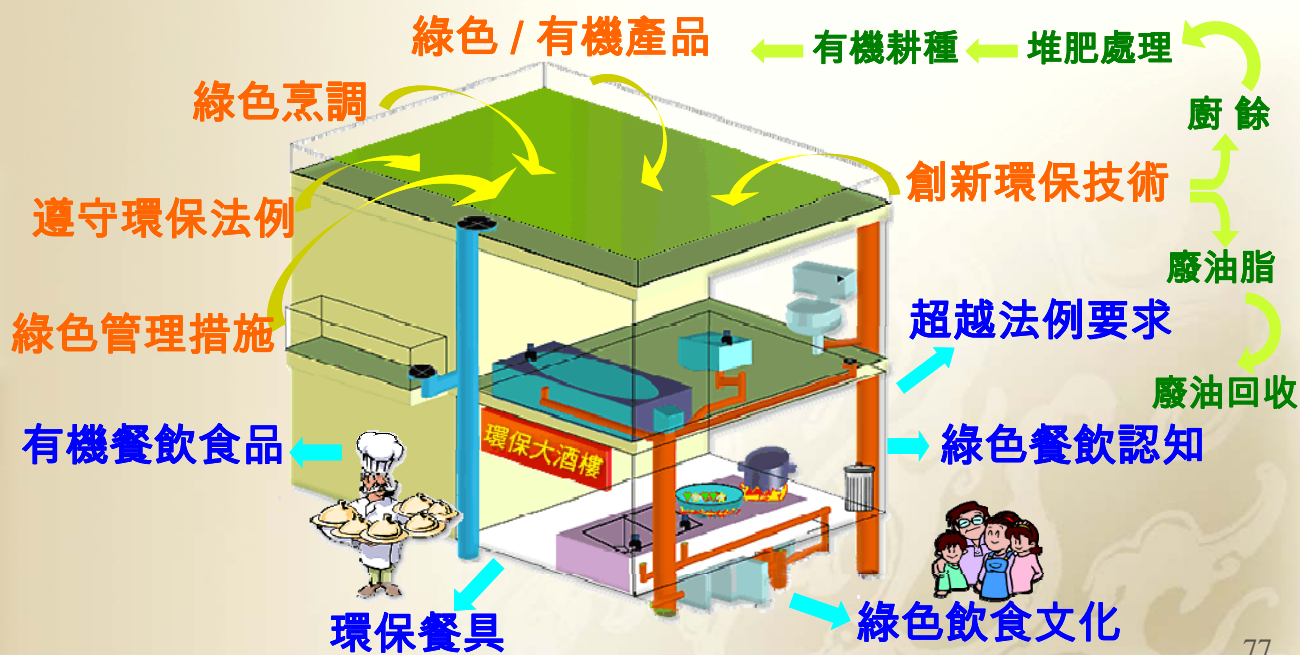
環保管理大綱(二)

- ◆ 建立系統推行環保防污措施



環保管理大綱(三)

◆ 結合環保概念於業務計劃及運作



77

(VI) 飲食業環保表現調查

飲食業環保表現調查

- 目的
 - 為進一步了解飲食業在環境保護方面的情況，環保署在2007-2009年進行飲食業環保表現調查。
- 方式
 - 2007-2008年透過實地視察及問卷填寫，成功收回145份問卷。
 - 透過問卷調查，從香港專業教育學院(柴灣分校)酒樓管理專業第6-9屆學員收回共81份問卷。



79

問卷內容

- 食肆的規模和類別
- 業界推行環境管理系統、培訓及環保意識的情況
- 為遵守法例規定而採取的污染控制措施
- 節約資源及其他環保措施
- 食肆自發推動環保



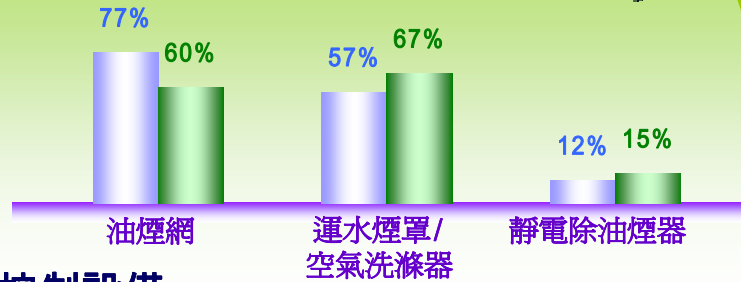
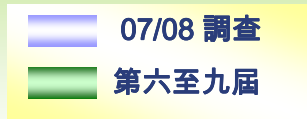
80

調查結果(一)

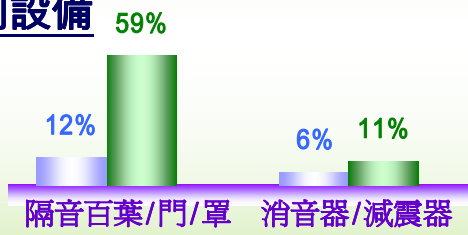


為遵守法例規定而採取的污染控制措施

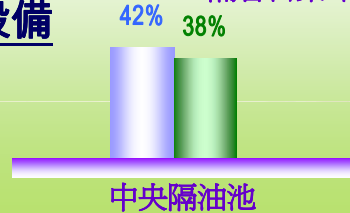
空氣污染控制設備



通風/空調系統噪音控制設備



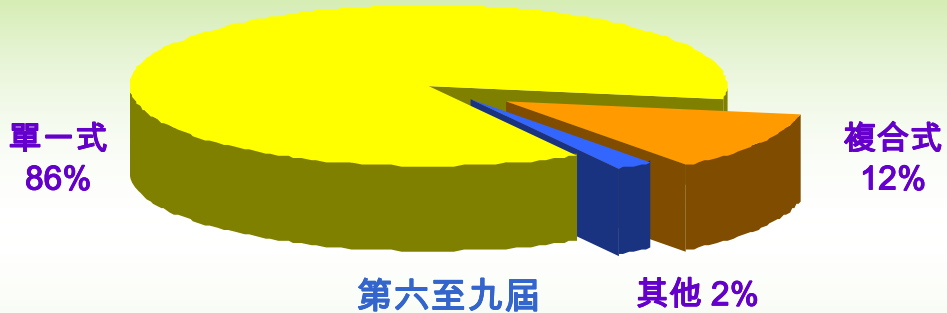
水污染控制設備



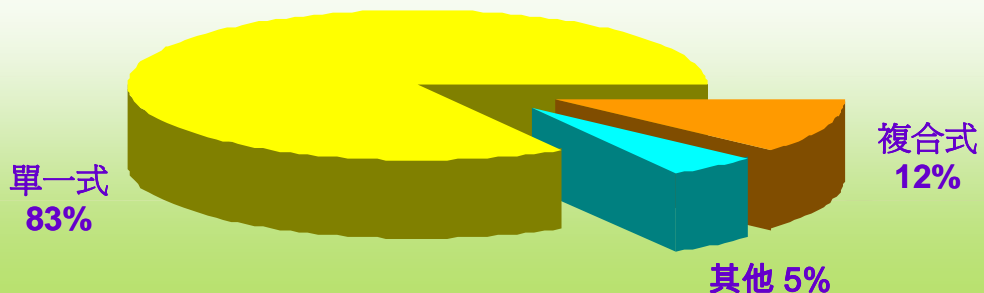
調查結果(二)

單一與複合式空氣污染控制設備

07/08 調查

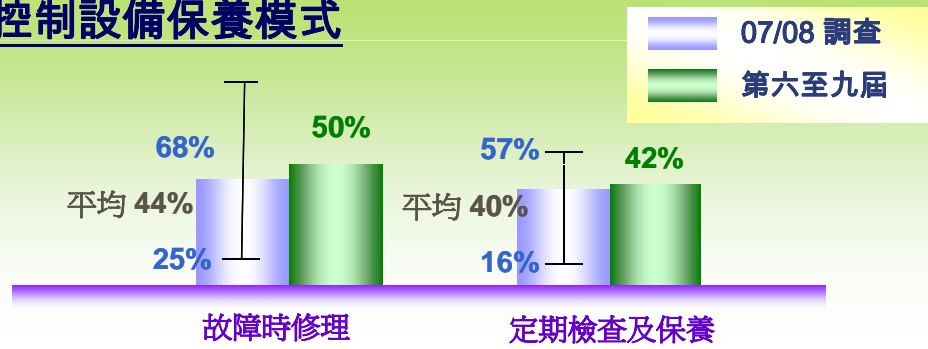


第六至九屆

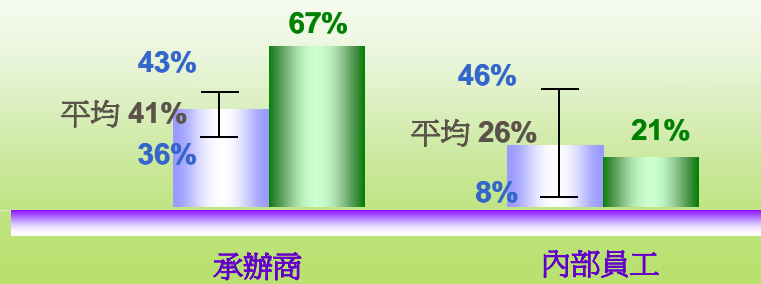


調查結果(三)

■ 污染控制設備保養模式



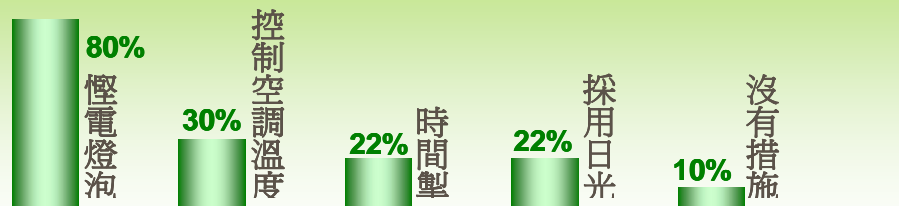
■ 保養污染控制設備單位



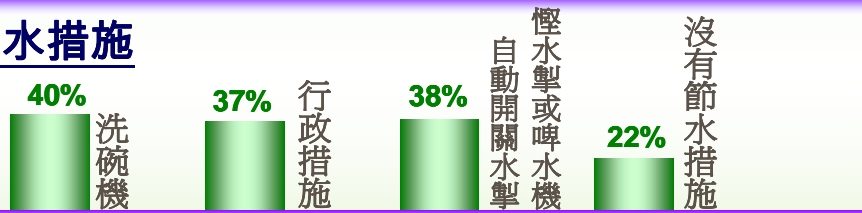
調查結果(四)

■ 節約資源方法(第六至九屆)

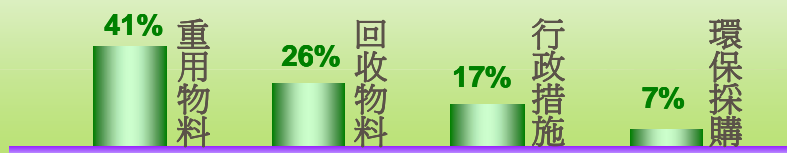
■ 節能 / 能源管理措施



■ 節約用水措施

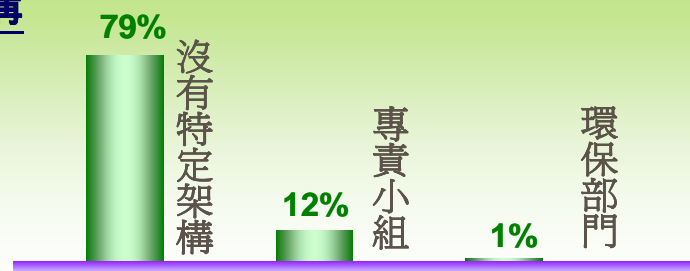


■ 減廢措施

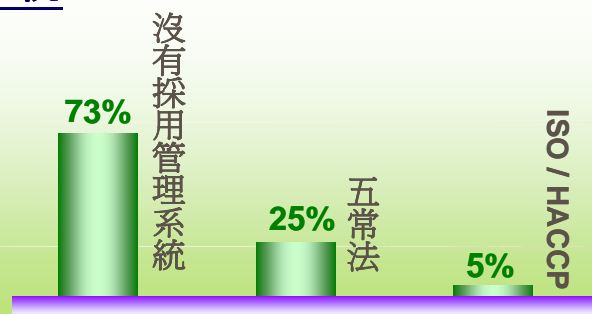


調查結果(五)

- 推行環境管理系統，培訓及環保意識(第六至九屆)
- 環保架構



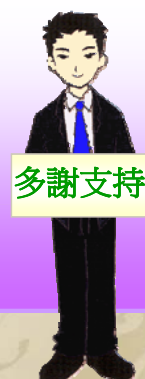
- 環保管理系統



85

調查的延續

- 現邀請香港專業教育學院柴灣分校酒樓管理課程(專業文憑)(第十屆)學員填寫問卷
- 請交回問卷至本署黃健清先生
 - 傳真號碼：2402 8272
 - 電郵：kinchingwong@epd.gov.hk
 - 地址：九龍長沙灣道303號長沙灣政府合署8樓環境保護署



86

總結

精明環保食肆(一)

超越法規要求
做得更好

主動超越法規

自我推動

認知法規

被動遵守法規



業界期望能在遵守
環保法例的同時，進一
步實踐環保...

精明環保食肆(二)

- 建立合適的環保管理制度
- 管理層積極參與及推行環保事項
- “策劃 - 執行 - 審核 - 跟進”
- 加強員工正面環保意識
- 檢討及改善工序或流程
- 持續加強環保管理、業界交流



89

生意自然好

多謝！

食肆重環保

歡迎交流意見

