

## 環境保護署如何處理食肆污染的投訴

在過去平均每年2千多宗有關食肆的污染投訴中，空氣污染及噪音滋擾投訴佔大多數，而與污水及廢物有關的投訴相對較少。環境保護署如何處理這些投訴？

### (一) 接獲投訴



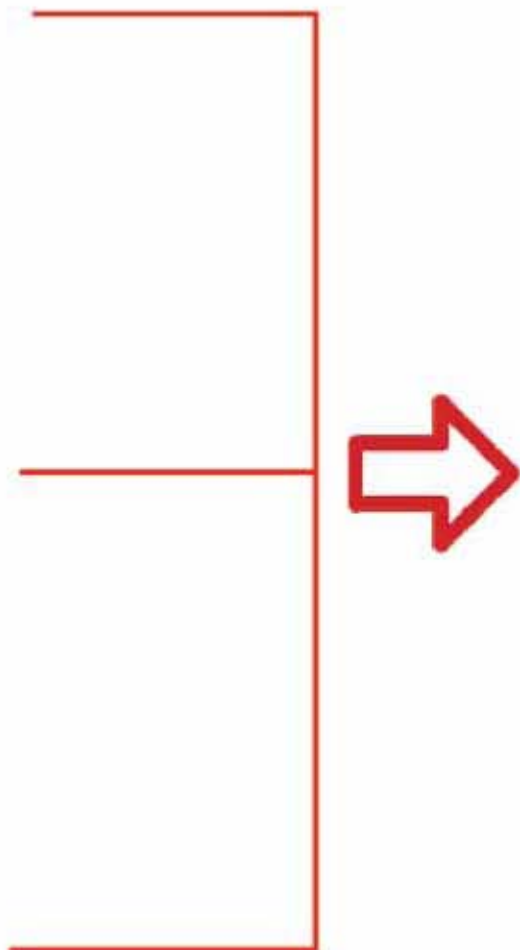
油煙



噪音



污水/廢物



# 環境保護署如何處理食肆污染的投訴



接獲投訴

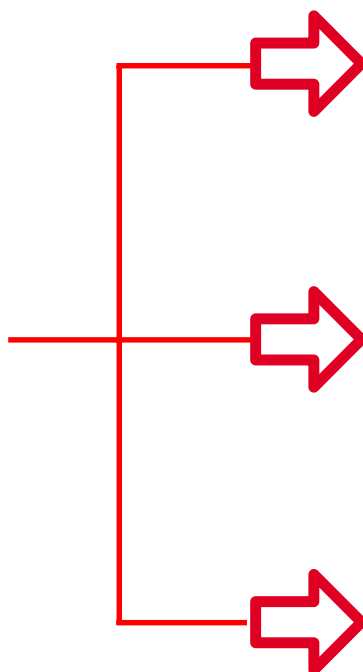


派員調查

## (二) 調查工作



派員調查



油煙

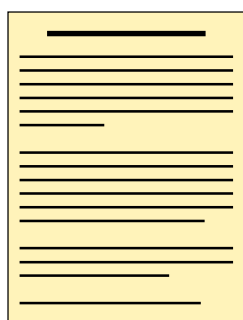


噪音



污水 / 廢物

## (三) 調查結果



調查結果

污染問題  
不成立

污染問題  
成立

環境保護署如何處理食肆污染的投訴

調查、評定滋擾  
及污染程度

調查及量度噪音量

調查及收集樣本



調查結果

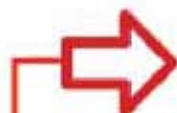


提供意見及回覆投訴人



發出消滅污染通知書  
或「黃牌」

污染情況嚴重並違反有關法例  
發出「紅牌」



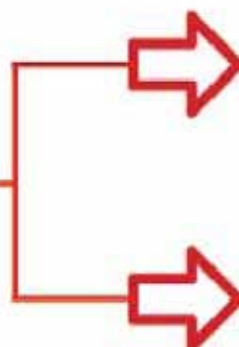
- 空氣污染消滅通知  
(APAN)

- 消滅噪音通知書  
(NAN)



(四) 要求改善

發出消減污染通知書  
或「黃牌」



- 空氣污染消減通知 (APAN)
- 消滅噪音通知書 (NAN)



污染情況嚴重並違反有關法例  
發出「紅牌」



(五) 跟進工作



派員調查

改善

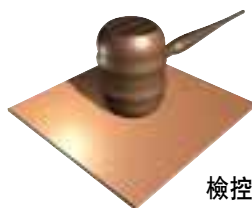
未合乎要求者  
發出「紅牌」

# 環境保護署如何處理食肆污染的投訴

食肆進行  
改善行動



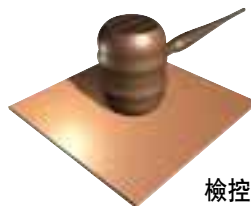
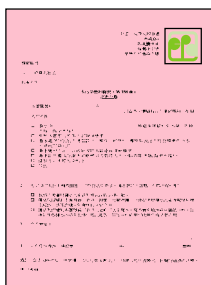
跟進調查



檢控



回覆投訴人



檢控