

從悉心計劃及至構思設計
由營運洞悉達至持續運行 >>



低碳建築 共建綠色未來

可持續發展報告 2012 – 目錄

署長獻辭	1
關於本報告	2
關於我們	5
認可及獎項	9
管理方向	
- 策略及管理	18
- 部門業務計劃	22
- 知識管理	24
- 外聯網	25
- 核心工作	26
- 鼓勵參與的方法	27
資源運用及管理	
- 低碳建築設計	32
- 綠化園境	37
- 文物保育	42
- 內部環保管理	46
客戶及業務伙伴	
- 工程項目品質管理	54
- 參與社群	68
- 關懷社區及參與社區活動	72
- 服務社群	84
人力資源	
- 員工發展	88
- 員工參與	89
- 職業安全及健康	92
目標與指標	96
數據摘要	99
核實聲明	105
全球報告倡議組織內容索引	106
詞彙	115
回應表格	118



親愛的持份者：

歡迎閱覽本署的第九份《可持續發展報告》。這份報告闡述2011年本署為促進可持續發展而推出的措施和取得的成果。報告的主題為「低碳建築 共建綠色未來」，這亦是我們對市民的綠化承諾。



多年以來，我們一直努力服務社會，並與業界伙伴、客戶部門和市民大眾群策群力，共建美好家園。去年，為配合綠色建築的發展，我們推出多項低碳和能源效益措施，向各持份者展示我們實踐環保的承諾。我們在合適的工程項目中全面採用主動式和被動式的建築設計，盡量發揮環保和優化環境的作用。我們期望通過上述工作，展示可持續發展的優秀設計，並在經濟效益與公眾訴求之間取得適當平衡。

為提升服務效率和成效，並促進各方共享資訊，我們已在署內設立知識管理平台以管理外顯知識，並鼓勵員工編彙意會知識。對外方面，我們建立了外聯網，以加強與顧問及承建商之溝通和交流資訊。通過集思廣益，匯聚經驗、俊才與創意，我們已更好裝備自己為香港建設綠色未來，藉此滿足市民對我們日益殷切的期望。

此《可持續發展報告》之內容豐富，有助大家了解本署的工作。如有任何意見或建議，歡迎以報告末頁的回應表格提出並送交本署，以便我們不斷改善服務，精益求精。

建築署署長
梁冠基 太平紳士



關於本報告

報告的目標

香港特別行政區政府轄下的建築署為向持份者闡述我們在經濟、環境及社會各方面的最新發展和表現，過去發表了14份年報，其中包括這份—第九份可持續發展報告。

我們希望透過本年報告展示建築署過去一年的工作成效之餘，亦藉此機會肯定我們將繼續改進和提供更佳服務的承諾。

報告的範圍

《可持續發展報告2012》(「本報告」)點提了我們在2011年1月1日至2011年12月31日期間進行過的主要可持續發展活動和表現。建築署的營運規模及業務擁有權在年內並無重大變化。

除非另有註明，本報告所有數據截至2011年12月31日均為我們現知的絕對數值。在適當情況下，統計數字已轉化為可作比較的數值。本報告涵蓋建築署旗下六個功能處和兩個管理統籌分處的工作表現數據，但不會包括承建商和供應商的數據在內。根據同一原則，非量化的資料乃反映我們各直接營運事務的成效。財務資料以2012年3月31日的財政年度終結為限。所有幣值均為港元。

報告的原則

本報告是參照全球報告倡議組織的可持續發展報告G3.1指引和公共機構行業補充指引，以及環境保護署(環保署)的《環保報告指引—管制人員適用》編製。

屬報告的內容符合全球報告倡議組織G3.1指引釋定的「A+」應用評級要求。這顯示本報告的資料屬全面而準確。「全球報告倡議組織內容索引」列出全球報告倡議組織指標與本報告不同章節的連繫，以供參考。我們也聘用了獨立第三方的核證機構來核實本報告的資料性、公信性和可靠性，確保本報告達到「A+」的評級。



Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Architectural Services Department (HKSARG)** has presented its report "Low Carbon Buildings for a Greener Future" (2012) to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A+.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 21 September 2012



Nelmara Arbex
Deputy Chief Executive
Global Reporting Initiative



The "+" has been added to this Application Level because **Architectural Services Department (HKSARG)** has submitted (part of) this report for external assurance. GRI accepts the reporter's own criteria for choosing the relevant assurance provider.

The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 13 September 2012. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

<https://www.globalreporting.org/reporting/reporting-framework-overview/application-level-information/Pages/default.aspx>

Report Application Level	C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	Profile Disclosures Report on: 1.1 2.1 - 2.10 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15	Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Report on all criteria listed for Level B plus: 1.2 3.9, 3.13 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17	Same as requirement for Level B	Same as requirement for Level B	Same as requirement for Level B
Disclosures on Management Approach	Not Required	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach disclosed for each Indicator Category	Report Externally Assured
Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of: social, economic, and environment.**	Report Externally Assured	Report fully on a minimum of any 20 Performance Indicators, at least one from each of: economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility***	Report Externally Assured	Respond on each core and Sector Supplement** indicator with due regard to the materiality Principle by either: a) reporting on the indicator or b) explaining the reason for its omission.	Report Externally Assured

* Sector supplement in final version
 ** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines
 *** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines

<https://www.globalreporting.org/resource/library/Application-Level-Table.pdf>

讀者提示

本報告分別以網上互動html版本、PDF版本及純文字版本發布，備有三款文字編制(英文、繁體中文及簡體中文)。

本報告特別加設下列功能提高其可閱讀性和方便讀者翻閱：

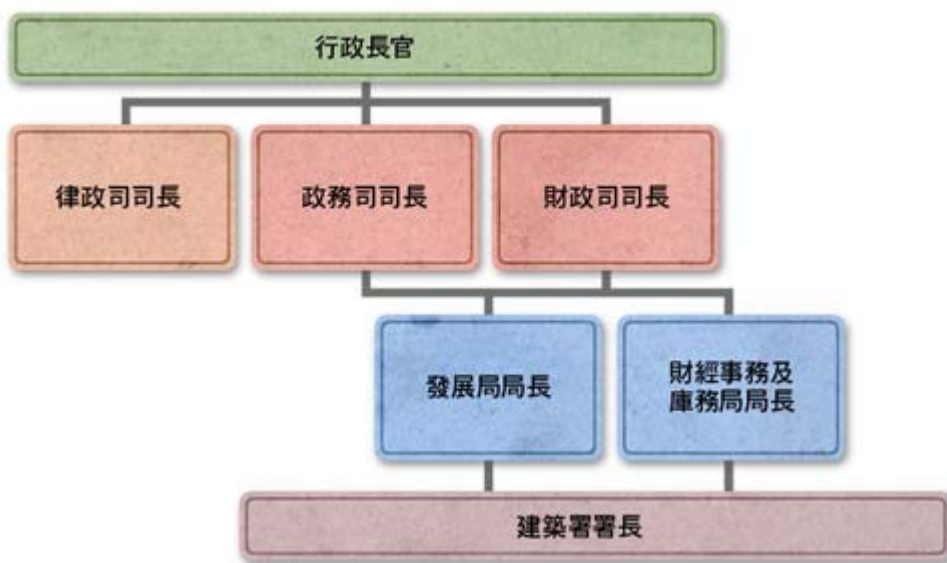
- 屏幕字體大小可以因應不同讀者的需要而調較；
- 圖像放大功能讓讀者瀏覽更大和清晰的照片圖像、圖形和圖表；
- 純文字版讓讀者可以使用輔助工具瀏覽網頁；
- 搜索功能方便讀者能有效地從報告尋找有興趣閱讀的章節或資料；
- 讀者可透過「我的報告」功能，暫時儲存所選取的章節並以合併形式列印；及
- 「詞彙」提供本報告內或與本報告有關的專用語定義及解釋。

關於我們

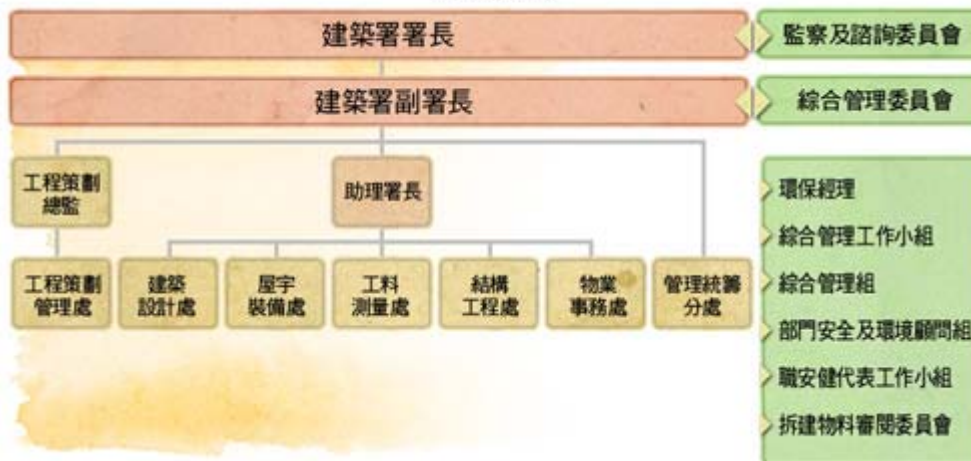
角色及組織架構

建築署是香港特別行政區政府轄下執行工務的行政部門，負責發展和保養公共設施，同時亦提供有關建築事務的諮詢服務。

建築署在香港特別行政區政府的角色



組織架構



財政及營運模式

建築署的營運經費來自基本工程儲備基金，所有撥款的運用均由立法會批核、監督和審查。

於2011年，我們的新建基本工程和小型工程合共創造5,428個職位。同年，我們展開了7項新的基本工程和大量小型工程。

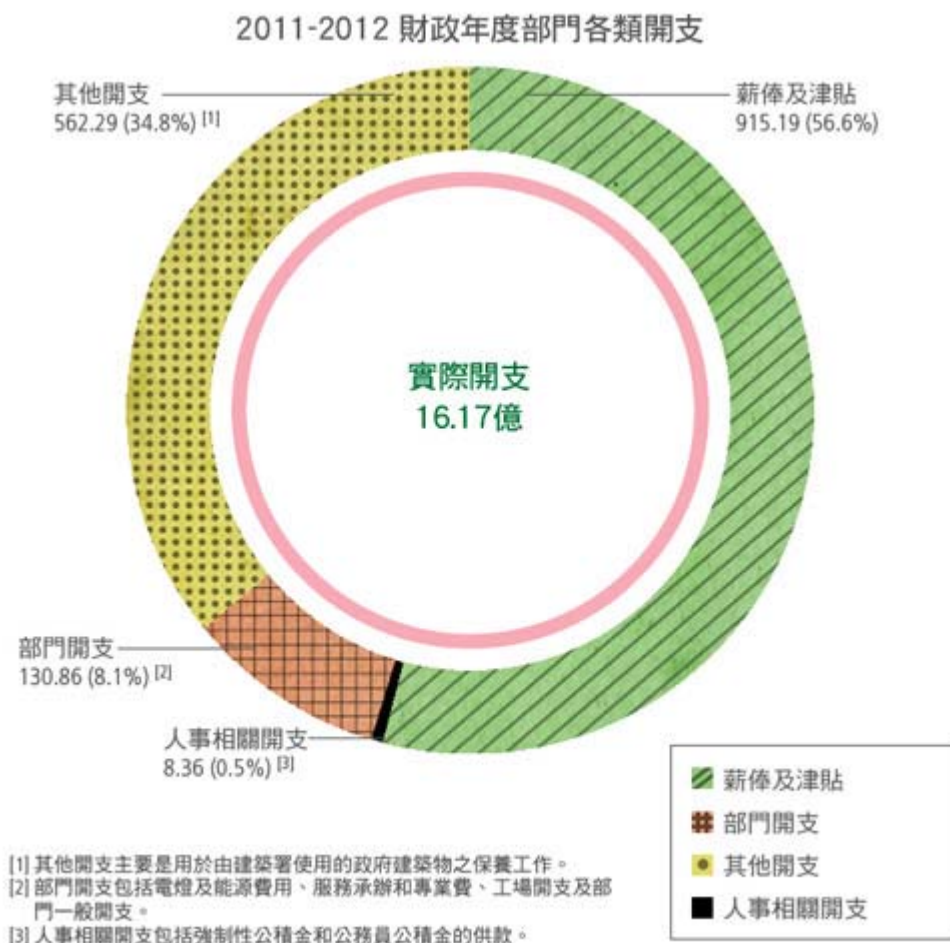
我們是代表香港特別行政區政府建造和維修公共建築物及設施，為此我們投放大量的財政和人力資源。雖然這些投資並沒有直接為部門和社區創造可量化的經濟價值，但是卻可改善服務質素和設施，惠澤社群。

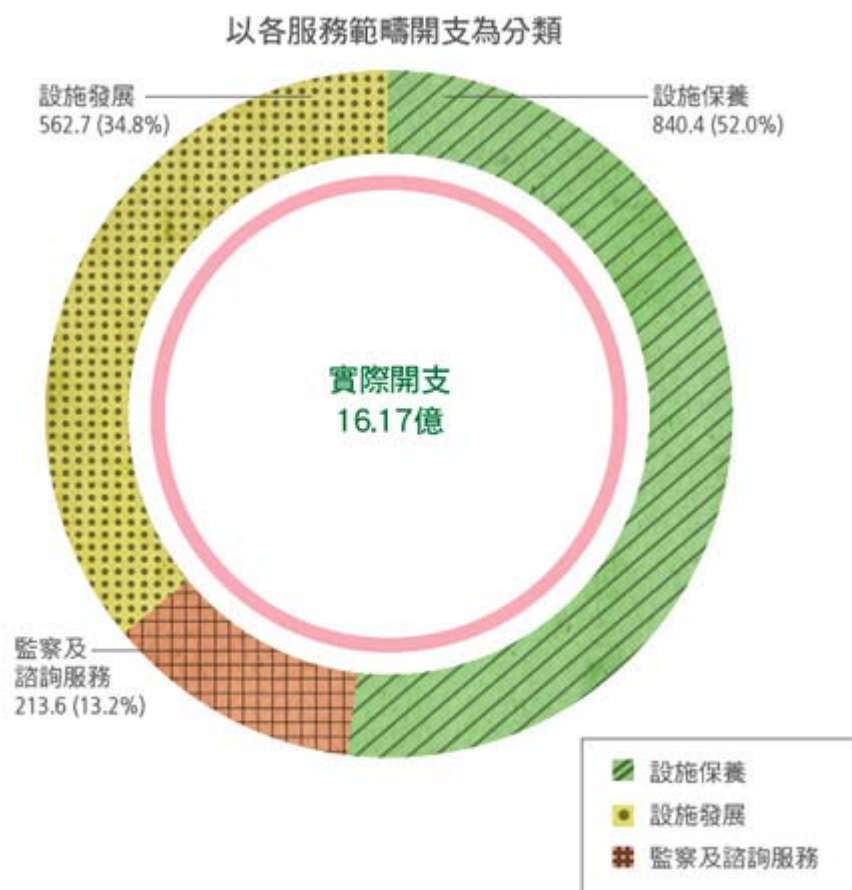
部門開支

相對2010-11年度，我們在2011-12年度的整體開支增加約4.1%^[1]。下圖顯示2011-12年度部門開支和工程開支的分布^[2]。可瀏覽www.budget.gov.hk網頁2012-13年度香港特別行政區政府財政預算案的「建築署管制人員報告」找到詳細財務資料及主要表現。

[1] 2011-12年度部門開支為港幣16.17億元，較2010-11年度部門開支港幣15.53億元增長約4.1%。

[2] 建築署的服務分三類：監察及諮詢服務、設施保養及設施發展。





資料摘要

成立日期：1986年4月11日

職員編制：1,781人(截至2012年3月31日)

總部：香港金鐘道66號金鐘政府合署

其他辦公地址：九龍紅磡建業中心；九龍觀塘道410號17及19樓

總樓面面積：約25,000平方米(截至2011年12月31日)

服務規模：(自2011年1月1日至2011年12月31日為止)

- 已檢討的受資助/受委託進行的工程數目：714
- 已完竣的設施發展工程數目：45
- 負責保養的物業之樓面面積：30,069,000平方米
- 項目設施發展工程庫房開支：101.66億港元
- 樓宇設施保養工程庫房開支：35.77億港元
- 檢討的受資助/受委託進行的工程總值：543.8億港元
- 發展中的新工程項目價值：850億港元

我們的服務

我們的服務分爲三大範疇：

- **監察及諮詢服務** — 爲政府及半政府機構提供專業和技術意見，並監督政府資助、合資進行和受委託的工程項目；
- **設施保養** — 爲樓宇和設施的維修及翻新，提供有效率及具成本效益的專業和工程管理服務；及
- **設施發展** — 爲樓宇和相關設施的設計及建造，提供高效率、具成本效益和適時的建築及相關的專業與工程管理服務。



認可及獎項

建築署承諾建造優質政府設施來滿足公眾的需要，及推動可持續發展為社會、環境和經濟取得最大裨益。我們將繼續探尋在工程項目中加入創新和可持續發展的元素的可能性，為我們的社會締造更美好將來。在**2011年**，我們有多項工程項目榮獲認可和獎項，詳情如下。

香港建築師學會2011年年獎

香港建築師學會年獎是專為嘉許在香港和海外的專業建築師的傑出成就。

於**2011年**，我們的屏山天水圍文化康樂大樓榮獲香港建築師學會年獎的全年境內建築大獎，而觀塘海濱花園(第一期)工程項目則取得會長獎狀。



全年境內建築大獎得獎項目 — 屏山天水圍文化康樂大樓

會長獎狀得主 — 觀塘海濱花園(第一期)



香港建築師學會年獎證書(左: 全年境內大獎, 右: 會長獎狀)

美國建築師學會香港分會2011設計獎

美國建築師學會香港分會每年一度的設計獎，為表揚分會成員在參賽項目當中優秀的建築設計。我們的小西灣綜合大樓項目今年奪得「榮譽建築設計獎」及「可持續發展設計獎」兩項殊榮。



小西灣綜合大樓



美國建築師學會香港分會2011設計獎證書(左：榮譽建築設計獎，右：可持續發展設計獎)

優質建築大獎2012

兩年一度的優質建築大獎由香港九個建築機構聯辦，公開表揚擁有卓越團隊工作表現的優質建築物。獎項的目標是推動整個建造業合力維持最高素質的專業水準和鞏固競爭力。2011年，建築署遞交了以下四項工程項目來參賽，獎項將於2012年頒發：

香港非住宅類別(新建項目)

- 羅湖懲教所重建項目
- 小西灣綜合大樓
- 大嶼山東涌第2區游泳池場館

境外建築項目(非住宅)

- 香港特別行政區參與中國2010年上海世界博覽會 — 香港館



東涌游泳池場館

游泳池場館內部

環保建築大獎2012

同是兩年一度的環保建築大獎是由香港綠色建築議會和環保建築專業議會聯合舉辦，旨在表揚有出色表現和在可持續及施工環境作出貢獻的工程項目，又為鼓勵業界帶領主流市場轉型，在規劃、設計、建造、管理、營運、維修、翻新及樓宇拆卸等各方面廣泛採用可持續的作業方式。2012年，我們有七宗工程項目參與競逐環保建築大獎：

香港新建樓宇(已落成樓宇)類別

- 觀塘彩雲道及佐敦谷附近的中學校舍
- 黃大仙區蒲崗村道地區休憩用地
- 小西灣綜合大樓
- 大嶼山東涌第2區游泳池場館
- 將軍澳醫院日間醫療服務大樓

香港新建樓宇(興建中樓宇)類別

- 啓德發展計劃中的郵輪碼頭大樓
- 民航處新總部



觀塘彩雲道及佐敦谷附近的中學校舍



藝術家意念下的民航處新總部

英國園境師學會園境設計大獎2011

英國園境師學會為嘉許傑出作品和向公眾推廣園境的認知，特別舉辦年度園境設計大獎。

我們的《香港綠化屋頂應用研究》榮獲園境政策類別表揚獎項。



英國園境師學會園境設計大獎2011園境政策類別表揚獎項證書

2011西安世界園藝博覽會

2011西安世界園藝博覽會於2011年4月至10月舉行，主題為「天人長安·創意自然 — 城市與自然和諧共生」。

香港特別行政區參與這次世博載譽而歸，獲大會頒發多個獎項，包括金獎、低碳榜樣獎、優秀水景獎、優秀設計獎、建築銀獎。香港特別行政區政府駐成都經濟貿易辦事處又獲最佳組織獎等。



香港特別行政區參與2011西安世界園藝博覽會

2011年香港花卉展覽

2011年香港花卉展覽的主題為「春花妙韻」。爲了呼應主題，我們設計了以「交響樂園」爲題材的園地。蜿蜒地貫穿整個園地的木板步道、其兩旁的綠化牆和柵欄，以及園內的植物如馬蹄蓮及百合等，幻化成鋼琴、豎琴和喇叭等不同的交響樂器。遊人置身園內，享受悅目的視覺旋律，仿似陶醉於精彩的交響樂曲，感受難忘。我們的園林景點展品贏得展品組(本地)組別中的「最佳展品(園林景點)大獎」。



建築署的園境設計「交響樂園」

2011年公務員優質服務獎勵計劃

由公務員事務局策辦的公務員優質服務獎勵計劃是兩年一度的嘉獎活動，目的是表揚各政府部門和屬下人員的卓越表現，提倡公務員團隊培養以客爲本的服務文化，以得獎部門和團隊的最佳作業方式激勵政府部門及公務員，不斷提升公共服務的質素。

2011年，建築署憑着羅湖懲教所重建項目奪得部門合作獎銀獎，另香港特別行政區參與中國2010年上海世界博覽會項目榮獲部門合作獎優異獎。



羅湖懲教所的訪客登記中心

羅湖懲教所的綠化屋頂



香港特別行政區參與中國2010年上海世界博覽會 — 香港館

「同心展關懷」標誌計劃

「同心展關懷」標誌計劃由香港社會服務聯會主辦，藉以嘉許向社會、僱員及環境展現關懷精神的機構。我們連續三年獲得「同心展關懷」標誌，足證我們努力不懈，在各方面樹立企業公民的良好榜樣。



「同心展關懷」標誌計劃頒授儀式

人才企業嘉許計劃

人才企業嘉許計劃每年由僱員再培訓局舉辦，旨在表彰努力推廣共同信念，投放大量資源培育和發展人才的機構。2011年，我們獲頒發「人才企業」標誌，肯定我們熱心培育和發展內部人才的卓越表現。



「人才企業」標誌

香港環保卓越計劃2011

由環境保護運動委員會聯同環境保護署與九間機構協辦的香港環保卓越計劃，目標在於鼓勵商界和機構推行環保管理，標立卓越環保表現的準則，推動大家作出傑出表現。

香港環保卓越計劃下設有自願參與的環保標誌計劃，目的是表揚不斷自我改進特定環保績效的機構。2011年，建築署分別獲得減廢標誌、節能標誌和清新室內空氣標誌，我們在減少廢物、節約能源和改善室內空氣三方面作出的努力得到肯定。我們轄下多個辦事處均獲得「良好級別」的標誌：

- 減廢標誌：金鐘政府合署、建業中心及觀塘辦事處
- 節能標誌：金鐘政府合署及建業中心辦事處
- 清新室內空氣標誌：金鐘政府合署及建業中心辦事處



「良好級別」減廢標誌

「良好級別」節能標誌



「良好級別」清新室內空氣標誌



香港環保卓越計劃環保標誌證書頒授儀式（左：節能標誌及減廢標誌，右：清新室內空氣標誌）



策略及管理

我們為政府擁有或資助的設施提供三類核心服務：

- 監察及諮詢服務；
- 設施保養；及
- 設施發展。

監察及諮詢服務的對象亦涵蓋半政府機構。我們身兼政府顧問、保養代理、工務代理和工程經理多職。鑒於服務的性質，我們有機會採納可持續理念，向客戶和公眾推廣可持續發展，確保朝着這個方向邁進。

在芸芸政府部門中，建築署是採用和推行綜合管理系統(IMS)的先驅之一，完善監管和控制服務質素、環境影響及職安健風險。建築署的綜合管理系統符合國際認證的品質管理體系(ISO 9001)、環境管理體系(ISO 14001)和職業健康安全管理體系(OHSAS 18001)的標準，由高級管理人員監管，確保我們的營運事務與部門的理想、使命和信念一脈相承，在可持續發展方面達致更高的水準。

作為政府部門，我們嚴格遵從公務員事務局制訂的各項政策，以及全面遵守《僱傭條例》禁止聘用童工及強迫勞工的規定。同時依照發展局的指引，在建造工程合約提供充分的安全保障(例如：安全培訓、安全獎勵、工地安全之星獎勵計劃等)，以保障建造工人的福利與權益。建築署的營運活動雖然不設人權審查程序，但我們已為屬下員工和工人開通直接申訴渠道，讓他們向有關當局尋求協助。此外，我們在大型工程項目派駐勞資關係主任，確保可及早處理承建商與工人之間的勞資問題。

我們熱心參與社區事務，建築署的高級管理人員是多個專業組織和委員會的成員，為建造業界提供法例、專業及技術方面的意見，並參與草擬關於市區發展的公共政策。建築署高層參與社會事務的例子如下：

- 衛奕信勳爵文物信託受託人委員會：負責信託事務的行政工作；
- 規劃及土地發展委員會：研究和評審規劃及發展議題的相關政策；
- 政府產業策略小組：研究及決定所有關於提高工地使用率的事項；
- 小規模建築工程委員會：檢查和審批小規模建築工程申請；及
- 綠化、園境及樹木管理督導委員會：界定綠化、園境及樹木管理政策的策略方向，並且監管政策的推行。



由建築署署長主持的高層議會負責統籌建築署的管理和運作。照片攝於2012年5月，由左至右：譚戴慧明女士，工程策劃總監1；鄒自平先生，工程策劃總監3；李榮華先生，助理署長(結構工程)；鄧文杉先生，建築署副署長；梁冠基先生，建築署署長；何世景先生，助理署長(屋宇裝備)；方少偉先生，助理署長(物業事務)；李詠兒女士，助理署長(工料測量)；余伍嘉珍女士，助理署長(建築設計)；鍾炫珊女士，工程策劃總監2。

理想、使命及信念

我們重新界定了理想、使命及信念，領導部門各項營運策略。我們的理想、使命及信念如下：

我們的理想

服務社會，關顧社群，提供優質專業服務，提升生活環境質素。

我們的使命

- 確保社區設施質素卓越及持續發展
- 確保社區設施保養妥善
- 就社區設施及相關事宜提供優質專業顧問服務
- 向建造業推廣最佳作業守則

我們的信念

- 專業
- 承擔
- 問責
- 誠信
- 博識通才
- 精益求精
- 精誠團結
- 群策群力
- 關顧社會

品質、環境、健康及安全政策

建築署在興建及維修公共設施和向客戶提供專業及技術服務時，透過下列措施，致力：

- 以最高的專業標準達致與客戶所議定的要求。
- 在提供服務時，以愛護環境為己任，實施節約能源，防止污染，減少耗用天然資源。
- 妥善管理我們的健康及安全風險，確保為員工、承建商及其他可能受本署工程影響的人士提供安全健康的環境。
- 遵守一切有關法律、法規及其他要求，並在可行情況下，採用比法定要求更嚴格的標準。
- 為所有員工提供充足的資源和培訓，並對為本署工作的人士提供適當培訓，以便不斷改善品質、環境、健康及安全方面的表現和效率。
- 向工程伙伴、建造業及市民大眾推廣本署在品質、環保、健康及安全方面的宗旨。

風險管理

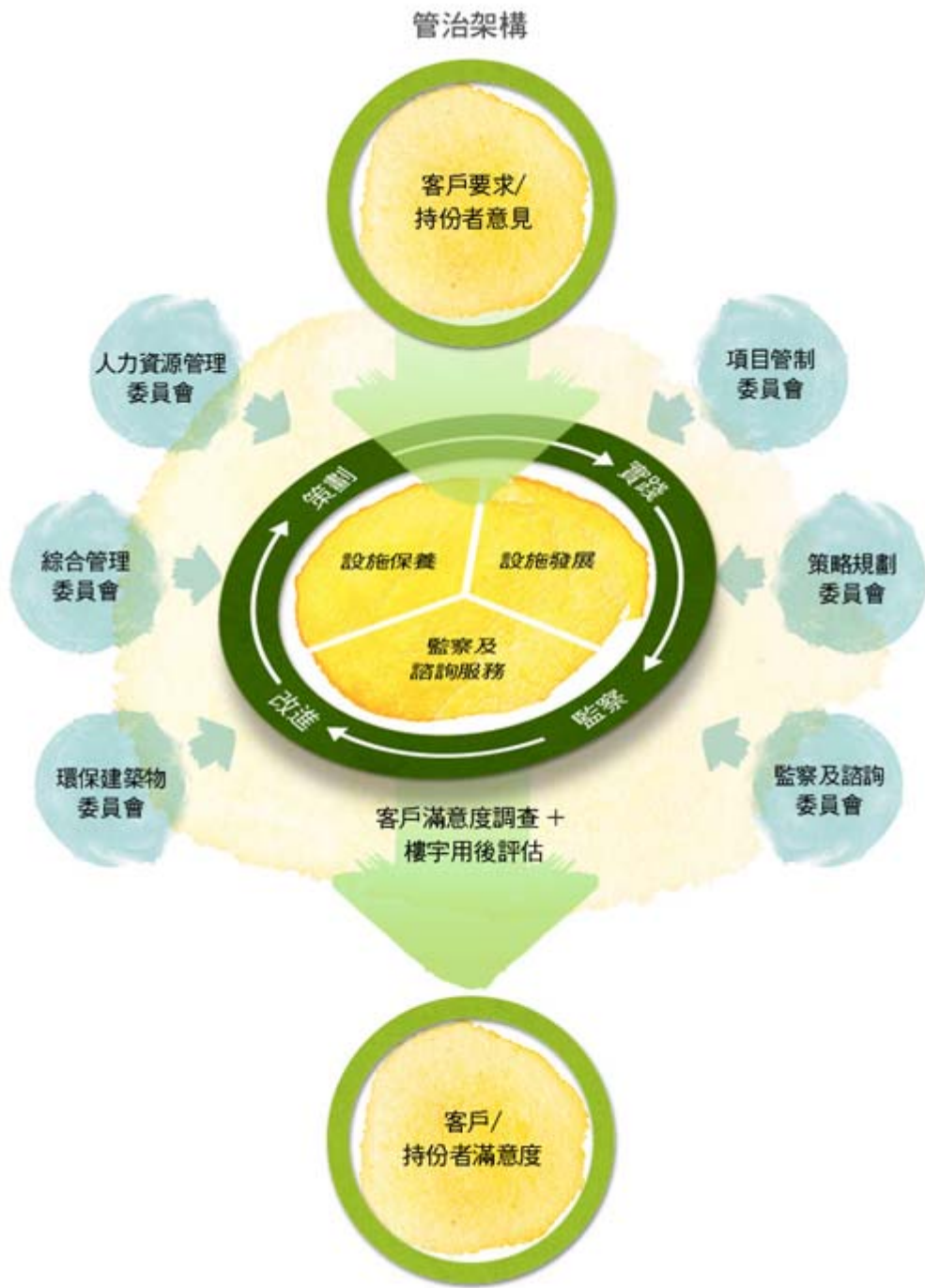
為有效識別和管理風險，我們分別評估內部及工程項目兩方面的風險。

在部門層面，我們採用綜合管理系統(IMS)，透過「策劃、實踐、監察、改進」機制，確定和管理營運活動及服務相關的潛在風險。高級管理層會在綜合管理系統上，慎重考慮我們的服務和營運中可能造成的所有對品質、環境、社會及經濟的影響，並採取必要防範措施來施減低或消除風險。

在工程項目層面上，我們依循工務科技術通告(工務)第22/1993號《估價採用風險評估》及第6/2005號《工務工程實踐系統化風險管理》的指引，完善管理及監控由概念階段至施工階段當中潛在的風險。此外，我們的項目小組會舉辦綜合管理工作坊，與各持份者一同識別和分析各個工程項目階段的潛在風險，從而擬定有效措施規避風險或將有關影響減至最低。

誠信

建築署所有員工均嚴格遵守和奉行《防止賄賂條例》的規定，處理任何營運事務秉持最崇高的道德標準。如發現任何貪污及賄賂罪行，即向廉政公署(ICAC)舉報。我們並會全面配合和輔助ICAC的調查。在匯報年度，我們並無發現任何貪污或賄賂罪行。





部門業務計劃

我們於2009年8月成立業務計劃核心小組(BPCG)，帶領我們開展為期五年(2010/11年度至2014/15年度)的部門業務計劃。這套計劃是建基於廣泛員工諮詢的結果，旨在裝備我們迎接新挑戰和為日後發展作好部署。我們分別從政治、經濟、社會、科技、法律以至環保等多個角度分析我們的外部營運環境，並詳細審視我們的內部營運情況，落實應轉型變革的優先次序。我們還擬定新的營運策略，充分運用我們長處並着眼於需要重點改進的地方。

為期五年的部門業務計劃為未來發展定下框架和方向。計劃共有五大目標，我們期望可在2014/15年度終結前一一實現：

1. 發展和提供政府全面資產管理的新服務；
2. 提供適時、高增值的諮詢服務；
3. 以身作則，提倡建造、可持續發展和文化保育的良好作業守則；
4. 增進與重點持份者的伙伴合作關係；及
5. 透過重整組織架構、加強人力資源管理和進一步發展及善用資訊與知識管理科技，提升服務能力和機構效益。

我們按着年度計劃，有系統地推行部門業務計劃，清晰界定所有營運細節、具體表現指標和清晰的時間表，務求循序漸進地實現共同目標和指標。年內依照2011/12年度計劃推展的活動和措施摘要如下：

- 檢討資助基本工程項目技術諮詢服務的範圍，繼續提供現有的諮詢服務。
- 2011年4月11日舉辦「結伴結心·服務社群」研討會，促進與持份者的伙伴關係，同心協作。研討會的網站已於2011年5月推出，公眾可瀏覽活動精華、視頻短片、演說材料和相片集。
- 2011年9月推出「服務香港25年」網站，慶祝建築署成立25周年。
- 2011年9/10月及2012年3月先後與部門員工舉行兩次溝通會議，匯報實施2011/2012年度計劃的最新進展，並介紹2012/13年度計劃。
- 檢討各委員會的結構及職權範圍和成員組合，確保管理效益理想。
- 2011年7月及8月兩輪員工諮詢經已完成，徵集了同事對技術職級及監督職級工作績效評估系統的意見。2011年9月舉行了17次以工作績效評估系統為主題的用戶培訓會。
- 經修訂的新入職專業人員、技術人員及工程監督人員的師友計劃於2011年2月推出。
- 培訓及發展計劃按照原訂時間如期推行，現正密切監察進展。
- 委任知識管理(KM)顧問檢討/改進知識管理策略及框架，現已制訂三層知識管理架構的知識管理策略，以及擬定未來三年的發展路向。
- 成功設立分處/管理層錦囊庫、建築署精華庫及知識社群。
- 2012年2月舉辦培訓課程，促進同事了解知識管理和熟習使用知識管理網站。



部門業服計劃諮詢會



知識管理

建築署於2012年5月7日推出知識管理(KM)網站，促進部門上下分享和合作。知識管理的作用是有效地管理由產生、獲取至彙整實踐性知識的知識生命週期，推動發表分享、監察和更新。知識管理程序採用三層架構，即建築署精華庫、處/分處錦囊庫及經驗庫。透過建立資訊分享的文化，可望我們的營運及機構整體能達致卓越的表現。



外聯網

為增進我們與主要持份者的伙伴關係和加強彼此合作，我們特別設立及發布建築署外聯網。這個保險的私人網站只開放給指定訪客，讓建築署員工與顧問及承建商等外界使用者能促進溝通和交流資訊，以及精簡本署所負責工程項目的合約管理工作。此外，建築署外聯網亦設立網上工程項目文件管理系統 (PDMS)，不單方便使用者瀏覽和使用各應用程序模塊，還便利了建築署各工程隊伍、承建商、分判商及設計師等溝通。



承建商的簡介會



顧問的簡介會



核心工作

我們深信只要凝聚智慧、經驗和才能，定可繼續提升我們在可持續發展相關的工作表現。我們邀請不同持份者參與並提供意見，藉此界定服務和業務的核心工作範圍。有關建築署如何鼓勵市民大眾參與溝通，請參閱本報告「持份者之參與」章節。

根據持份者的意見、報告核實機構對去年度報告的意見和全球報告倡議組織的G3.1可持續發展報告指引，我們選定了報告的可持續發展重點議題。下表分別列出重點議題和相關章節，述明我們在這些重點議題上的承諾和績效：

	可持續發展重點議題	報告章節
環境	<ul style="list-style-type: none"> 對氣候變化的影響 廢物產生及回收 資源管理 	<ul style="list-style-type: none"> 低碳建築設計；綠化園境 內部環保管理 內部環保管理；資料概要
社會	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 員工關係及發展 公共設施的品質 關懷社區 	<ul style="list-style-type: none"> 健康及安全 員工發展；員工參與 工程項目品質管理 關懷及參與社會；服務社區
經濟	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治 經濟影響 與客戶及供應商關係 	<ul style="list-style-type: none"> 管理方向 關於我們 工程項目品質管理



鼓勵參與的方法

我們從日常營運和溝通中，識別出在建築署發展工程項目擁有直接及/或間接權益的不同持份者。我們的主要持份者組別包括員工、客戶、承建商/顧問、專業團體和公眾。我們透過多種渠道肯定他們的貢獻和參與，例如網站、報告、調查、公開活動以至面談。他們對建築署可持續工作表現的意見彌足珍貴，幫助我們擬劃未來方向，不斷求進。

為審視我們的表現和了解客戶的期望，我們邀請客戶參與客戶滿意度調查、樓宇用後評估、公開聚會和會議。我們竭力開發穩定而可持續的供應鏈，為客戶提供高質素的服務。我們亦會為市民大眾舉辦研討會和業界活動，向現有及準供應商宣傳我們採購活動的最新消息。

我們很感謝顧問和承建商等專業合作伙伴作出寶貴貢獻，我們透過各式各樣的比賽活動公開表揚他們並蒐集意見，當中包括環保承建商獎勵計劃、公德地盤嘉許計劃、工地探訪和其他由專業組織舉辦的活動。

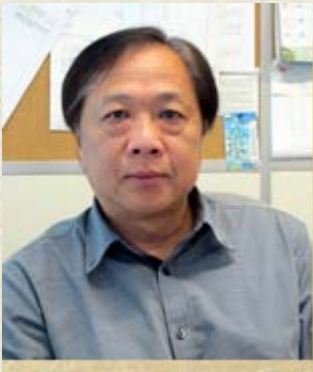
我們經常為工務小組委員會和區議會籌辦各類專題會議，藉此與議員及各區區議員溝通聯繫，同時在會上分享我們的環保作業守則及/或成果。此外，我們亦會為學術團體舉辦以研究為本的會議、培訓及海外考察。

建築署內部員工也享有不同的參與途徑，包括部門諮詢委員會、員工聯合諮詢小組、員工獎勵計劃、網上論壇、員工關係組和其他員工組織。我們鼓勵員工抒發己見及提出建議，與建築署一起踏上可持續發展之路。

與此同時，我們發現愈來愈多本地及海外人士或機構希望與我們直接溝通。為提供有效平台，我們在建築署網站特設簡便易用的介面，讓訪客就我們的可持續工作表現提出意見。我們歡迎傳媒和非政府機構接觸查詢。

持份者專訪

為徵集各持份者的意見，去年我們進行了五次專訪，直接聆聽員工、承建商、客戶及專業組織這四個主要持份者界別代表的心聲。



黃仲榮先生
建築署總技術主任(屋宇裝備)

員工意見

建築署非常重視員工的意見，極力鼓勵我們參與部門倡議的行動。例如，建築署最新的五年業務計劃在落實進行前和實施後也廣泛諮詢員工，務求令我們了解計劃內容，並給予支持。為激勵士氣和使更多員工參與，建築署籌辦多項員工勵志計劃，其中包括本人有份參與的「屋宇裝備角色扮演比賽」。

這次比賽除促進部門的團隊精神外，還激發員工潛能，讓我們交流經驗，分享在規劃、管理及實施公共建築工程項目方面的創新思維。在環保領域上，建築署矢志開拓應用最新環保技術的可行方案，引領業界走上可持續發展之路。我們在彩雲道及佐敦谷附近新近落成的一所中學正是明確例子，足證建築署工程項目以可持續發展的元素和設計為本。建築署未來的考驗是如何透過各種渠道廣泛推廣這類項目的環保特色或措施，藉此提高公眾人士的環保意識。

建築署回應：

我們鼓勵員工參與部門計劃和共同開發新的活動。內部方面，建築署設有知識管理網站，方便全部門員工交流合作；對外方面，我們推行多項社區支援及參與計劃，讓公眾認識我們的工作及活動。建築署的使命之一是推廣業界和廣大市民的可持續發展意識。



張麥有瑩女士

建築署建築師協會主席
建築署總建築師/技術諮詢及圖則審核

員工意見

建築署作為政府設施及發展項目的採購和維修承建部門，每宗工程項目由設計、建造以至維修整個過程也採用、提倡和貫徹推行可持續發展概念。此外並透過其他途徑進一步推廣可持續發展，例如建築物規格加入環保準則，以及推行「環保承建商」等獎勵計

劃，透過嘉許我們的工作伙伴推行可持續發展的作業方式。

建築署致力構思可持續發展的設計，而且不斷求進，更廣開渠道徵集持份者的意見和回應，包括在工程項目交付的不同階段進行客戶滿意度調查，查找服務可改善之處。我們設有多個機制評估和提高營運透明度，加強同事間的溝通，例如部門諮詢委員會是管理層與員工直接溝通的平台；培訓/經驗分享研討會；以及新設立的建築署錦囊庫，創造更多互動參與的機會。

建築署建築師協會和其他員工協會除全力輔助部門工作外，亦是倡導可持續發展意識的理想媒介，經常籌辦參觀、康樂及義工活動，促進同事們關注和參與可持續發展設計。

建築署回應：

我們深信開明有效的員工管理方針有助提高員工士氣和團隊精神。我們會繼續聆聽員工及相關持份者的意見，進一步改善可持續發展的績效。



黃志光工程師

香港工程師學會屋宇設備部主席(2011-12年度)

協會意見

多年來，香港工程師學會-屋宇設備部與建築署合作無間，攜手向社會各界推廣可持續生活環境，推動屋宇設備業的發展。建築署在各方面獻出專業睿智，包括參與本會的委員會會議，出席研討會交流心得等，提供最新的環保技術資訊和傳達政府在可持續發展方面的理念，協助建築界從業員實現可持續發展。例如，建築署一位專業人員最近便應邀主持講座，向本會會員介紹醫療設施的高能源效益設計策略及應用範圍。建築署作為所有政府樓宇的建築師，是本港率先採用創新設計和在建築物及建造工程進行各類可持續發展研究的先驅之一，當中機電工程署總部裝設的太陽能光伏板便是其中一個成功個案。這組設備是香港最大的接駁電網屋頂太陽能光伏板之一。建築署一直不遺餘力地透過各種渠道向公眾和業界推廣可持續發展，我們深信未來建築署也會努力不懈地發掘機會，在政府建築物採用和實施創新而實用的設計。

建築署回應：

傳達政府對可持續發展的意見和協助業界實現可持續發展目標，是我們作為政府部門的職責之一。我們將繼續致力提倡綠色建築設計和向業界推介最新的環保技術。



郭弼先生

聖言中學校長

客戶意見

本校最近與建築署合作建造新校舍。建築署就我們校舍的設計、建造和運作提供完善的支援及顧問諮詢服務。例如在設計階段，建築署不但提供專業意見和寶貴資訊，滿足我們的需要與期望，還在新校舍採用許多環保元素，增進整體的環保表現。其中一例是裝設建築物能源管理系統，可定時分析我們的耗能模式，以便評估各項綠色設施的效能。此外，系統還可促進能源管理，讓我們節省更多能源。新校舍除有一年維修期的保養服務外，建築署另提供額外兩年維修服務，提供更周全的設施保養技術支援服務。

建築署回應：

我們感謝部門員工盡心盡職，為客戶提供專業的優質服務。我們會繼續落實各種環保措施，為香港創造可持續發展生活環境作出貢獻。



黃英傑工程師

金門建築有限公司項目經理

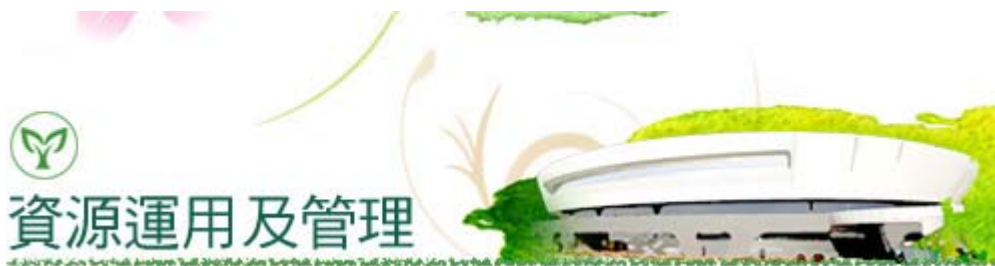
承建商意見

建築署擔當着業界領導角色，經常鼓勵承建商追求卓越，超越現行法規要求的水平。建築署為承建商提供環保、安全及勞工管理等方面的最新資訊和最佳作業守則，致力提高表現水準，當中例子包括鼓勵承建商通過「香港建築環境評估法(BEAM 4/04)金級標準」認證和獲得「室內空氣質素檢定証

書」。建築署設有多項計劃提倡承建商遵守各相關規定。例如，根據發展局的指引推出「支付安全計劃」和「支付環境計劃」資助承建商達到目標。為推廣可持續發展作業方式，建築署每年也籌備「環保承建商」獎勵計劃，推動我們爭取更傑出的環境工作績效。我們的努力獲得建築署高度肯定，這份認同帶來動力，讓我們不斷在實施建造工程的過程中精益求精。建築署日後可考慮推出其他獎勵計劃或獎項，鼓勵承建商採用創新設計和措施，進一步提升工地安全及環保表現。

建築署回應：

我們樂於提供必要支援，與承建商緊密合作，一起在可持續發展路上追求卓越表現。我們的外聯網已正式啓用，今後可借此平台加強與顧問和承建商溝通及交流資訊。我們將繼續鼓勵承建商採用創新設計和措施，進一步提升工地績效。



低碳建築設計

低碳建築設計是在社區倡導可持續發展的重要環節。建築署多年來致力在建築工程項目注入低碳設計元素，我們相信倡議低碳設計可推動業界創造更符合可持續發展原則及高能源效益的樓宇和設施，最終會造福廣大社會。

我們研究在個別工程項目採用低碳設計時，節約能源是考慮要點之一。自2011年開始，我們會挑選部份工程項目作為能源效益示範工程項目，以便測試在安裝不同的節能設備後可達致的節能效果。

我們會在所選的能源效益示範工程項目廣泛採用富能源效益的設計和技術，例如選用高能源效益建築材料、安裝樓宇能源管理系統、自動化樓宇通風系統、採用可再生能源、安裝高效能照明控制裝置和優化設備控制等，我們估計這些工程項目可發揮模範作用，倡領建築業積極採用富能源效益的設計和技術。

個案研究

觀塘彩雲道及佐敦谷附近中學校舍發展項目

工程項目簡介：

這工程項目採用全方位環保設計，務求在各方面達到理想的環保效能。



中學校舍外貌

設計特點：

校舍大樓齊備其他政府樓宇發展項目常見的環保及能源效益特色(例如回收熱能源驅動通風系統；選用裝有電子鎮流器的T5高能源效益光管；安裝移動及日光感應器和發光二極管(LED)出路指示燈等)，除此之外並加設多項環保及能源效益功能，方便我們研究和識別適合的技術，日後廣泛用於其他工程項目。

新增的環保和能源效益功能包括：

- 樓宇能源管理系統：可根據使用模式靈活控制樓宇內各工程系統。這套系統能預設定時控制照明裝置及中央調節燈光，還可自動調減或關掉無人房間的空調，此外並可提供能源審計和評估所需的能源消耗量記錄；
- 可再生能源裝置：提倡使用太陽能和風能等另類無污染發電模式，包括太陽能光伏板(以及薄膜型太陽能光伏板和裝有太陽追蹤器的太陽能光伏板)、太陽能熱水器、小型風力渦輪機和太陽光導管；



裝有太陽追蹤器的太陽能光伏板

- 高能源效益通風及空調系統：
 - i. 採用水冷式可變冷媒流量系統(VRV)，能源效益比氣冷式空調系統更佳；
 - ii. 安裝移動感應器控制空調供應；
 - iii. 空調按需求供應，鮮風供應設有二氧化碳感應器；及
 - iv. 安裝變速風機及馬達。

據估計，校方每年排放的溫室氣體可減少約30噸二氧化碳當量，排放量比香港一般學校少約40%。

這工程項目達到香港建築環境評估法(BEAM 4/04)鉑金級標準，2012年獲發證書。

啓德發展計劃中的郵輪碼頭大樓

工程項目簡介：

這工程項目的土地面積達7.6公頃，位於啓德發展計劃前機場跑道南端，在該處發展新的郵輪碼頭設施。

郵輪碼頭大樓共設四個三層高的中庭，沿直線逐一排列，促進天然採光，讓陽光透進室內，感覺自然開豁，活力盎然。

屋頂設有綠化園境觀景台，公眾毋須乘郵輪度假也可飽覽海港美景，此外設計也刻意將大樓打造成都市綠洲，讓遊客和市民享受寧靜環境，還可進行各式消閑活動。

郵輪碼頭大樓廣泛採用可持續發展設計特色，例子包括太陽能光伏板系統、用於灌溉植物的雨水回收系統、按需求服務的自動扶梯及乘客輸送帶、二氧化碳感應器和樓宇能源管理系統。大樓亦會接駁區域供冷系統，提高空調系統的能源效益。



藝術家意念下的郵輪碼頭

啓德發展計劃的工業貿易大樓

工程項目簡介：

這幢樓高22層的政府建築物，總營運樓面面積約33,000平方米，將會是多個政府部門的辦事處，其中工業貿易署是最大用戶。除寫字樓設施外，大樓還設有可容納450人的社區會堂和其他配套設施，供九龍城區居民舉辦各類社區活動。



1. 藝術家意念下的工業貿易大樓
2. 裝設太陽能光伏板的建築物

設計特點：

這工程項目以達到香港建築環境評估法(BEAM 4/04)鉑金級標準和美國環保建築認證(LEED)為目標，因此將全面採用高能源效益設計和技術，包括採用多種可再生能源技術、太陽能光伏板系統、太陽能熱水器系統、太陽能煙囪和太陽光導管。此外，大樓並會接駁區域供冷系統，提高空調系統的能源效益，同時創造更多空間進行綠化屋頂。

大樓還有多項其他節能及環保特色：

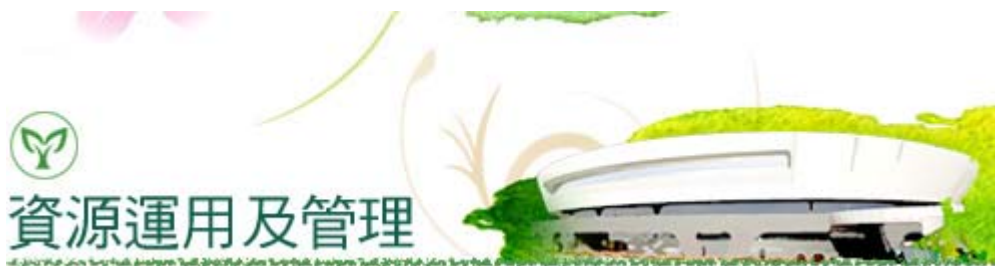
- 鮮風採用乾燥介質輪抽濕裝置；
- 自動靜壓可改變控制鮮風供應；
- 大型伺服器房裝設自然氣冷系統；
- 冷凝水熱回收系統；
- 盤管式風機採用無刷馬達；
- 發光二極管射燈及園境燈；

- 工作照明設計；
- 電梯電能再生系統；及
- 裝有太陽追蹤器的光管。

綠化方面，除了地下樓層滿目蒼翠外，高架行人走廊和主屋頂也進行園境綠化，大樓面牆則會進行垂直綠化。工程項目整體的綠化設施估計會佔地盤面積逾30%。

這工程項目也設有不少回收再循環和其他環保特色，例如回收雨水再用於園境灌溉、採用自動廢物回收系統和盡量再用惰性建築廢物，務求將運往公眾堆填區的廢物量減至最少。

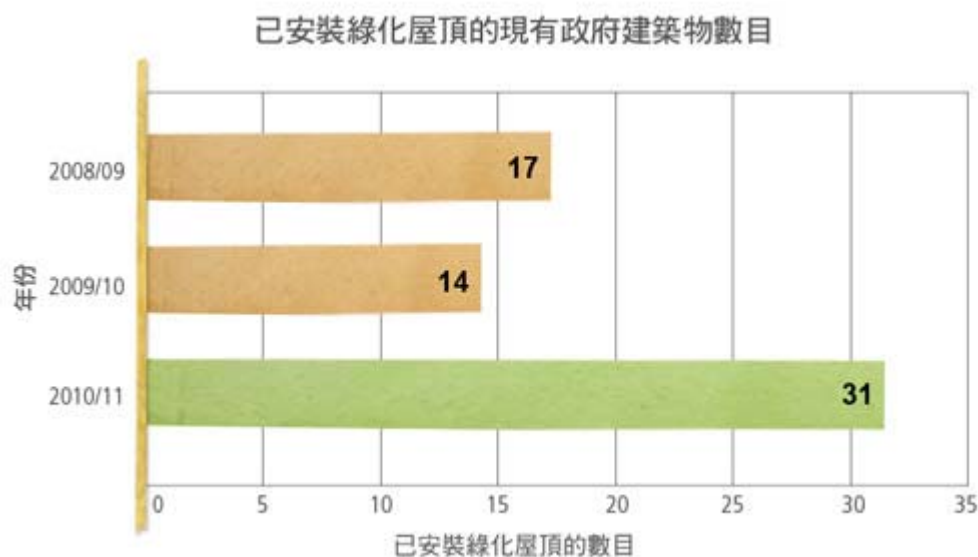
工業貿易大樓預計於2014年竣工。



綠化園境

一貫以來，我們也藉着工程項目提倡屋頂綠化和垂直綠化，優化綠化園境效果。我們將繼續朝這個方向努力，只要條件許可，我們便會在新建及現有政府建築物進行屋頂綠化和垂直綠化。

在現有政府建築物方面，每次我們實施主要屋頂維修/翻新工程，也會極力建議相關的管理部門進行綠化屋頂。在過去三個財政年度，我們規劃所有現有政府建築物工程時均會認真研究安裝綠化屋頂的可行性。近年已安裝綠化屋頂的政府建築物工程數目如下：



2011年我們共完成6宗設有大型園境的工程項目，其中包括:

- 將軍澳第37區地區休憩用地
- 粉嶺/上水第25區鄰舍休憩用地
- 元朗洪水橋洪德路鄰舍休憩用地
- 添馬公園
- 中環新海濱添華道初期休憩用地
- 愛秩序灣公園



位於將軍澳第37區地區休憩用地的公園



粉嶺/上水第25區鄰舍休憩用地的滑板場



元朗洪水橋洪德路鄰舍休憩用地



添馬發展項目

個案研究

機電工程署總部垂直綠化工程

工程項目簡介：

機電工程署總部的垂直綠化工程是實驗性工程項目，旨在探索綠化建築特色對建築環境的利好作用，希望可藉此提高樓宇內外的空間質素和能源效益。

這工程項目涉及將新機電工程署總部5幅總面積約200平方米的外牆，改造成為垂直綠化牆。



機電工程署總部的垂直綠化牆

工程項目的技術要旨是評估已裝設和沒有裝設垂直綠化牆範圍的室內溫度差距，證明垂直綠化具有降溫作用。

至於美觀效果，設計的概念是利用由地面盆栽沿建築物面牆攀援的植物美化部份外牆。垂直綠化牆位於一幢員工密集寫字樓大廈的露天入口庭院，鋪飾長方形硬牆磚。加設垂直綠化牆令環境變得青翠柔和，氣氛更舒適溫馨。

這幅生氣盎然的綠化牆由多幅預先栽種植物的綠屏組成，利用結構架安裝在牆上。模塊板的組成元件包括高密度聚乙烯容器、灌溉水喉、栽培介質和植物。這個系統採用標準板，可插種植物，經由滴水線系統灌溉，此外兩個太陽能灌溉系統也嵌裝了無線數碼控制器，可更改灌溉系統的設定，例如操作時間和灌溉的持續時間。

愛秩序灣公園

工程項目簡介：

愛秩序灣公園坐落於西灣河中心地帶，面積約22,000平方米，不但供59,000名地區居民休憩，也是581,500名東區居民的消閑綠州。公園毗鄰現有的海濱長廊，連接泊滿各式大小船隻的筲箕灣避風塘。

愛秩序灣公園提供多種消閑設施，滿足社區的需要，也是東區走廊的綠化屏障，讓附近居民享有宜人居住的環境。



1. 園境設計主題展示該區的發展歷史
2. 公園概貌

愛秩序灣公園的園境設計主題展示該區的發展歷史，讓人感受到昔日的村落如何從山邊伸延到海濱，背靠南面遠方的柏架山。公園的設計採用典型鄉村的空間佈局，令人想起傳統漁村的風貌。



文物保育

我們深明文物保育對社會、經濟和環境等均有裨益，而且公眾的意識及預期亦日漸提高。我們一貫的信念是透過保育活化歷史樓宇的建築風貌之餘，也孕育地方社區的認同感和歸屬感。

行政長官於2007/08年度的施政報告宣佈後，本港已先後推行多項促進歷史/文物古蹟及建築物的計劃措施。這些措施包括規定評估實施基本工程項目對歷史/文物古蹟和建築物造成的影響，確保充份考慮如何完善保育文化遺產。

建築署作為政府的工務部門之一，轄下員工一直與康樂及文化事務署的古物古蹟辦事處緊密合作，竭盡所能維護現有古蹟或可能具文物價值的地點，將不良影響減至最少。此外，如有需要，我們會進行文物影響評估，一方面滿足政府發展工程項目的要求，另一方面保育文物，務求平衡各方需要。

個案研究

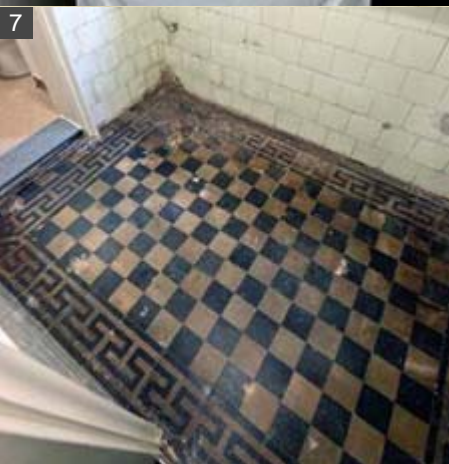
油麻地戲院及紅磚屋變身戲曲活動中心

工程項目簡介：

這工程項目包括將舊油麻地戲院改建為小型戲曲表演場地，紅磚屋則改為戲曲活動中心的配套設施。

油麻地戲院建於1930年，現已列為二級歷史建築，也是全港市區碩果僅存的戰前戲院。紅磚屋是本港最古老的抽水站，始建於1895年，現已列為一級歷史建築。





1. 改建前的油麻地戲院
2. 改建前的紅磚屋
3. 戲院內部
4. 修復杉木檁條
5. 入口特色雕花柱
6. 紅磚屋露台
7. 修復廁所磁磚

設計和功能：

油麻地戲院的保育概念主要是活化再利用，讓這幢展現本地文化和歷史的珍貴建築物，搖身一變成爲區內欣賞戲曲表演的歷史文化熱點。

新戲院不着墨於炫麗外型及耀眼裝潢，焦點放在保育重要的文化特色，突顯地方風貌與社區獨有的特色。大樓以原結構保留，此外一些古舊的建構單元及內部配件也一一修復保留，例如鋼桁架系統、杉木檁條、古典拱門、側牆和入口特色雕花柱等。

紅磚屋的改建工程保留原始佈局。紅磚面牆、露台及廁所現有磁磚均已修復。

荷里活道前已婚警察宿舍變身創意產業地標

工程項目簡介：

這是行政長官於2009/10年施政報告宣布的「保育中環」八宗工程項目之一。

前已婚警察宿舍建於1889年落成的前中央書院遺址，這間書院是本港第一間為公眾提供高小及中學西式教育的官校。前已婚警察宿舍是第一座已婚華人員佐級警務人員的宿舍。



1. 前中央書院
2. 前已婚警察宿舍
3. 藝術家意念下活化後的創意產業地標
4. 藝術家意念下的地下中央書院傳意區
5. 藝術家意念下的中庭
6. 藝術家意念下的綠化園景休憩空間

設計和功能：

政府深入諮詢各主要持份者後，決定保留活化前已婚警察宿舍，用作推廣創意產業的場地。該址活化後可作藝術展廊、設計廊、藝術教育及培訓中心和訪港海外藝術家宿舍等多元化用途。

前已婚警察宿舍活化工程項目的內容包括改建兩幢宿舍作多種用途，並達到現代樓宇的水準，而前中央書院的歷史文物則會保留。工程項目另會建造全新的多用途室暨展覽館，以及提供約1,200平方米綠化園景休憩空間。

整個工程項目已於2012年1月動工，預計於2013年12月完竣。前已婚警察宿舍的活化工程悉心保留了以下建築特色：

- 荷里活道及城皇街和該址下平台現有的護土牆及獨特樹木；
- 通往4號臺階的花崗石階(石級)和餘下的毛石牆；及
- 沿士丹頓街和鴨巴甸街的圍牆上的原有花崗石基座及柱。

活化工程進行期間將引進以下環境措施：

- A座進行屋頂綠化及垂直綠化；
- 使用太陽能光伏LED室外照明裝置；
- 使用氣冷式可變冷媒流量系統；
- 安裝T5光管及移動感應器；
- LED路口指示燈及特色燈；
- 安裝熱回收鮮風預調機；及
- 升降機內裝設自動開關照明及通風扇。



內部環保管理

我們在建築設計注入環保元素的同時，內部營運也全力支持環保，各辦公室已實施多項綠色措施，藉以加強員工的環保意識和提高我們的環境績效。年內，我們創造綠色工作環境的努力得到肯定，獲得多個獎項和嘉許。以下簡介建築署內部推行的環保措施。

管理碳足印

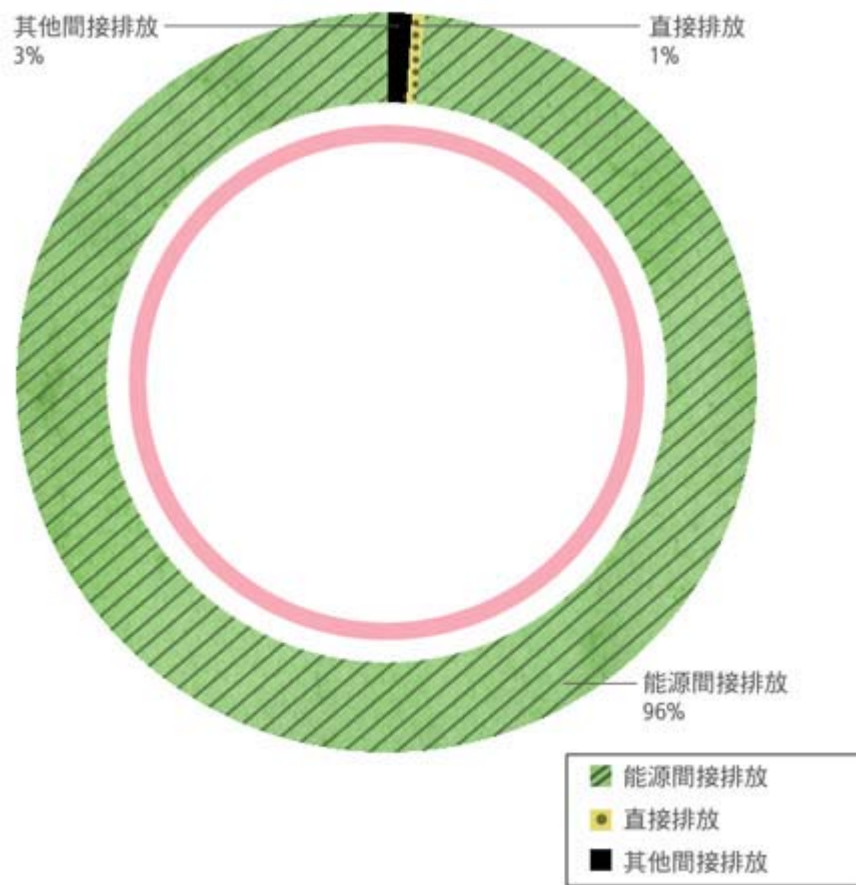
建築署響應政府號召，致力減低碳排放。金鐘政府合署和建業中心辦事處早於2010年便開始進行碳審計。通過每年一次的碳審計，我們可更清楚部門的碳足印，據此擬劃適當行動，進一步減低碳排放。金鐘政府合署和建業中心辦事處的碳足印如下：

建築署金鐘政府合署辦事處的碳排放量

	2009/10財政年度	2010/11財政年度
直接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	31.05	32.38
能源間接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	2482.01	2417.88
其他間接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	73.67	20.61
總量(二氧化碳當量，以公噸計)	2586.73	2470.87

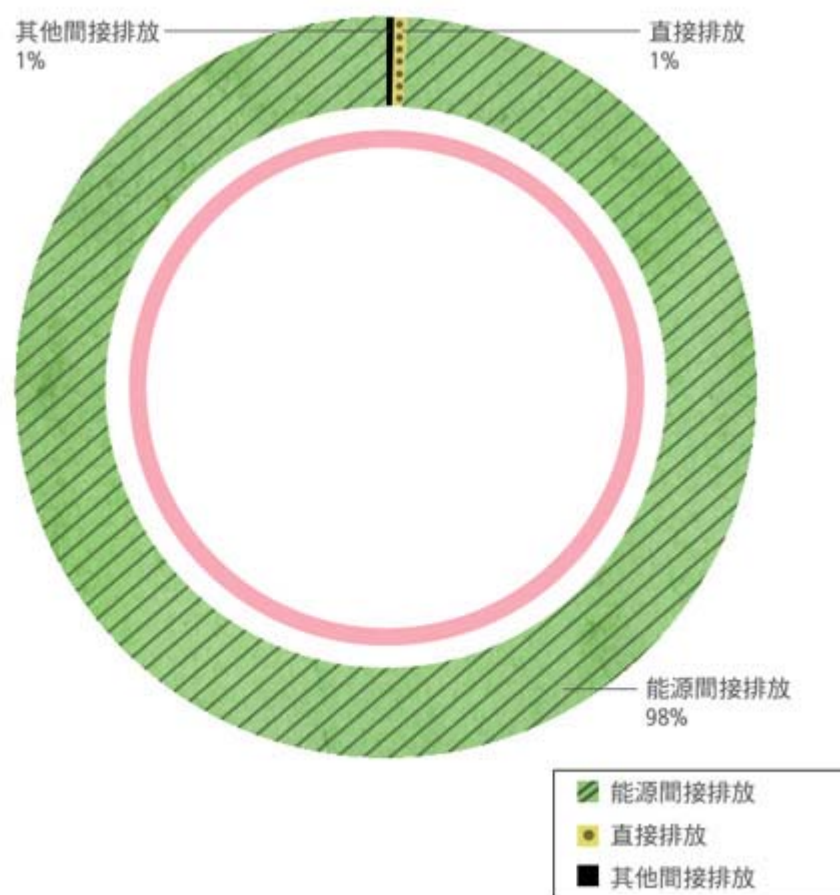
建築署金鐘政府合署辦事處2009/10財政年度的碳排放量

建築署金鐘政府合署辦事處2009/10財政年度的碳排放量



建築署金鐘政府合署辦事處2010/11財政年度的碳排放量

建築署金鐘政府合署辦事處2010/11財政年度的碳排放量



建築署金鐘政府合署辦事處2009/10與2010/11財政年度碳排放量的比較

2010/11財政年度金鐘政府合署辦事處的碳排放量比2009/10財政年度減少約4.5%，主因是辦事處推行多項節能措施後用電量下降。

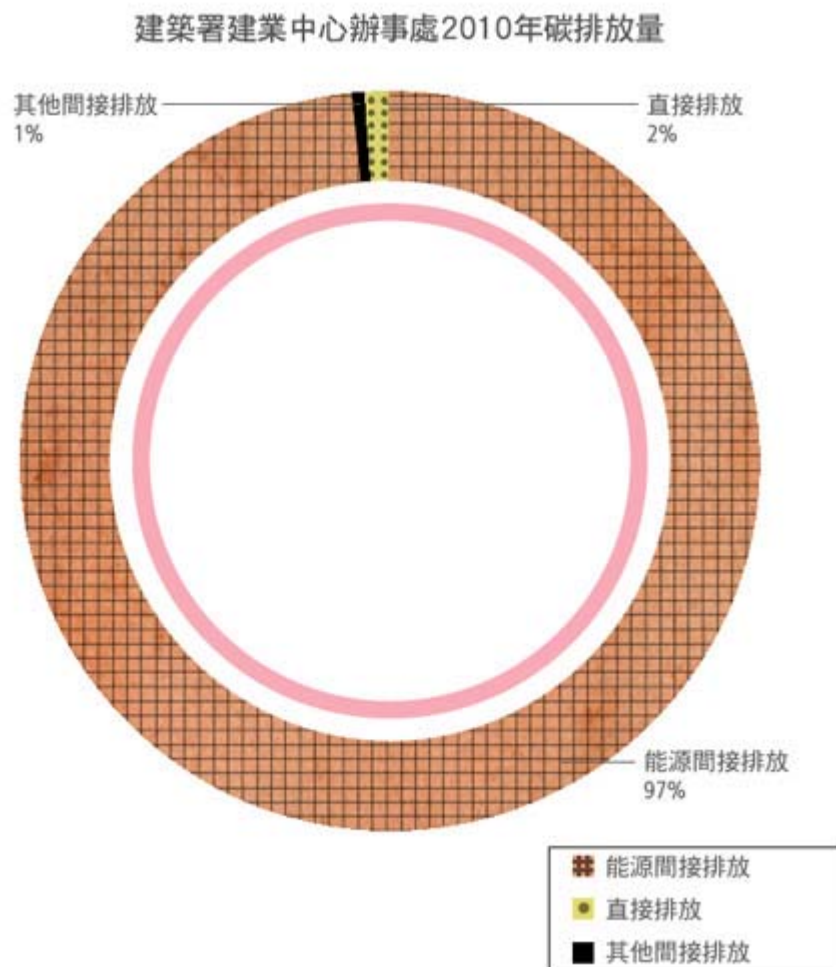
建築署建業中心辦事處的碳排放量

	2010年度	2011年度 ¹
直接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	28.51	611.79
能源間接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	1844.70	1825.39
其他間接排放(二氧化碳當量，以公噸計)	26.17	20.38
總量(二氧化碳當量，以公噸計)	1899.38	2457.56

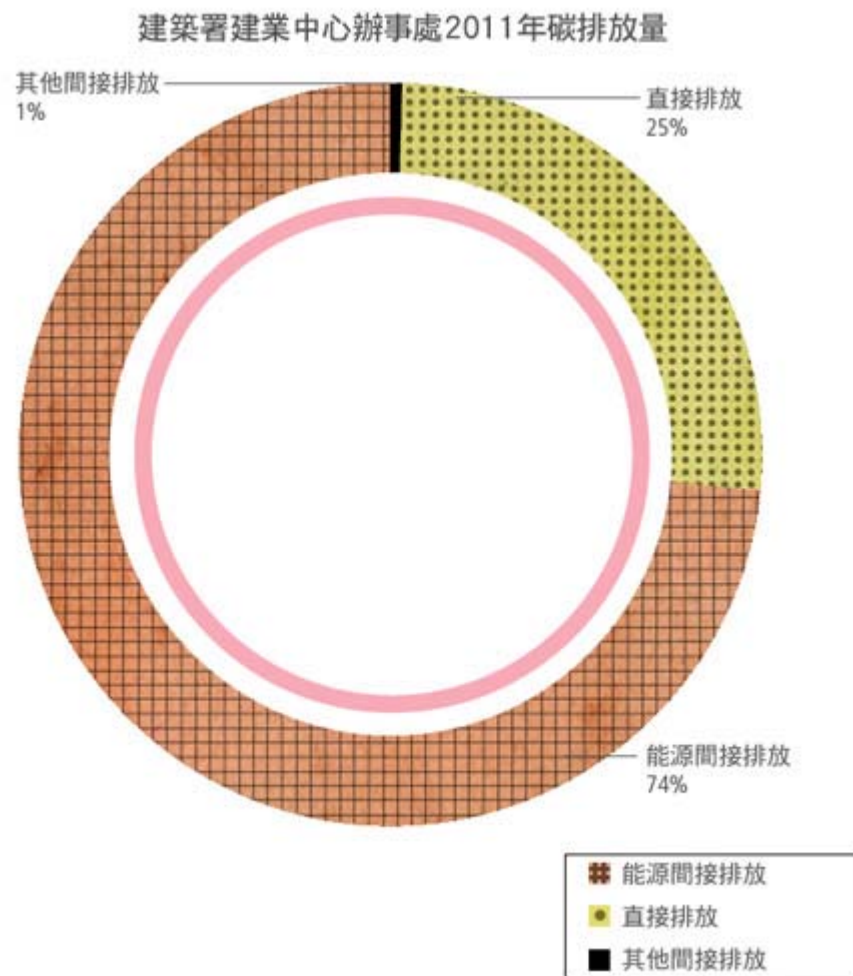
註：

1. 按照2010年度碳審計報告的建議，將2011年度的碳審計直接排放範圍擴展至包括計算合約車輛的碳排放量。

建築署建業中心辦事處2010年碳排放量



建築署建業中心辦事處2011年碳排放量



建築署建業中心辦事處2010年與2011年碳排放量的比較

由於2011年碳審計包括合約車輛的運作，故此直接的碳排放量大幅增加，除此以外，兩年的碳排放量相若。整體而言，2011年有1%的減幅。

節約能源

我們多年來在辦公室推行多項節能措施，包括改裝照明系統和裝設定時器在辦公時間後關掉辦公室設備。為提高員工的環保意識和物色更多機會繼續提升節能表現，各處和各組現已任命「能源監督」，專責定期巡查辦公室各處，確保節能措施貫徹執行，以及檢查同事們下班離開辦事處之前是否已關上所有照明及空調系統和辦公室設備。



使用定時器在辦公時間後關掉辦公室設備



改裝照明系統，減少使用光管



關掉不必要的T5光管



能源監督溝通會議



張貼告示提醒員工關上不需使用的辦公室設備

廢物管理

為減少產生廢物，我們的辦事處奉行「避免多用、減少廢物、重複再用和循環再造」原則，除了訂立指引減少影印紙用量外，並完善管理信封用量和鼓勵再循環/再用資訊科技器材及其他辦公室耗材，包括打印機墨盒/碳粉盒和光碟。

為進一步減少用紙量，特此在各辦事處設立「中央紙庫」。各處和各組均有指定的供紙量，若需額外供應可向中央紙庫申請。由於同事們齊心節約用紙，2011年A3/A4紙的用量按重量計算比2010年減少4.6%。



辦事處內的廢紙回收點



循環再造舊光碟

良好的室內空氣質素

室內空氣質素對健康十分重要，也是舒適工作環境不可或缺的元素。我們推行了多項措施改善辦公室的室內空氣質素，例如：

- 加密清洗空調系統隔塵網和窗簾，減少可吸入懸浮粒子
- 加大鮮風輸送量，降低二氧化碳濃度

2011年，建築署取得「香港環保卓越計劃」的「良好級別」清新室內空氣標誌，表揚我們努力改善金鐘政府合署和建業中心辦事處的室內空氣質素。



「良好級別」清新室內空氣標誌證書〔左：建業中心，右：金鐘政府合署〕

環保採購

2011年，政府繼續監察環保採購的市場動態，並引入更多政府部門和政策局常用物品的環保規格，還特別鼓勵所有部門和政策局在符合經濟原則的情況下盡量選購環保產品，避免使用用完即棄物品。

環保產品的一般定義是：

- i. 更適合循環再用，含較高再造物料含量，較少包裝，更持久耐用；
- ii. 符合更高能源效益要求；
- iii. 產品採用環保技術及/或低污染燃料；
- iv. 可減少耗水量；
- v. 在安裝或使用時排放較少刺激性或有毒物質；或
- vi. 在棄置時產生較少有毒物質或含較少有毒物質。

政府矢志提倡環保採購，我們全力配合，因此購買政府採購清單上訂明環保規格的物品時，必定遵從環保採購政策。目前清單上共有超過100類環保產品，當中包括辦公室耗材、電腦設備和電器。



LCD顯示屏



LED射燈

多功能辦公室設備（傳真、影印及打印機）



客戶和業務伙伴是支援我們順利推行工程項目和提供服務的重要拍檔，因此我們致力透過適當的溝通平台向他們發布最新消息，並互動地與他們聯繫。

工程項目品質管理

多年來，我們成功建立了以項目質素為本的深厚文化及管理體制，全面應用於各項服務，包括監察、保養和發展政府擁有或資助的設施。

我們深信質素卓越的建築物是促進香港整體繁榮的要素。為了能有效及公開地顯示我們矢志管理建築物質素的承諾，並與公眾分享最新成就，我們積極參與本地多項著名的認可計劃，例如「優質建築大獎」和「香港建築環境評估法(BEAM)」。

優質建築大獎

每兩年一度的優質建築大獎專門表揚建築質素超凡及充分發揮項目專業人員團隊精神的建築物。

為配合本年度優質建築大獎的主題「卓越建設成就未來」，我們以多個領域為重點，務求將可持續發展概念與質素兼收並蓄：

- 研究建築細節，充分考慮周遭環境；
- 採用創新結構，鼓勵公眾互動，使社區氣氛與鄰里和諧共融；
- 滿足無障礙要求，提供優質生活及活動場所供居民享用；
- 維護市區歷史建築物的文化和歷史價值，細心進行改善工程，避免對原設計造成重大影響；
- 發掘更多創新的園境設計，採用自然元素創造讓市民鬆弛身心的休憩地方；及
- 採用創新技術和新式物料建造設施，以獨特、實用而高瞻遠矚的形象為訪客帶來新體驗。

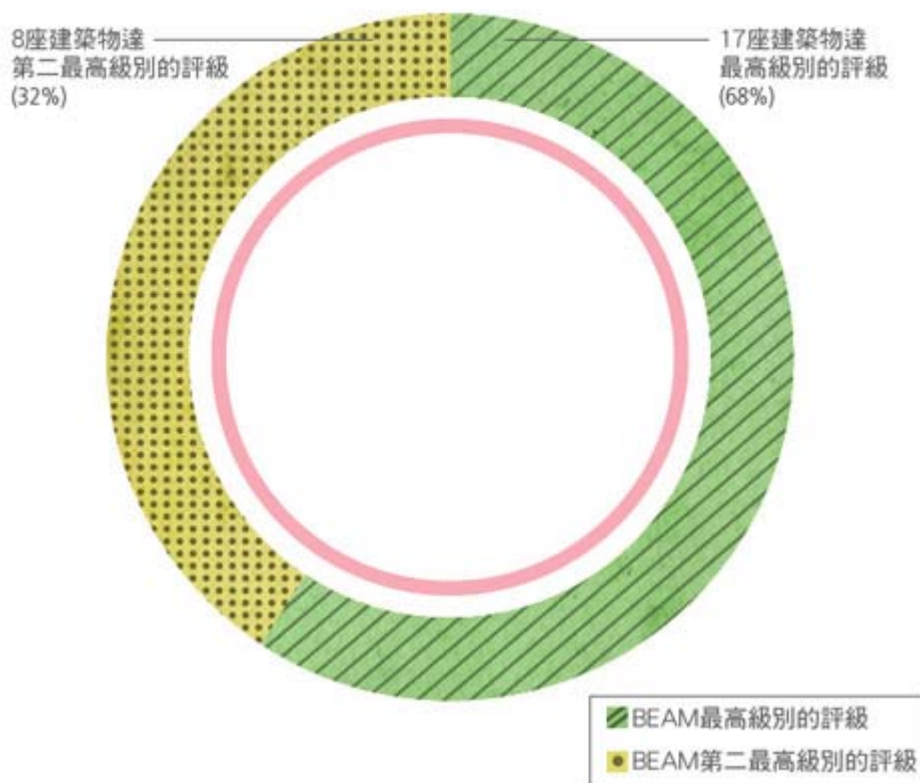
我們建造的建築物質素優良，對此我們感到自豪。年內我們提名了八座建築物角逐2012年優質建築大獎。

- 香港建築環境評估法(BEAM)

2011年，我們共有十三宗工程項目提交或進行香港建築環境評估法的評審，其中四宗工程項目經已完成並取得 BEAM 評估第二最高評級或以上。

我們認同香港建築環境評估法的重要價值，並在多座新建築物應用此評估法，向最終用戶顯示我們矢志貫徹實行可持續發展的理念。香港建築環境評估法是評估建築積效的標準並可進行認證，能有效地反映新建、翻新或現有場所的不同特質。

25座建築物取得BEAM評估第二最高級別評級或以上 (自1999年起)



表揚供應鏈伙伴

我們深明要確保持續卓越的服務質素，可持續發展的供應鏈是關鍵要素，因此我們竭盡所能與原料供應商、項目承建商、顧問和其他業務伙伴建立密切的合作關係。我們特別舉辦多個年度大獎表揚供應鏈伙伴，其中一例是環保承建商獎勵計劃，藉着該活動公開嘉許環保及社會表現傑出的供應商/承建商。

建築署透過每年的環保承建商獎勵計劃，向曾在建築署管理的建築工地施工的傑出承建商頒發獎項，嘉許他們的環保和社會意識，並推行最有效的環保措施。

2011年環保承建商獎勵計劃得獎建築工地的環保作業重點如下：(按項目的英文字母排名)

- 香港仔南風道消防局暨救護站
- 高山劇場新翼
- 觀塘游泳池場館及觀塘遊樂場
- 北大嶼山醫院
- 銅鑼灣維多利亞公園游泳池場館



香港仔南風道消防局暨救護站



高山劇場新翼



觀塘游泳池場館及觀塘遊樂場



北大嶼山醫院



銅鑼灣維多利亞公園游泳池場館

參與2011環保承建商獎勵計劃的建築工地

這些「環保承建商」遵奉嚴格標準，在工地¹內外完善管理多個環境範疇，包括：

管制空氣質素

- 防塵
- 嚴選物料消減空氣污染
- 監察空氣質素



鋪蓋正進行挖土工程的表面³

噴水防塵⁴



工地出口的輪胎沖洗設施³

工作鞋清洗設施⁵



採用預拌批盪灰漿或噴漿批盪，減少在現場攪拌泥沙⁴



建築機器採用超低硫柴油⁶



黑煙測試²



在工地附近設置塵埃監測裝置⁵

管制噪音

- 隔音罩及隔音屏
- 設備採用隔聲物料
- 選用優質電動機械設備
- 定期監測噪音



打樁機隔音罩⁶



破碎機隔聲套³



建築工地四周設置隔音屏²



採用流動隔音屏⁵



碎石工序使用化學膨脹劑³



油壓錘內的隔聲物料⁶



操作更寧靜的優質電動機械設備 — 發電機⁴ 監測附近地區的噪音水平²

節約用水

- 設立廢水處理系統
- 進行水質分析
- 回收廢水用於工地活動



抽取水樣本進行化驗分析⁵



回收經處理廢水清洗輪胎²



利用U型排水明渠收集雨水⁴



洗鞋池使用收集所得的廢水³



收集雨水灌溉植物⁴



使用複合晶粒清潔地板，節約用水⁵

廢物管理

- 分類回收廢物
- 重複使用建築物料
- 廢物棄置追蹤系統



工地的廢物分類桶⁴



獨立處理危險廢物³



廢紙回收再造²



使用其他工程產生的進口填料⁵



利用剩餘混凝土製作建築組件⁵



實施運載記錄制度⁶



閉路電視記錄⁶



運載廢物貨車裝設機械蓋⁶

節約能源

- 工地寫字樓外牆塗髹白色反光漆降低室溫



白色的工地寫字樓可減少冷氣耗電量³



利用移動感應器關掉無人使用房間的電燈³



通道照明採用太陽能LED街燈⁴



太陽能滅蟲控制裝置⁴



屋頂太陽能板⁴



控制寫字樓電燈的移動感應器⁴



裝設電錶監察工地耗電量⁶



安裝透明天窗利用天然採光節約照明能源⁴

保護資源

- 於建築過程中使用可再用物料
- 使用可持續發展產品
- 工地巡查無紙化



玻璃纖維模板取代木模板⁵



以金屬棚架取代竹棚架⁶



重複使用以往工程項目的金屬圍欄⁴



有機物料循環再用作土壤改良劑²



流動安全核對清單應用程式⁶



採購經森林管理委員會(FSC)認證的夾木板³

綠化及保護樹木

- 設立樹木保護區
- 綠化工地寫字樓



圍封樹木保護區⁵



工地寫字樓周圍栽種植物⁴



工地的宣傳橫額推廣環保意識²



樹木鋪上膠膜防止棚架及建造工程造成損害⁶

宣揚環保訊息

- 培訓課程
- 獎勵員工
- 與員工及鄰里成員溝通



定期與承建商舉行會議⁵



進行化學品泄漏演習³



工人獲頒發傑出環保表現獎⁵



環保意識告示使用LCD顯示屏⁵



以環保訊息美化圍板⁶

設立指示牌公告正在進行中的建造活動⁶

註：

1. 照片取自2011年優質建築大獎承建商的投影片。
2. 香港仔南風道的香港仔消防局暨救護站。
3. 高山劇場新翼。
4. 觀塘游泳池場館及觀塘遊樂場。
5. 北大嶼山醫院。
6. 銅鑼灣維多利亞公園游泳池場館。

客戶意見

為評估各交付工程項目的質素，我們邀請客戶參與客戶滿意度調查和樓宇用後評估。我們利用這兩套工具徵集意見，得以更準確地衡量已實施工程項目的實際表現，與此同時發掘進一步的改善空間。

客戶滿意度調查

我們對工程項目訂立兩項與客戶滿意度相關的進取質素目標：

- 質素目標I — 整體質素表現：所有完竣工程項目的客戶滿意度調查整體表現應達到「滿意」或以上評級；及
- 質素目標II — 提升溝通表現：a)客戶在客戶滿意度調查提出的所有意見均應在調查結束後2個月內跟進和妥善處理；及b)完成所有跟進工作後1個月內向客戶發出確認書。

2011調查全部30宗基本工程項目的回應結果已在建築署的內聯網公布，以供內部參考。下表是我們分別在質素目標I及質素目標II的表現摘要。

表1 — 客戶滿意度調查結果：質素目標I — 整體質素表現

質素目標I — 整體質素表現	第1季	第2季	第3季	第4季	整體
調查的工程項目宗數	8	7	8	7	30 (總額)
整體滿意度評級 ^{註1}	4.88	5.28	5.10	5.00	5.07 (平均)
整體滿意度指數 ^{註2}	81.33	88.00	85.00	83.33	84.44 (平均)
達「滿意」或以上評級之百分率	100	100	100	100	100 (平均)
達「完全滿意」及「極滿意」評級之百分率	47.20	90.50	72.90	68.70	69.83 (平均)

註1 — 整體滿意度評級代表客戶給予的整體滿意度的平均評分：
(整體滿意度評級 = 整體滿意度總評分 ÷ 調查工程項目宗數)

註2 — 將最高6分的滿意度評級轉為100分滿分的滿意度指數
(滿意度指數 = 100 x 滿意度評級 ÷ 6)

表2 — 客戶滿意度調查結果：質素目標II — 提升溝通表現

質素目標II — 提升溝通表現	第1季	第2季	第3季	第4季	整體
(a) 客戶在客戶滿意度調查提出的所有意見均應在調查結束後2個月內跟進和妥善處理	8/8	7/8	8/8	7/7	30/30 (100%)
(b) 完成所有跟進工作後1個月內向客戶發出確認書	4/4	1/1	2/2	2/2	9/9 (100%)

所有參與2011年客戶滿意度調查的客戶都給予我們交付的新工程項目「滿意」或以上評分，亦同意我們確已提升了溝通表現，這份理想成績使我們深感欣慰。此外，我們也透過此調查尋求優化服務的空間，結果發現了多處可改善的地方：

- **處理分歧**：在早於設計初期向工程項目使用者解釋種種限制和設計上的障礙，避免客戶與項目團隊對設計標準有不同詮釋。
- **工藝及安裝工程可靠度**：確保所有條款與規章均已完滿履行，方始交付項目。如系統故障或運作不善，項目團隊應指示承建商即時作出回應，並密切監察修復工程的進度。

樓宇用後評估

建築署矢志支持香港特區政府的《清新空氣約章》和《藍天行動》，特別在揀選的新建樓宇進行樓宇用後評估，務求拓闊接觸面，妥善解決客戶關注的問題。計劃的要旨是評估建築物的實際表現，重點涵蓋營運表現監察、項目移交問題、能源檢討及新技術評估。

樓宇用後評估計劃自2005年推出至今，共對16宗工程項目進行評估，樓宇用後評估主要針對如何善用屋宇裝備裝置，因此所有評估的項目在評估後均顯示耗電量大幅下降。

有見成效理想，建築署特別委託香港生產力促進局進行為期兩年的詳盡可行性研究，考慮擴大樓宇用後評估的範圍。2010年，我們的高級管理層基於以往樓宇用後評估的經審計結果及進行評估的過往經驗，決定將樓宇用後評估擴大為更全面的一站式樓宇用後服務計劃，廣泛適用於多項不同類型及金額的工程項目。



參與社群

建築署藉着與客戶和業務伙伴合作，致力與業界及公眾分享我們在設計和建造技術領域的專業知識與經驗。

去年我們充分把握機遇，積極參與多項公共活動，其中包括：

香港花卉展覽

為向公眾宣傳可持續發展訊息，我們悉心設計園林景點作品「交響樂園」，於2011年香港花卉展覽內參展。展品不但突顯我們的使命，亦與大會的主題「春花妙韻」互相呼應。



香港花展建築署展品

經驗分享活動

我們樂於與香港業界和海外同儕分享我們在建築設計及建造領域的豐富經驗。例如，2011年我們便舉辦「結伴連心·服務社群」座談會，與本地業界廣泛分享經驗。我們亦分別接待尼日利亞及比利時代表團，彼此分享對最新建築設計倡議的意見和心得。



25周年「結伴連心·服務社群」座談會



舉行簡介會招待國際訪客及安排參觀工地(左：尼日利亞，右：比利時)

建築署 — 可持續發展報告2012 — 客戶及業務伙伴 — 參與社群

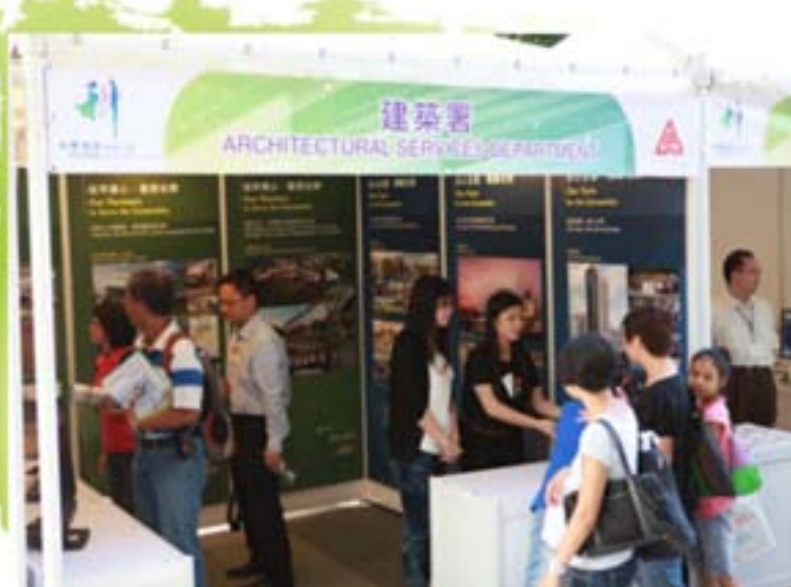
我們憑藉優質專業服務優化生活環境服務及關心社區。以節約能源、防止污染及減少消耗天然資源為前提，提供環保的作業方式。我們竭力推動工作中的夥伴、建造業和公眾，攜手促進環境的可持續發展。在2011年，我們參加了一系列活動，向各方分享我們的專業知識。

作為香港環保卓越計劃 - 界別卓越獎的過往得獎機構，我們在經驗分享研討會上向公眾分享我們的環境管理方法及措施。



香港環保卓越計劃 - 界別卓越獎的經驗分享研討會

在2011年11月5日至13日期間，我們參與由創新科技署在香港科技園舉辦的「創新科技嘉年華 2011」，設置攤位向公眾展示我們的項目及服務。



展示我們項目及服務的攤位

建築署 — 可持續發展報告2012 — 客戶及業務伙伴 — 參與社群

我們在香港科學館舉行的公開講座上向公眾講解綠色建築，旨在介紹環保內部管理措施，如優化能源使用、節能設備的使用，減少紙張消耗等。我們期盼通過講座鼓勵市民改變生活習慣，建立綠色生活和加強環保意識。



在香港科學館舉行的綠色建築公開講座



關懷社區及參與社區活動

我們時刻也關心社區和服務對象，希望可在本港提供建築設計、建造和維修服務之餘再多做一點點，透過各種途徑投入社會。2011年，我們完成了多宗社區項目：

- 屯門第44區聯用綜合大樓及魚類批發市場
- 將軍澳第44區將軍澳綜合大樓
- 黃大仙東頭村第九期社區會堂及綜合家庭服務中心
- 旺角大球場改善工程
- 粉嶺/上水第28A區體育館
- 市郊地區廁所改善工程



屯門第44區聯用綜合大樓及魚類批發市場



將軍澳綜合大樓



東頭村社區會堂及綜合家庭服務中心



旺角大球場改善工程



粉嶺/上水第28A區體育館

施工前

施工後



市郊地區廁所改善工程

2011年，建築署欣然交付多座社區建築物，其中數宗項目更特別具代表性，與周圍社區環境一脈相承，體現了建築物與人協調融和的理想概念。

- 屏山天水圍文化康樂大樓
- 小西灣綜合大樓
- 觀塘海濱花園(第一期)

屏山天水圍文化康樂大樓

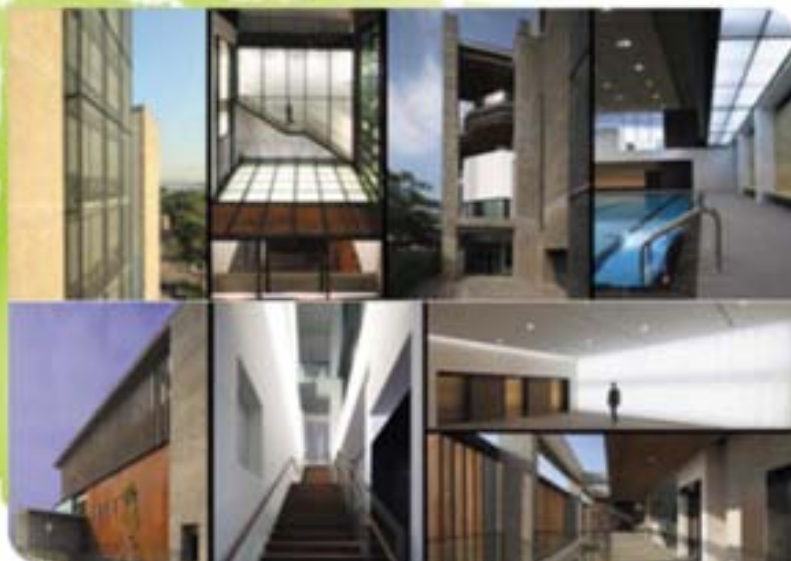


屏山天水圍文化康樂大樓外觀

榮獲香港建築師學會2011年「全年境內建築大獎」的屏山天水圍文化康樂大樓是一座多用途綜合大樓，為區內居民提供文化及消閑匯點。這是第一座命名為「文化康樂大樓」的政府建築物，部份設施已於2011年開放供公眾使用。

屏山天水圍文化康樂大樓的設施包括室內游泳池、體育中心和全港第二大公共圖書館。大樓的建築設計反映屏山社區的獨特文化特色，而且十分配合附近的建築環境，例如火車站、學校和傳統中國村屋等。大樓高十層，設計善用天然採光，為圖書館使用者營造舒適清新的閱讀環境。室內訓練池設有暖水供應，無論是正式訓練和日常消閑暢泳都是一流首選。

這宗項目充分考慮周圍環境，在多方面協調配合，建築細節盡顯心思和關懷。大樓的整體建築，包括室內主要元件以至空間質素和面牆，靈感取自傳統中式木櫃，設計更混配多種質料，好像混凝土、木和鋼，為遊客帶來更豐富的體驗。



屏山天水圍文化康樂大樓內部



二樓的戶外間



電梯大堂



公共圖書館設施¹

小西灣綜合大樓



小西灣綜合大樓外貌

小西灣綜合大樓位於柴灣小西灣道15號，2011年正式啓用。大樓共有四個主要功能區，設施包括公共圖書館、可容納1,000名觀眾的多用途體育館、兩個室內游泳池和社區會堂。由於佈局經過精心規劃，方向清晰，遊客前往各功能區也十分方便。

這幢建築物是香港建築師學會2010年年獎境內優異獎得主，獨特的「垂直街道」設計概念備受讚賞，最大特色是中庭建有多道橋和自動扶梯，感覺就像置身戶外，將室外環境帶到綜合大樓中央。建築設計的主旨是營造最適合這類場所的繁華社區氣氛，促進遊人互動。大樓傳神地演繹附近社區的魅力，既是地標也是高雅的公眾聚腳點。這座充滿活力的建築物還設有入口遮陽/遮雨天篷和屋頂天窗，色彩鮮明亮麗，正好切合大樓的功能，讓遊人感覺賓至如歸。



垂直街道



正門入口



公共圖書館



游泳池

中山紀念公園暨游泳池場館

中山紀念公園暨游泳池場館提供多項動態及靜態消閑和游泳設施，滿足中西區不同年齡人士的需要。主題公園將定位為重要旅遊景點，同時是教育平台，介紹孫中山先生與香港的深厚淵緣。

本項目包括游泳館、綠景花園、孫中山雕像及廣闊草坪、海濱長廊、緩跑徑和人造草地七人足球場及配套設施，佔地約5公頃，位於維多利亞港海傍。

設計以主題植物和配襯的園境建築將整體佈局連成一線，塑造和諧環境，令公眾感到舒暢宜人。三大主要元素：紀念公園、游泳館和動態康樂設施的位置都悉心安排，細節一絲不苟，而且互相連接，予人一氣呵成的感覺。



公園外貌

公園的設施寓意孫中山先生年青時期的重要事蹟，介紹他如何產生革命思想，及當年香港擔當的重大角色。公園風景優美，青翠的環境啓迪思維，一景一物都能提供線索，讓遊人了解孫中山先生的歷史，同時享受恬靜的園林環境。

公園內有不少獨特景觀，佈局倍顯心思，目的是讓遊人更深入了解孫中山先生的生平，與此同時配合公園的總體結構和孫中山先生的革命思想。這些景觀設施包括瞭望台、牌樓、鐘樓、主雕像和棕櫚園等。



公園入口

游泳館坐落於公園後方，為公園作背景。場館分為多層，分別可觀看泳池、公園和海港景致，這樣的設計也縮減建築物的體積，達到更悅目的效果。室外泳池的設計令大樓更通透，有助減低採暖和空調的能源消耗量。更衣室上方是天台花園，周邊栽種植物，形成垂直綠化，為公眾提供更蒼翠宜人的環境。



游泳池

觀塘海濱花園(第一期)



觀塘海濱花園(第一期)

原址為觀塘公眾貨物起卸區的觀塘海濱花園(第一期)是啓德發展計劃的首個休憩用地項目，內有長200米的木板海濱長廊，為公眾提供優美的戶外場地，悠閑地在優美環境中觀賞維港海景。

海濱長廊面積超過7,340平方米，設施齊全，還有廣闊空間供附近居民和遊客運動健體，另設兒童遊樂場，當然還有維港濱岸美景，最適合情侶及夫婦漫步觀景，享受浪漫。這裡還有一個200座位的看台，可舉辦各類活動。

海濱長廊的焦點是塔樓地標，設計意念來自原址碼頭上的回收廢紙。塔樓和附近的多用途廣場每晚也有自動燈光匯演，配上悅耳音樂和地面噴射水霧營造奪目的特別效果。



遊樂場



塔樓地標



廣場的音樂、燈光和水霧匯演



市民到海濱長廊消閑



表演台及觀眾看台²

註:

1. 相片取自康樂及文化事務署香港公共圖書館的網站。
2. 相片取自觀塘區議會的網站。



服務社群

2011年，建築署的義工隊參加逾50項活動，合共投入超過1,600小時服務社會。我們的外展工作對象包括復康中心和安老院，為這些機構提供下列支援：

- 協助舉辦戶外活動、生日慶祝會和遊戲；
- 安排音樂表演及製作精美手工藝品和禮品餽贈長者；
- 協助非政府機構舉辦賣旗和其他籌款活動；及
- 為弱勢社群舉辦強身太極班。

為使資源、專業知識和服務物盡其用，建築署義工隊還為獨居長者裝修家居。過去三年，我們的義工服務總時數和參與人數摘要如下：

對社區公益工作的貢獻

項目	2011	2010	2009
建築署義工的服務總時數 (單位：小時)	1,666	1,557	2,065
活躍義工隊隊員人數 ^{註1}	24	21	25
因提供義工服務獲嘉許的員工人數 ^{註2}	18	18	21
義工人數	53	48	71
已完成義工項目宗數	52	67	44

註1： 活躍義工隊隊員指義工服務時數超過20小時的隊員。

註2： 因提供義工服務獲嘉許的員工指義工服務時數超過30小時的義工隊員。



義工隊



太極班



製作精美手工藝品和禮品餽贈長者

建築署 — 可持續發展報告2012 — 客戶及業務伙伴 — 服務社群

去年我們舉辦籌款運動，繼續支持弱勢社群。建築署響應香港公益金的「商業及僱員募捐計劃」，共籌得超過28,000元善款作多項社會服務的經費，幫助有需要的人士。



公益金頒發的銘謝狀

關懷青少年

工作影子日

自2008年至今，建築署每年均與國際成就計劃香港部合作，在金鐘政府合署建築署總部舉辦「工作影子日」活動。活動的宗旨是讓中學生認識就業世界，從中找到自己的將來事業路向。而建築署每年都會選出約10位專業職系的基本職級(或同等職級)人員作為工作間導師，在工作影子日為約20名高中學生安排各項工作影子活動，讓他們體驗真實的工作情況。



工作影子日

學生參觀活動

去年適逢香港建築師學會55周年誌慶，該會特別舉辦活動，安排中學生到建築署參觀，促進他們了解建築署的結構，以及我們如何履行職責建造公共工程項目。我們特別安排了一位項目建築師介紹赤柱市政大廈項目，作為建築署積極參與社區項目的例子。



學生參觀建築署



員工發展

每間機構都需要竭盡所能、熱誠投入的員工，以達成各項策略和營運目標。而人才培訓及發展是機構的重要項目，透過栽培員工，機構便可以培育一支能面對各種新挑戰的公務員團隊，使機構更精益求精。

有見及此，我們着力規劃及推行各種各樣的員工培訓及發展課程。年內，我們舉辦不同課題的課程，包括領導才能和管理技巧、專業及職業技能和職業發展等。

在本年度我們總共籌辦了205個課程，培訓時數達28,127小時，平均每名僱員有16培訓小時。

課程類別	受訓人數	培訓時數
領導和管理技巧	26	816
專業和職業技能	3,559	21,308
職業發展	1,199	6,003

為新入職人員而設的師友計劃

自2011年起我們為新入職的專業人員、技術人員及工程監督人員提供師友計劃。新入職同事通常會由一位高一級的同事帶領，作為其導師(mentor)，在入職首六個月內幫助新同事熟習和適應工作環境。而新同事也可以從這計劃中獲前輩的精神支持和關顧，讓他們能盡快融入工作間，為機構服務。



為新入職人員而設的師友計劃



員工參與

建築署矢志服務社會，關顧社群，提供優質的專業服務，提升生活環境質素，而員工是支持我們實現理想的關鍵要素。我們致力為他們創造共融的工作環境，確保所有員工都備受尊重，躊躇滿志地將潛力發揮到極致。

鼓勵員工參與也是我們聆聽和了解他們意見的途徑，讓我們照顧他們的需要，解決他們關注的問題。

員工獎勵計劃

一直以來，我們也透過員工獎勵計劃這個重要渠道加強向員工宣傳建築署的服務承諾。自1993年開始，我們在員工獎勵計劃的框架下籌辦各類工作和活動，務求提高生產力和改進服務質素與表現。更重要的是，員工獎勵計劃提供互動的平台可營造更濃厚的員工歸屬感。

年內舉辦的員工獎勵計劃活動包括：

- 熒幕保護程式設計比賽，得獎作品將應用於建築署所有電腦
- 「部門紀念品」設計比賽
- 建築設計處內聯網設計比賽
- 屋宇設備角色扮演比賽 — 完善規劃、管理和實施公共建築工程項目
- 「工程作業程序及測試」簡報設計比賽
- 量度輔助工具Excel範本設計比賽
- 工料測量處錦囊庫網頁標誌設計比賽
- 第一季至第三季最佳工程項目施工規劃表現大賽
- 建築署立體標誌設計比賽



工料測量處錦囊庫網頁標誌設計比賽



「部門紀念品」設計比賽得獎作品

員工康樂活動

建築署多年來熱衷參與全港各區的龍舟競渡，本年度我們的龍舟隊分別在沙田和柴灣競渡，賽事精采刺激，健兒們士氣高昂，完美體現建築署的團隊精神。



龍舟隊鬥志高昂，奮勇爭先

除參加龍舟競渡外，年內員工還組隊代表建築署參加多項慈善活動和比賽，包括無止行慈善步行、昂步棧道和樂施毅行者等。



無止行慈善步行隊伍



昂步棧道步行隊伍



樂施毅行者隊伍



職業安全及健康

健康與安全是建築署團隊的首要關注。我們相信工傷和疾病並非無可避免，所以竭力為僱員提供安全、健康和良好的工作環境，與此同時盡量確保與我們合作實施各類工程項目的伙伴和承建商遵循嚴格的職安健標準。

工地職安健的規管與監督

近年我們的外判(及設計和建造)項目開始採用三層架構的工地安全及環境監督系統，內部工程項目則採用兩層監督系統。

我們的目標是進一步加強項目施工的職安健作業守則，因此特別編製一系列工地安全指引及一套工地安全網上學習課程，為員工、伙伴和承建商提供安全資訊，確保執行個別作業程序時遵照相關的職安健標準。

推廣職安健

要廣泛宣傳安全訊息，完善照顧作業人員的健康和福祉，實有賴僱主、僱員及社會大眾共同努力。我們相信，工人的健康和 safety 得到關護，工作場所時刻保持安全，也有利於可持續發展。

年內，我們分別舉辦多類活動推廣職安健，其中包括：

- 23宗工程項目參與2011年發展局公德地盤嘉許計劃
- 42宗工程項目參與建築署工地安全之星獎勵計劃
- 在雨季每月獨立巡查指定工地，監察滅蚊及工地整潔情況
- 部門安全及環境顧問組共進行三次全面獨立稽核，核實三大安全主題：(i)消防安全；(ii)電梯槽施工安全；及(iii)電力工程安全
- 安排205位專業/技術/工程監督等職系員工參加14個外間的安全培訓課程
- 229位員工修畢建造業議會訓練學院的多媒體自學教材，順利續領綠卡(強制性基本安全訓練課程)
- 舉辦4次內部安全及環保推廣工作坊，向工程人員及承建商講解以下課題：
 - i. 起重作業及人力搬運
 - ii. 新入職人員工地安全及環保簡介會
 - iii. 工地安全監督及工地整潔
 - iv. 以維修作業安全為主題的工地安全經驗分享會



頒發工地安全之星獎



內部安全及環保推廣工作坊



檢查起重裝置



保持工地清潔



在炎夏設立工人休息區



在建築工地採用預制混凝土板作臨時鋪路

其他有關職安健的工作

年內，我們已推行一系列措施加強工程項目的職安健表現，包括：

- 建築署工程合約加入《臨時工地主通道及儲物區預製混凝土鋪路特別規格》，改善工地整潔和安全情況
- 製作安全核對清單，協助檢查及監察電梯槽工程的安全表現
- 製作安全核對清單，協助監察工地的消防安全
- 編製和更新下列主題的工地安全及環保推廣資料：
 - 電力工程意外的教訓
 - 合資格工地安全人員的範本清單
 - 預防火警意外指引
 - 工地控蚊的工具箱訓練課程範本(2011年版本)

內部職安健措施

我們以保障員工的健康和安全為己任，特別設立「職業健康及安全代表工作小組」協調與辦事處環境相關的事宜。工作小組的成員來自不同職級，共同解決工作場所的各種職安健問題，更重要的是提出建議改善我們的職安健表現。此外，工作小組會經常舉行會議，尋找空間進一步完善和優化我們的健康及安全管理系統。

2011年，建築署參與了「公共設施除纖計劃」，在金鐘政府合署和建業中心辦事處裝設自動心臟去顫器，並安排員工接受培訓，學習使用自動心臟去顫器，以便一旦有同事或訪客需要急救時可即時施以援手。



目標與指標

2011年，我們大部份環境、工程質素及社會目標均順利達標，未來我們將不斷提升可持續發展表現。現於下表詳列2011年的工作表現和2012年的目標。

環境事項

長遠目標	2011年目標	表現	達標與否	2012年目標
節約用水	89%新工程項目的水龍頭(不包括住宅和醫療設施洗手盆及實驗室洗手盆水龍頭)採用慳水型號，99%新工程項目的廁所採用慳水型號	89%的水龍頭(237個中有210個)採用慳水型號	達標	除非在運作及技術上有特定需求外(如醫療設施及實驗室的水龍頭)，所有新工程項目的水龍頭須符合水務署的自願參與用水效益標籤計劃(WELS)的第2級或以上
節能	100%設有空調裝置的新工程項目達到少於每平方米23瓦總熱傳送值；其中70%工程項目(參照建築環境評估法分類)達到少於每平方米18瓦總熱傳送值	100%設有空調裝置的新工程項目(合共4宗)達到少於每平方米23瓦總熱傳送值；75%工程項目(4宗中有3宗)參照香港建築環境評估法達到少於每平方米18瓦總熱傳送值	達標	2012年繼續採用2011年目標
	所有新建聯用大廈或市區綜合大樓採用建築物能源管理系統，據此計算個別客戶的能源費用	100%新建聯用大廈工程項目(合共3宗)採用建築物能源管理系統	達標	指定為所有工程項目的基準要求
改善城市景觀及空氣質素	100%尚在設計階段的工程項目在可用天台地方及/或平台美化環境(不包括金屬屋頂、傾斜屋頂及≥15米長跨距結構天台)	100%尚在設計階段的工程項目(合共11宗)已增設天台綠化設施	達標	除非在運作及技術上有特定需求外，所有新工程項目須達到下列指定的綠化覆蓋比率： 一) 面積≥1,000平方米但不超過20,000平方米的工程項目 – 最少有20%的綠化覆蓋率 (當中行人專用區的綠化覆蓋率佔最少10%) 二) 面積≥ 20,000平方米的工程項目 – 最少有30%的綠化覆蓋率 (當中行人專用區的綠化覆蓋率佔最少15%) 三) 對於總綠化面積不
	60%尚在設計階段的工程項目加設垂直綠化設施	67%尚在設計階段的工程項目(15宗中有10宗)已加設垂直綠化設施	達標	

				足30%的工程項目，可將改善微氣候的設施納入計算當中，如水景、草披、垂直綠化及優化斜坡/擋土牆景觀。
--	--	--	--	--

工程質素事項

長遠目標	2011年目標	表現	達標與否	2012年目標
提高我們的服務和工程項目質素	確保最少80%在財政年度初編定於該年(財政年度)完竣的工務計劃工程項目準時完成	100%新工務計劃工程項目(合共19宗)按原訂工期準時完成	達標	指定為所有工程項目的基準要求
	監察建築署職權範圍內工務計劃工程項目開支是否符合原工程項目預算，確保未用盡款項不超過工程項目預算書相關規定的5%	原工程項目預算為117.765億元，最終預測為120.688億元，即根據原工程項目預算超支2.923億元(2.48%)	達標	2012年繼續採用2011年目標
	100%已調查工程項目在客戶滿意調查中整體表現達到「滿意」或更高水平	100%已調查工程項目(合共30宗)整體表現達到「滿意」或更高水平	達標	2012年繼續採用2011年目標
	編製最少2份屋宇裝備的形式規格/測試及調試程序	已出版的形式規格： 1. 《供小徑或公園照明的太陽能供電發光二極管燈柱形式規格》 2. 《堆肥系統形式規格》	達標	編製最少2份屋宇裝備的安裝程序/形式規格
	最少90%工務計劃新工程項目按照2010年資源分配工作擬定的日期於2011年開展	70%工程項目(10宗中有7宗)按照2010年資源分配工作編排依照原定計劃在2011年開展	未達標	2012年繼續採用2011年目標

社會事項

長遠目標	2011年目標	表現	達標與否	2012年目標
將建築署員工的意外率減至最低	建築署員工的意外率不應超過每年每1,000名員工2宗職業工傷	每年每1,000名員工3.93宗職業工傷	未達標	2012年繼續採用2011年目標
將建築署工程合約的意外率減至最低	建築署工程合約的意外率應低於每十萬工時0.6宗需呈報意外	每十萬工時0.50宗需呈報意外	達標	2012年繼續採用2011年目標
為專業、技術和工地督導人員、顧問及承建商提供內部簡述，推廣安全及健康意識	最少舉辦4次安全及健康意識內部工作坊	舉辦了4次安全及健康意識內部工作坊/研討會，共有286人參加	達標	2012年繼續採用2011年目標
向建築工人推廣安全及健康意識	最少35%建築署工程合約參加建築署的工地安全之星獎勵計劃	56%建築署工程合約(73份中有41份)參加工地安全之星獎勵計劃(至2011年11月)	達標	最少40%建築署工程合約參加建築署的「工地安全之星獎勵計劃」
向承建商推廣安全及健康意識	最少40%建築署的合資格新工程合約和30%合資格定期保養合約參加發展局的公德地盤嘉許計劃	60%建築署的合資格新工程合約(28份中有17份)和55%合資格定期保養合約(11份中有6份)參加2011年公德地盤嘉許計劃	達標	最少45%建築署的合資格新工程合約和35%合資格定期保養合約參加發展局的公德地盤嘉許計劃
安排工程項目人員接受外界培訓，增廣健康與安全知識	每年最少為工程項目人員舉辦10個外界安全培訓課程，教導最新的安全技術、現行安全法例、意外調查等	舉辦14個外界培訓課程，共205人參加，包括專業及技術人員和工地員工	達標	每年最少為工程項目及辦公室人員舉辦12個外界安全培訓課程，教導最新的安全技術、現行安全法例、意外調查等

數據摘要

數據表現

環境工作表現

資源運用 - 能源

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
用電量（金鐘道政府合署及建業中心）[1]	每平方米千瓦時	234	236	238	244	245
用電所產生的二氧化碳排放量（金鐘道政府合署及建業中心）[2]	二氧化碳當量，以公噸計	3967	4,001	4,027	4,071	4,089
樓宇總熱傳送值少於每平方米23瓦	佔項目總數的數目和百分率	4個項目的100%	5個項目的100%	16個項目的100%	24個項目的100%	15個項目的100%
樓宇總熱傳送值少於每平方米18瓦	佔項目總數的數目和百分率	4個項目的3個，即75%	5個項目的4個，即80%	16個項目的11個，即68.75%	24個項目的18個，即75%	15個項目的10個，即66.7%
安裝能源效益裝置所節省的能源[3]	百萬度	17.26 [4]	16.66 [4]	1.35	1.7	4.9
相等於節省的金額	百萬港元	17.26	16.66	1.35	1.7	4.9
減少二氧化碳排放量 [5]	二氧化碳當量，以千公噸計	12.08	11.66	0.95	1.19	3.43

[1] 金鐘道政府合署及建業中心的辦公室佔建築署辦公室大部份的總辦公室面積。

[2] 根據香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》定出本地的排放系數（0.7公噸）。

[3] 從2007年起所獲得的數據均以《建築物能源效益守則》2007版本為基準，節能的項目是指空調裝置、照明裝置、熱水裝置、升降機及自動扶梯裝置、建築能源管理系統和可再生能源技術。

[4] 兩個於2010年完竣的大型工程項目，包括一幢政府部門總部和一座醫院擴建大樓導致節省的能源顯著地增加。於2011年，主要節省的能源來自完竣的添馬艦發展工程項目。

[5] 由於考慮到《建築物能源效益守則》2007版本的要求以及科技的發展，我們於2007年採用新修的基準，用以計算已竣工的工程項目因採用了節能裝置而減省能源消耗的數量。因此，直接比較2007年前後的數據並不恰當。

建築署 – 可持續發展報告2012 – 數據摘要

資源運用 - 燃料

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
部門車隊耗用的燃油量	公升	13,263	17,723	17,236.2	14,697.4	18,690
部門車隊耗油而產生的溫室氣體排放量 [6]	二氧化碳當量，以公噸計	35.9	48.0	46.7	39.8	44.1

[6] 所採用的汽車燃燒所產生的溫室氣體排放量預設值是參考香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

資源運用 - 辦公室物料

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
A4紙張	令(500張)	19,240	20,021	20,536	19,653	20,263
A3紙張	令(500張)	953	1,068	1,203	1,054	1,063
信封	應用數目	54,541	58,470	56,538	59,478	55,323
購買含再造成份(舊纖維)的A4/A3紙張 [7]	令(500張) / 佔購入紙張的百分率	10,328 / 100%	30,581 / 100%	22,715 / 99.02%	21,460 / 99.49%	18,515 / 91.8%
辦公室環保用品	種類	14	13	13	13	13

[7] 項目名稱被修訂以便更清晰表示該數據。

資源運用 - 木材及用水

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
節省木材	以立方米計算節省的木材體積(按合約值正規化的比率)	54.56 (0.04)	1,963.60(0.18)	2,344.53(0.34)	367.05 (0.05)	1,424.29 (0.22)
節約用水	有節水裝置衛生設備的數目(按合約值正規化的比率)	1,318	4,847 (0.43)	4,555 (0.66) [8]	4,242 (0.56)	6,254 (0.94)
建業中心的沖廁用水量	立方米	47,269	26,405 [9]	28,461 [10]	33,789	N/A
建業中心的食水用量	立方米	6,329	5,325 [11]	4,331	N/A	N/A

[8] 有節水裝置衛生設備數目(按合約值正規化的比率)從去年報告中所述的0.52修訂為0.66。

[9] 由於2010年3至4月、9月至11月水錶故障，該數據只代表8個月的沖廁用水量。

[10] 由於2009年7月和8月水錶故障，該數據只代表10個月的沖廁用水量。

[11] 由於2010年5月水錶故障，該數據只代表11個月的食水用量。

廢料管理

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
建築及拆卸廢料						
運往堆填區的建築及拆卸廢物	公噸	66,541	69,716	56,529	26,833	24,952
運往公眾填土區的建築及拆卸物料	公噸	681,987	894,710	930,831	839,097	564,284
建業中心收集到的可循環再造廢料						
廢紙	公斤	23,450	26,630 [12]	18,164 [13]	2,331	2,286
鋁罐	數量	11,000	13,440 [12]	4,354 [13]	277	231
膠樽	數量	4,748	6,805 [12]	1,467 [13]	286	250

[12] 建業中心全面支持環保署的工商業廢物源頭分類計劃，將可循環再造的物料分類，包括廢紙、鋁罐和膠樽。我們的員工都清楚知道這個安排。

[13] 建業中心於2009年3月加入了工商業廢物源頭分類計劃。我們的總務部須記錄清潔員工所收集的可回收物料量。基於匯報機制由每月改為每週及定期向環保署呈報數據，因此數目顯著增加。

承建商違反環保法規被定罪數字

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
每十萬工時的違規數目	建築署工地（香港工地）	0.159 (0.499)	0.164 (0.437)	0.138 (0.909)	0.501 (1.397)	0.424 (0.546)
違規罰款	港元	51,000	39,000	35,500	35,500	17,100

投放於環保工作的資源

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
投放於環保工作的資源	百萬港元	1,117.78	951.76	864.7	789.3	639.7
佔全年總開支的百分率	%	9.1%	7.9%	10.0%	10.3%	8.0%

社會工作表現

員工

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
職員編制（截至每年3月31日）	人數	1,781	1,780	1,776	1,766	1,766
培訓						
培訓課程數目（包括內部和外界座談會／工作坊／培訓課程／參觀）	人數	205	160	148	152	207
受訓職員數目	人數	4,784	3,836	4,460	3,492	2,597
受傷						
建築署員工受傷個案 [14]	數量	7	4	5	0	2
員工因傷放取病假	日數	109	78	85	0	163

[14] 員工受傷個案是指在僱員補償條例下接獲導致死亡或喪失工作能力超過三天的工傷個案。

職員編制

職位		
首長級人員	%	2
專業人員	%	23
一般職系人員	%	21
工地督導人員	%	32
技術人員	%	22
僱用類型		
全職	%	100
僱用合約 (截至每年3月31日)		
永久合約 (男性)	%	72%
永久合約 (女性)	%	28%
年齡		
30歲以下	%	4.11
30-49歲	%	52.25
50歲或以上	%	43.64
國籍		
中國	%	100
外國	%	0
性別		
男性	%	71.79
女性	%	28.21

員工培訓時數[15]

職位	員工人數 (建築署員工總數為 1780)	接受培訓時數 (2011年總培訓時數為 28,127小時) (小時)	每名員工培訓時數 (小時)
首長級人員	36 (2%)	773.5 (2.8%)	22
專業人員	409 (23%)	12519.5 (44.5%)	31
工地督導人員/技術人員及一般職系人員	1335 (75%)	14834 (52.7%)	11

[15] 接受培訓方面沒有特定的性別要求，因此我們不按性別細分相關數據。

員工流失量

	男性	女性
30歲以下	0.2% (3)	0.1% (2)
30-50歲	1.2% (22)	0.3% (5)
51-55歲	0.3% (6)	0.1% (1)
56-60歲	1.8% (32)	0.5% (8)

新加入員工

	男性	女性
30歲以下	0.9% (15)	0.3% (6)
30-50歲	3.4% (60)	0.7% (13)
51-55歲	0	0
56-60歲	0	0

建築署 — 可持續發展報告2012 — 數據摘要

產假後留任的員工比率[16]

申請產假的員工人數	14
休假後回到工作崗位的員工人數	14
休假後留任的員工比率[17]	80%

[16] 男性員工將於2012年4月起享有待產假。

[17] 休假後留任的員工比率是基於2010年申請產假的員工人數及當中至2011年底仍然留任的人數計算。

承建商意外率

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
死亡數目	建築署	2 (男性: 2, 女性: 0)	0	2	1	0
每十萬工時發生的致命意外率[18]	建築署 (香港建造業)	0.0052 (0.010)	0 (0.005)	0.0072 (0.011) [19]	0.0053 (0.011)	0 (0.011) [22]
非致命意外數目	建築署	191	117	100 [20]	91	93
每十萬工時發生的非致命意外率[18]	建築署 (香港建造業)	0.50 (1.38)	0.33 (1.45)	0.36 (1.52) [21]	0.48 (1.71)	0.44 (1.69)

[18] 香港建造業的意外率是按勞工處公佈的統計數據的基礎上，使用每十萬小時1.67宗意外相當於每千名工人每年60宗意外的轉換計算。

[19] 2009年的每十萬工時發生的致命意外率從前一年度的報告中所述0.013修訂為 0.011。

[20] 2009年的非致命意外率數目從前一年度的報告中所述99修改為 100。

[21] 2009年的每十萬工時發生的非致命意外率從前一年度的報告中所述1.93修改為 1.52。

[22] 2007年的每十萬工時發生的致命意外率從前一年度的報告中所述0.010修改為 0.011。

社區工作

	單位	2011	2010	2009	2008	2007
員工參與義工活動的總時數	小時	1,666	1,557	2,065	2,129	2,526
積極參與義工活動的員工數目 [23]	數目	全署1,781位員工，當中24人參加	全署1,780位員工，當中21人參加	全署1,781位員工，當中25人參加	全署1,766位員工，當中26人參加	全署1,766位員工，當中35人參加
參加義工活動而受表揚的員工人數 [24]	人數	18	18	21	13	20
義工人數	人數	53	48	71	48	45
已完成的義工服務數目	數目	52	67	44	53	50

[23] 積極參與義工活動的義工服務隊成員指在團隊裏貢獻超過20小時的義工服務。

[24] 參加義工活動而受表揚的員工指在團隊裏貢獻超過30小時義工服務。

經濟工作表現

	單位	2011-2012	2010-2011[25]	2009-2010	2008-2009	2007-2008
薪俸及津貼	百萬港元	915.19	852.41	882.29	886.88	835.62
人員相關開支	百萬港元	8.36	4.14	2.88	1.71	0.68
部門開支	百萬港元	130.86	140.02	125.31	100.79	94.01
其他開支	百萬港元	562.29	554.51	505.24	480.76	469.02

[25] 自2010-2011開始，所述之數值已由估計數值轉為實際數值。



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港特別行政區政府屬下的建築署（以下簡稱「建築署」）2012年可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述建築署在2011年1月1日至12月31日於可持續發展方面的表現及成就。核實組成員沒有參與編制報告的數據和資料。

此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載之內容為完整及準確，並根據全球報告倡議組織（GRI）的第3.1代可持續發展報告指引（下稱G3.1）評估報告是否達到A+應用等級。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評估此報告的準則：

- 遵守社會及道德問責學會 (Institute of Social and Ethical AccountAbility) AA1000保證標準所定的完整性、準確性、中立性、可比較性及回應性的原則；及
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南 3.1 版本

核實的程序包括審閱相關之文件，查訪提供數據的員工及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核，並徹底審查所選樣本的根本數據及證據。

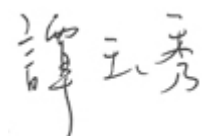
結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告依據全球報告倡議組織（GRI）的可持續發展報告指南3.1版本編撰並且符合A+應用等級。

報告所載的資料結構完整、平衡及一致地反映建築署在經濟、環境及社會方面的表現，核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了建築署各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

核實組已分別地向建築署就將來的可持續發展報告在結構及內容方面可改進的地方提出了建議，這些建議並沒有影響核實組對報告的意見。

香港品質保證局



















譚玉秀
助理總監（策略業務科）
2012年9月

全球報告倡議組織內容索引













本報告是根據GRI可持續發展報告（G3.1）指引編制。達致GRI G3.1指引|A+應用級別的內容及核心要求詳見於下表。它們均與報告有關的章節連結，並對某些沒有報告的要素提供解釋。

	已全面報告		沒有報告
	只作有限度報告	灰色字體	可轉移到有關的章節

	GRI 要素	狀況	互相參照/直接回應/註釋
1.	策略與分析		
1.1.	機構最高決策者的聲明		署長獻辭
1.2.	主要影響、風險及機遇的描述		策略及管理
2.	概況		
	機構簡介		
2.1.	機構名稱		關於我們
2.2.	主要品牌、產品及（或）服務		關於我們
2.3.	機構的營運架構		關於我們
2.4.	機構總部的位址		關於我們
2.5.	機構在多少個國家營運		只限香港。
2.6.	擁有權的性質及法律形式		屬於香港特區政府的一部分。
2.7.	機構所服務的市場		策略及管理
2.8.	匯報機構的規模		關於我們 數據摘要 - 社會工作表現
2.9.	匯報期內機構規模、架構或擁有權方面的重大改變		關於本報告
2.10.	匯報期內所獲取的獎項		認可及獎項
3.	報告規範		
	報告概況		
3.1.	信息匯報期		關於本報告
3.2.	上一份報告的日期（如有）		關於本報告
3.3.	匯報周期		關於本報告
3.4.	查詢報告或報告內容的聯絡點		回應表格
	報告範圍及界限		
3.5.	報告內容的過程界限		關於本報告 核心工作
3.6.	報告的界限		關於本報告
3.7.	指出任何有關報告範圍及界限的限制		沒有特別限制。
3.8.	根據什麼基礎，匯報聯營機構、附屬機構、租用設施、國外採購業務及其他實體		沒有聯營企業、附屬公司及出租設施。
3.9.	數據量度技巧及計算基準		關於本報告 數據摘要

建築署 — 可持續發展報告2012 — 全球報告倡議組織內容索引

3.10.	解釋重整舊報告所載信息的結果及原因	☐	數據摘要
3.11.	報告的範圍、界限或所用的計算方法與以往報告的重大分別	☐	沒有重大改變。
GRI 內容索引			
3.12.	表列各類標準披露在報告中的位置	☐	全球報告倡議組織內容索引
認證			
3.13.	為報告尋求外部認證的政策及現行措施	☐	關於本報告核實聲明
4. 管治架構及管理體系			
管治			
4.1.	機構的管治架構	☐	策略及管理
4.2.	指出最高管治機關的主席有否兼任行政職位	☐	角色及組織架構 策略及管理 發展局局長擔任建築署最高決策人。
4.3.	如機構屬單一董事會架構，指出最高管治機關中獨立及（或）非執行成員的人數及性別	不適用	香港特區政府沒有單一董事會的行政架構。
4.4.	股東及僱員向最高管治機關提出建議或經營方向的機制	☐	持份者之參與 員工參與 除了聽取員工的意見，發展局也定期諮詢公眾及其他相關持份者。
4.5.	最高管治機關成員、高級經理及行政人員的賠償，與機構績效之間的關係	☐	根據《公務員敍用委員會條例》，獨立的公務員敍用委員會就高級管理人員的聘任和晉升提供意見。
4.6.	避免最高管治機關出現利益衝突的程序	☐	沒有為最高管治機關設特定的程序，所有特區政府部門依從內部通告。
4.7.	如何決定最高管治機關成員應俱備什麼資格及經驗，包括性別及其他要素的考慮	☐	根據《公務員敍用委員會條例》，獨立的公務員敍用委員會就高級管理人員的聘任和晉升提供意見。
4.8.	機構內部訂定的使命或價值觀、行為守則及關乎經濟、環境及社會績效的原則，以及其實施現況	☐	策略及管理
4.9.	最高管治機關對匯報機構如何確定和管理經濟、環境及社會績效（包括相關的風險、機遇），以及對機構有否遵守國際公認的標準、道德守則及原則的監督程序	☐	策略及管理
4.10.	評估最高管治機關本身績效的程序，特別是有關經濟、環境及社會的績效	☐	審計署和立法會負責評審特區政府（包括發展局）的一般行政表現。
對外界倡議的承諾			
4.11.	解釋機構有否及如何按謹慎方針或原則行事	☐	策略及管理
4.12.	機構對外界發起的經濟、環境及社會約章、原則或其他倡議的參與或支持	☐	關於本報告 策略及管理 參與社群 服務社群
4.13.	機構加入的聯會及（或）本地／國際倡議組織	☐	策略及管理

持份者之參與			
4.14.	機構引入的持份群體清單		<u>持份者之參與</u> 我們一般將持份者分為四類：員工、專業團體、承建商/顧問及客戶/使用者(市民大眾)。
4.15.	界定及挑選要引入的持份者的根據		<u>持份者之參與</u>
4.16.	引入持份者的方針，包括按不同形式及組別引入持份者的頻密程度		<u>策略及管理</u> <u>部門業務計劃</u> <u>知識管理</u> <u>外聯網</u> <u>持份者之參與</u> <u>工程項目品質管理</u> <u>參與社群</u> <u>關懷社區及參與社區活動</u> <u>服務社群</u> <u>員工發展</u> <u>員工參與</u> 我們保持定期與各類持份者聯繫： (i)員工的年度表現評估； (ii) 顧問/承建商的季度表現報告；及 (iii)客戶滿意度調查)。
4.17.	引入持份者參與的過程中提出的主要項目及關注點，以及機構如何回應，包括以報告回應		<u>策略及管理</u> <u>持份者之參與</u>
披露管理方針			
DMA EC	I. 經濟		
	經濟績效		<u>署長獻辭</u> <u>管理方向</u>
	市場佔有率		僱員薪酬是按照公務員總薪級表發放，超過香港法定的最低工資水平。
	間接經濟影響		<u>關於我們</u> <u>認可及獎項</u> 2011年我們的工程合共創造了5,428個職位以及為公眾改善政府設施。
DMA EN	II. 環境		
	物料		<u>目標與指標</u> <u>低碳建築設計</u> <u>數據摘要</u>
	能源		<u>目標與指標</u> <u>低碳建築設計</u> <u>數據摘要</u>
	水		<u>策略及管理</u>
	生物多樣性		<u>策略及管理</u> 建築署致力於環境保護。我們所有基本工程在可行性研究階段進行初步環境審查。2011年開展或進行中的項目位於已發展區域，對生物多樣性沒有嚴重影響。
	排放物、污水及廢棄物		<u>目標與指標</u> <u>低碳建築設計</u> <u>數據摘要</u>

	產品及服務	☰	關於我們 策略及管理 認可及獎項 低碳建築設計 綠化園境 內部環保管理
	遵守法規	☰	策略及管理 數據摘要
	運輸	☰	策略及管理 數據摘要
	整體情況	☰	策略及管理 數據摘要
DMA LA	III. 勞工措施及合理工作		
	僱用	☰	人力資源 數據摘要
	勞／資關係	☰	員工參與 數據摘要
	職業健康與安全	☰	職業安全及健康 目標與指標 數據摘要
	培訓與教育	☰	員工發展 數據摘要
	多元化與平等機會	☰	香港特區政府不存在性別、年齡、殘疾等歧視問題。
	男女同酬	☰	男女僱員獲得相同的薪酬待遇。同一級別的男女僱員的基本薪金比例為1:1。
DMA HR	IV. 人權		
	投資及採購措施	☰	策略及管理 我們的業務並不涉及投資。
	非歧視	☰	策略及管理 任何有關歧視的個案將交由平等機會委員處理。2011年沒有錄得歧視的個案。
	結社自由與集體議價權	☰	我們沒有發現任何日常作業可能威脅到結社自由和集體談判的行使權。
	童工	☰	策略及管理
	強逼與強制勞動	☰	策略及管理
	保安措施	☰	建築署沒有相關措施。
	原住民權利	☰	違反任何關於原住民權利的事件將向副署長匯報。2011年沒有收到有關投訴。
	評估	☰	違反任何關於人權的事件將向副署長匯報。2011年沒有收到有關投訴。
	糾正	☰	任何糾正按公務員事務局程序和指引跟進。
DMA SO	V. 社區		
	當地社區	☰	策略及管理 關懷社區及參與社區活動
	賄賂	☰	策略及管理

建築署 – 可持續發展報告2012 – 全球報告倡議組織內容索引

	公共政策	☰	策略及管理
	反競爭行爲	☰	違反任何關於反競爭行爲的事件將向副署長匯報。2011年沒有收到有關投訴。
	遵守法規	☰	沒有違反有關法律法規。
DMA PR	VI. 產品責任		
	客戶健康與安全	☰	認可及獎項 核心工作 工程項目品質管理 建築署有兩個法定的合規性檢查部門審查建築署項目的健康和 safety 標準。
	產品及服務標籤	☰	低碳建築設計 建築署的基本工程需經過建築環境評估 (BEAM) 作評估。
	市場推廣傳訊	☰	作為政府的服務供應商，我們並沒有任何市場推廣傳訊計劃。
	客戶私隱權	☰	2011年沒有違失客戶資料個案。
	遵守法規	☰	沒有違反有關法律法規。
經濟績效指標			
I. 經濟績效			
EC1	機構產生及分發的直接經濟價值，包括收入、營運成本、僱員賠償、捐獻及其他社區投資、留存盈利、支付與資本提供者及特區政府的款項	☰	關於我們 數據摘要 - 經濟工作表現 建築署日常運作沒有產生直接經濟價值。
EC2	機構活動因氣候轉變而引起的財務負擔及其他風險、機遇	☰	數據摘要 - 環境工作表現
EC3	機構固定福利計劃的賠償界限	☰	數據摘要 - 經濟工作表現
EC4	特區政府給與機構的重大財務援助	☰	關於我們 沒有資助，但直接由特區政府撥款營運整體業務。
II. 市場佔有率			
EC6	機構在各主要營運地點對當地供應商的政策、措施及支出比例	☰	在2011年，我們所聘用的供應商均是本地公司（定義為在香港註冊的公司）。
EC7	機構在各主要營運地點聘用當地人員的程序，以及在當地社區聘用高層管理人員的比例	☰	根據《基本法》第99條，在1997年7月1日或以後受聘的公務員，必須是香港特別行政區永久性居民。我們的管理層都是本地居民。
III. 間接經濟影響			
EC8	機構透過商業活動、實物捐贈或免費專業服務，主要為大眾利益而提供的基建投資及服務的發展及影響	☰	我們的業務並不涉及基建投資。
環境績效指標			
I. 物料			
EN1	所用物料的重量或用量	☰	數據摘要 - 環境工作表現
EN2	採用經循環再造的物料的百分比	☰	數據摘要 - 環境工作表現

II. 能源			
EN3	按主要源頭劃分的直接能源耗量	☰	數據摘要 - 環境工作表現 直接能源耗量主要為建築署車隊的耗油量。來自可再生能源的直接能源為零，而來自非可再生能源的直接能源為448.29GJ。
EN4	按主要源頭劃分的間接能源耗量	☰	數據摘要 - 環境工作表現 間接能源耗量主要來自照明、空調和其他樓宇系統的耗電量。來自可再生能源的間接能源為零，而來自非可再生能源的間接能源為21,060GJ。
III. 水			
EN8	按源頭劃分的總耗水量 數據摘要 - 環境工作表現	☰	2011年建業中心的耗水量為7,653立方米及2010/11財政年度金鐘政府合署的水用量為7,323立方米(以建築署佔用10.5層計算)。
IV. 生物多樣性			
EN11	機構在環境保護區或生物豐富多樣的其他地區，或在其比鄰地區，擁有、租賃或管理土地的位置及面積	☰	2011年開展或進行中的項目位於已發展區域，對生物多樣性沒有嚴重影響。
EN12	描述機構的活動、產品及服務在生物多樣性方面，對環境保護區或生物豐富多樣的其他地區的重大影響	☰	與EN11一樣。
V. 排放物、污水及廢棄物			
EN16	按重量劃分的直接與間接溫室氣體總排放量	☰	數據摘要 - 環境工作表現
EN17	按重量劃分的直接與間接溫室氣體總排放量	☰	內部環保管理
EN19	按重量劃分的臭氧消耗性物質的排放量	☰	我們於工程項目中使用的製冷劑及滅火劑，不含對臭氧層有損耗的物質。考慮到我們在更換過程中均使用環保的製冷劑和滅火劑，以及微不足道的使用量，我們不會報告對臭氧層有損耗物質的排放量。
EN20	按種類及重量劃分的氮氧化物（NOx）、硫氧化物（SOx）及其他重要氣體的排放量	不適用	暫時沒有量度機制，因為我們沒有排放大量的氮氧化物、硫氧化物。
EN21	按質量及目的地劃分的總排水量	☰	根據在香港特區的法律，所有排出的水經由公共污水系統收集到污水處理廠處理，然後才排出大海。我們辦公室排出的污水量（沒有其他水源通過我們的排水渠排放）與自來水用量一樣。
EN22	按種類及排污法劃分的廢棄物總重量	☰	數據摘要 - 環境工作表現
EN23	嚴重溢漏的總次數及漏量	☰	2011年沒有溢漏個案。
VII. 產品及服務			
EN26	減低產品及服務的環境影響的計劃及其成效	☰	策略及管理 低碳建築設計 綠化園境 內部環保管理

建築署 — 可持續發展報告2012 — 全球報告倡議組織內容索引

EN27	按類別劃分，售出產品及回收售出產品包裝物料的百分比	不適用	業務不涉及產品出售。
VIII. 遵守法規			
EN28	違反環境法例及規則被處巨額罰款的總額，以及所受金錢以外的制裁的次數	☐	數據摘要 - 環境工作表現
社會績效指標			
社會績效指標：勞工措施及合理工作			
I. 僱用			
LA1	按僱用類型、僱用合約及地區劃分的僱員總數，並按性別區分	☐	數據摘要 - 社會工作表現 我們編制中的職位均由公務員或見習員工擔任。
LA2	按年齡組別、性別及地區劃分的新加入僱員及僱員流失總數及比率	☐	數據摘要 - 社會工作表現
LA15	按性別劃分，產假/侍產假後留任的比率	☐	數據摘要 - 社會工作表現
II. 勞／資關係			
LA4	受集體議價協議保障的僱員百分比	☐	員工參與
LA5	有關各類作業改變的最短通知期，包括指出該通知期有否在集體協議中訂明	☐	特區政府內部通告沒有就最短通知期設定限制。不過，在作業改變前，管理層一般會預留足夠時間諮詢員工。其中一個例子是部門業務計劃在實施前的八個月徵詢員工意見。
III. 職業健康與安全			
LA7	按地區和性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤比率，以及和工作有關的死亡人數	☐	數據摘要 - 社會工作表現
LA8	為協助僱員、僱員家屬或社區成員而推行，關於嚴重疾病的教育、培訓、輔導、預防與風險監控計劃	☐	職業安全及健康
IV. 培訓與教育			
LA10	按性別和僱員類別劃分，每名僱員每年受訓的平均時數	☐	員工發展 數據摘要 - 社會工作表現 每名員工平均接受培訓時數為16小時。
V. 多元化與平等機會			
LA13	按性別、年齡組別、少數族裔成員及其他多元性指標劃分，各管治機關成員和各類僱員的細分	☐	數據摘要 - 社會工作表現
VI: 男女同酬			
LA14	按僱員和主要營運地區類別劃分，男女的薪酬比率	☐	男女僱員獲得相同的薪酬待遇。同一級別的男女僱員的基本薪金比例為1:1。
社會績效指標：人權			
I. 投資及採購措施			
HR1	載有人權條款或已通過人權審查的重要投資協議和合約的總數及百分比	不適用	我們的業務不涉及投資。

建築署 — 可持續發展報告2012 — 全球報告倡議組織內容索引

HR2	已通過人權審查的重要供應商、承建商及其他商業夥伴的百分比，以及機構採取的行動	☰	我們只會採用已在政府物流服務署註冊的供應商和在發展局註冊的承建商，故此我們不會匯報有關資料。所有政府部門(即水務處、路政署、渠務署等)的工程代理也在該註冊名單。建築署沒有任何由政府物流服務署及發展局進行人權篩選的結果。
HR3	就經營相關的人權政策及程式，僱員接受培訓的總小時數，以及受培訓僱員的百分比	☰	<u>策略及管理</u> 我們未有提供有關培訓。
II. 非歧視			
HR4	歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	☰	2011年沒有錄得歧視的個案。
III. 結社自由與集體議價權			
HR5	已發現可能違反或嚴重危害結社自由及集體議價權的作業或主要供應商，以及保障這些權利的行動	☰	我們沒有發現任何日常作業可能威脅到結社自由和集體談判的行使權。
IV. 童工			
HR6	已發現可能嚴重危害童工的作業和主要供應商，以及有助杜絕童工的措施	☰	<u>策略及管理</u>
V. 強逼與強制勞動			
HR7	已發現可能會導致嚴重強逼與強制勞動的作業和主要供應商，以及有助消除一切形式的強迫與強制勞動的措施	☰	<u>策略及管理</u>
VI. 評估			
HR10	接受人權審查和/或影響評估的營運點的百分比和總數	☰	<u>關於我們</u> <u>策略及管理</u>
VII: 糾正			
HR11	經由正式申訴機制解決的與人權有關的申訴數量	☰	<u>策略及管理</u> 2011年沒有關於人權方面的申訴。
社會績效指標：社區			
I. 社區			
SO1	實施了當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運地區比例	☰	<u>工程項目品質管理</u> <u>參與社群</u> <u>關懷社區及參與社區活動</u> <u>服務社群</u>
SO9	對當地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的營運地區	☰	<u>核心工作</u>
SO10	在對當地社區具有重大潛在影響或實際負面影響的營運地區實施的預防和消除措施	☰	<u>工程項目品質管理</u> <u>關懷社區及參與社區活動</u> <u>服務社群</u> <u>員工發展</u> <u>員工參與</u> <u>職業安全及健康</u>
II. 賄賂			
SO2	已實施賄賂風險分析的業務單位的總數及百分比	☰	<u>策略及管理</u>
SO3	已接受機構的反賄賂政策及程序培訓僱員的百分比	☰	2011年員工出席反貪污／倡廉管理培訓的百分比為17.8%。

建築署 – 可持續發展報告2012 – 全球報告倡議組織內容索引

SO4	回應賄賂個案所採取的行動	☐	策略及管理
III. 公共政策			
SO5	對公共政策的立場，以及在發展及游說公共政策方面的參與	☐	策略及管理 低碳建築設計 參與社群
IV. 遵守法規			
SO8	違反法例及規則被處巨額罰款的總額，以及所受金錢以外的制裁的次數	☐	沒有嚴重違反法例或法規的個案。
社會績效指標：產品責任			
I. 客戶健康與安全			
PR1	為改良而評估產品及服務在其生命周期各階段對安全與健康的影響，以及須接受這種評估的重要產品及服務類別的百分比	☐	工程項目品質管理 職業安全及健康
II. 產品及服務標籤			
PR3	按程序劃分標籤所需的產品及服務信息種類，以及須符合這種信息規定的重要產品及服務的百分比	☐	低碳建築設計
III. 市場推廣傳訊			
PR6	為符合規管市場推廣傳訊（包括廣告、推銷及贊助）的法律、標準及自願守則而設的計劃	☐	作為政府的服務供應商，我們並沒有任何市場推廣傳訊計劃。
IV. 遵守法規			
PR9	違反規管產品及服務的提供與使用的法例及規則所處巨額罰款的總額	☐	沒有嚴重違反法例或法規的個案。

備註：上表標作「不適用」或「沒有報告」的指標，已在各指標中詳細解釋剔除的原因

詞彙

建築物能源效益守則 (BEC)	「建築物能源效益守則」是一套涵蓋五個範疇的安裝方法指引，包括照明、空調、電力、升降機及自動電梯。它規定了這些裝置的最低能源表現標準 (MEPS)。
建築環境評估法 (BEAM)	引述自香港環保建築協會：「一套以改善建築物在規劃、設計、施工、竣工、運作及管理方面的準則。」
碳審計	一套有系統及科學化的方法以計算建築物於運作時所產生的溫室氣體排放量。
碳足印	碳足印是計算個人在日常生活中使用通過燃燒化石燃料製造的電力、熱、交通等而產生的溫室氣體。單位通常為公噸 (或公斤) 的二氧化碳當量。
公德地盤獎	這是一個在公共工程及非公共工程的工地推廣注重公德的態度，以及安全、健康及環保的良好作業方式之獎項。
指定工程項目	指定工程項目是指可能引起不良環境影響的工程項目或擬議工程項目。此等工程項目屬於環境影響評估條例的管制範圍，列入附表2或附表3內。(詳情可瀏覽 環境影響評估條例指南網頁)
環境影響評估 (EIA)	在一個工程項目的早期規劃階段評估該項目可能引起良好或不良環境影響 (定性或定量) 的程序，同時識別其他可行性建議或緩解措施。
環境影響評估條例 (EIAO)	透過環境影響評估程序及環境許可證的機制，就評估某些工程項目及擬議工程項目就保護環境及其附帶事宜對環境的影響訂定條文。
全球報告倡議組織 (GRI)	一個由多持份者組成的非牟利組織，旨在制定一份適用於可持續發展報告框架。這是全球最廣泛使用的可持續發展報告框架。這框架制定了報告原則和指標，以衡量並匯報機構在經濟、環境和社會績效表現。全球超過1,000多家具國際性領導地位的大品牌公司和公營機構採用這指標進行匯報工作。
環保建築大獎 (GBA)	環保建築大獎是每兩年一度由香港綠色建築議會和環保建築專業議會聯合舉辦的行業大獎，旨在表揚可持續和環保特色完善及貢獻重大的建築工程項目，並鼓勵業界帶領主流市場在可持續和環保規劃、設計、建造、管理、營運、保養、翻新及樓宇拆卸等各方面，廣泛採用的作業方式。
溫室氣體	溫室氣體是指那些於大氣中能夠吸收及保存熱能的氣體。這些氣體有自然存在的 (如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸氣) 或由人類活動所產生的 (如氫氟碳化物)。
洗盥污水	洗盥污水是來自家居活動如洗手及洗衣服時所產生的廢水，它適合重用於園林灌溉，甚至沖廁。
香港建築物能源效益計劃	自1998年10月，機電工程署推出這項計劃以推廣建築物能源效益守則的應用。它提供一個官方平台予有興趣的單位為其符合建築物能源效益守則的建築物進行登記。

重要樹木	列於古樹名木冊中的樹木，或符合下列一個或以上準則： 1. 樹齡達一百年的古樹； 2. 具有文化意義、歷史意義或紀念意義的樹木，例如風水樹、標誌著寺院或文物古蹟的樹木、為紀念重要人物或事件而種植的樹木等； 3. 珍貴或稀有樹木品種； 4. 形態出眾的樹木（考慮到樹的整體大小、形狀和特徵），例如：氣根像簾幕的樹木、生長於特別生境的樹木；或樹幹直徑等於或超過 1.0 米（在地面水平 1.3 米以上進行測量），或高度／樹冠範圍等於或超過 25 米。
能源和環境設計領先認證（LEED）	由美國綠色建築委員會（USGBC）編制的能源和環境設計領先認證（LEED）環保建築評估體系，是一套可用於可持續發展建築的準則。
微氣候研究	作為一個地點的環保表現因素，微氣候研究提供該地點的環境特徵，旨在建立一個更舒適的可持續發展環境。
總熱傳送值（OTTV）	量度透過建築物外牆轉移的能量，跟能源消耗有直接關係。
初步環境審查（PER）	一項透過檢查與項目相關的潛在環境影響，並建議相應緩解措施，從而確定項目當前環境狀況的研究。 所有政府工程都須在項目的早期階段（可行性研究階段）進行初步環境審查。
認可人士及註冊結構工程師作業備考（PNAP）	《認可人士及註冊結構工程師作業備考》（PNAP）自1974年開始發布。建築事務監督不時發出作業備考，向認可人士、註冊結構工程師及註冊岩土工程師公布如何應用和執行《建築物條例》及其附屬規例的規定，以及其他有關施行《建築物條例》的行政和建議事宜。
樓宇用後評估（POE）	樓宇用後評估是一套管理工具，特定在用戶入伙後，評估樓宇的建築及屋宇裝備設施的表現及效能。樓宇用後評估亦有助用戶在設施的功能和各系統在能源消耗方面得到較深入的了解。
優質建築大獎（QBA）	優質建築大獎是每兩年一度由香港九個建築專業學會/機構聯合舉辦的獎項，旨在表揚體現卓越團隊工作的優質建築。獎勵的目標是促使整個建造業致力維持高質的專業水準和鞏固競爭力。
古樹名木冊	康樂及文化事務署、漁農自然護理署和房屋署在樓宇密集區域的未批租政府土地，或鄉村地區的旅遊勝地，選定了五百多棵樹木編入古樹名木冊，以提供優先保護。
持份者	指直接或間接地受一個組織所實施的行動和政策影響的個人、團體或機構。
可持續發展	可持續發展是既滿足這一代需求的同時又為後代保存環境及自然資源的發展方向。
測試及運作（T&C）	測試及運作（T&C）普遍指個別測試設備和系統，以確保它們的安全性及符合設計要求。
資源分配工作（RAE）	它是一種以經濟方式安排活動和分配現有資源的方法，避免超過預定的可用資源及／或項目時間。
暢道通行	暢道通行這概念是在設計任何建築產品、人工環境及通訊都可讓我們社區中不同類別的人士，不分種族、年齡和能力都能夠共同享用。
U值	熱能穿透某一種物質的速率。計算方法為在一鈔鐘內穿過該種物質一平方米每一度溫差所流失的熱量。

珍貴樹木	<p>所指的是登記在古樹名木冊中的「珍貴樹木」，區分於以下類別：</p> <ul style="list-style-type: none">■ 大樹；■ 珍貴或稀有樹木品種；■ 古樹（例如樹齡超過一百年）；■ 具有文化、歷史或重要紀念意義的樹木；以及樹形出眾的樹木。
垂直綠化	<p>垂直綠化是將植物覆蓋在牆上或垂直結構上，增加建築物的隔熱力，以調節溫度和相對濕度。它還有助於過濾塵埃、減少噪音污染及提高建築物及其周圍的生物多樣性。</p>

回應表格

可持續發展報告2012

感謝您閱讀本報告。您寶貴的意見和建議能幫助我們不斷改進。因此，我們懇請你花數分鐘填寫此意見表。

1. 您對以下有關這份報告的陳述有多同意？

	十分同意	同意	沒意見	不同意	十分不同意	其他意見
已涵蓋大部分相關的主題。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
不同的內容得以平衡及準確地詳述。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
內容清晰和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>
報告的結構和排版合理和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

2. 總括而言，您會給這份報告何等評級？

優	良	滿意	可接受	劣	其他意見
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

3. 根據報告的內容，您會如何評價我們的可持續發展表現？

優	良	滿意	可接受	劣	其他意見
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>

4. 您希望我們往後的報告闡述哪些資料？

5. 其他意見：

6. 你屬於下列哪個組別？

- 建築署客戶
- 政府部門
- 顧問 / 承建商 / 供應商 / 建造業
- 建築師 / 工程師 / 園境師 / 測量師
- 非政府環保機構
- 非政府社會機構
- 學術界 / 教育界
- 建築署員工
- 公眾人士
- 其他

若日後您想獲得我們發表的報告／資料，請提供您的聯絡資料：

姓名:
機構:
電話:
電郵地址:

多謝您的寶貴意見！您可以列印此表格並傳真至+852 2596 0361 或電郵至imu@archsd.gov.hk，與我們的綜合管理組聯絡。

除作為通訊及統計外，您的個人資料將會絕對保密。一切個人資料均依照《個人資料（私隱）條例》及本署私隱政策聲明的規定處理。