

綠色建築旅程

綠色建築旅程

可持續發展報告2014



參與逾
100場
社區活動

工程項目榮獲
10個
公開獎項

4個工程項目
獲得BEAM評審
最高評級

可持續發展報告 2014 – 目錄

署長獻辭	1
關於本報告	2
關於我們	3
認可及獎項	6
管理方向	
- 策略及管理	12
- 核心工作	19
- 鼓勵參與的方法	20
資源運用及管理	
- 低碳建築設計	25
- 綠化園境	29
- 文物保育	32
- 內部環保管理	34
客戶及業務伙伴	
- 工程項目品質管理	40
- 參與社群	47
- 關懷社區	52
人力資源	
- 員工發展	55
- 員工參與	57
目標與指標	63
數據摘要	
- 環境工作表現	66
- 社會工作表現	67
核實聲明	70
全球報告倡議組織內容索引	71
詞彙	75
回應表格	78

署長獻辭



親愛的持份者：

歡迎閱覽本署發表的第11份《可持續發展報告》，本報告闡述我們在2013年所推出的一系列可持續發展措施和取得的成果。這是我們跟隨《全球報告倡議組織》所發出《可持續發展報告G4指引》而編寫的第二份報告書，主題為「綠色建築旅程」。報告的內容標誌著我們從籌劃、推行到檢討不同持續發展項目上群策群力和精益求精的歷程和辛勞成果。

作為香港特別行政區政府轄下負責發展和保養公共建築物的執行部門，建築署會詳細評估和審視各政府樓宇工程項目中可行的環保方案，通過利用綠色元素融入多項節能設備及建築設計，以表現其可持續發展的特色，為業界樹立典範。以起動九龍東辦事處為例，其中一個設計特色是地盡其用，在觀塘繞道下的一幅荒廢土地上興建臨時辦公室。它是香港首個獲取「綠建環評」鉑金級別認證的臨時建築物，特別之處是糅合了多項綠色建築規劃與技術，並採用了節約的建築方法和多種低耗能物料。

面對未來不同的挑戰，我們將繼續努力，與時並進，通過改善企業效能、實施內部綠色環保措施以節省能源、優化人力資源管理，以及採納資訊和知識管理技術等，達致提升整體效益的目標。現在，我們已設立了「知識管理平台」及「外聯網」以保存和擷取專業知識，供我們的同事、合作夥伴和各持份者一起分享。此外，我們的「建築署學堂」去年正式成立，通過積極籌辦不同的培訓課程，為建築署知識傳承的工作出一分力。

一直以來，建築署為建造更美好的香港社會而努力不懈。如閣下有任何寶貴意見或建議，歡迎填寫本報告末頁的回應表格並交回本署。

建築署署長
梁冠基 太平紳士



關於本報告

報告的目標

香港特別行政區政府轄下的建築署過去發表了16份環境及可持續發展報告。可持續發展報告2014，「綠色鴻圖」，是我們的第11份可持續發展報告，匯報在2013年中經濟、環境及社會各方面的表現。

我們希望透過本年報告展示建築署過去一年的工作成效之餘，亦藉此機會肯定我們將繼續改進可持續發展表現和提供更佳服務的承諾。

報告的範圍

《可持續發展報告2014》（「本報告」）重點描述了我們在2013年1月1日至2013年12月31日期間進行的主要可持續發展活動和達到的表現。建築署的營運規模、架構、擁有權及供應鏈在年內並無重大變化。

除非另有註明，本報告所有數據截至2013年12月31日均為我們現知的絕對數值。本報告涵蓋建築署旗下六個功能處和兩個管理統籌分處的工作表現數據。財務資料以2014年3月31日的財政年度終結為限。所有幣值均為港元。

報告的原則

本報告是參照全球報告倡議組織出版的《可持續發展報告G4指引》的核心要求及環境保護署(環保署)的《環保報告指引—管制人員適用》編製。

「全球報告倡議組織內容索引」列出全球報告倡議組織指標與本報告不同章節的連繫，以供參考。我們也經獨立第三方的核證機構核實本報告的實質性、公信性和可靠性，確保本報告達到全球報告倡議組織可持續發展報告G4指引的核心要求。同時，我們亦通過全球報告倡議組織G4的「實質性審核」，以確保報告披露最關鍵的信息，讓讀者容易閱讀。

讀者提示

本報告分別以網上互動html版本、PDF版本及純文字版本發布，備有三款文字編制(英文、繁體中文及簡體中文)。網頁介面符合萬維網聯盟《無障礙網頁內容指引》2.0版AA級別的要求，報告同時可在平板電腦瀏覽。

本報告特別加設下列功能提高其可閱讀性和方便讀者翻閱：



屏幕字體大小可以因應不同讀者的需要而調較；



圖像放大功能讓讀者瀏覽更大和清晰的照片圖像、圖形和圖表；



純文字版讓讀者可以使用輔助工具瀏覽網頁；



搜索功能方便讀者能有效地從報告尋找有興趣閱讀的章節或資料；



「我的報告」功能讓讀者可暫時儲存所選取的章節並以合併形式列印；



「數據摘要」讓讀者可迅速檢視我們各項主要指標的表現；及



「詞彙」提供本報告內或與本報告有關的專用語定義及解釋。

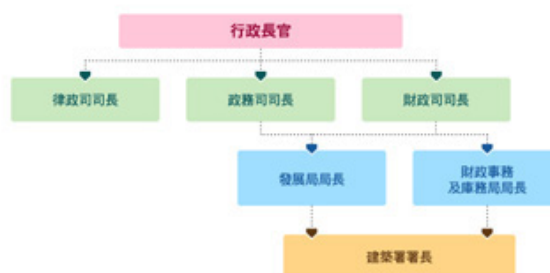


角色及組織架構

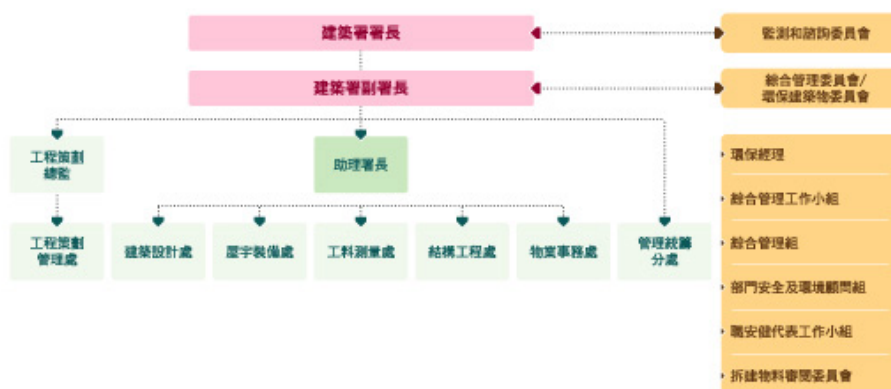
建築署為政府擁有和政府資助的設施提供以下三大範疇的服務：

- **監察及諮詢服務** — 為政府及半政府機構提供專業和技術意見，並監督政府資助、合資進行和受委託的工程項目；
- **設施保養** — 為樓宇和設施的維修及翻新，提供有效率及具成本效益的專業和工程項目管理服務；及
- **設施發展** — 為樓宇和相關設施的設計及建造，提供高效率、具成本效益和適時的建築及相關的專業與工程項目管理服務。

建築署在香港特別行政區政府的角色



組織架構



財政及營運模式

建築署的營運經費來自基本工程項目儲備基金，所有撥款的運用均由立法會批核、監督和審查。

於2013年，我們的新建基本工程項目和小型工程項目合共創造11,227個職位。同年，我們展開了14項新的基本工程項目和大量小型工程項目。

建築署 - 可持續發展報告2014 - 關於我們

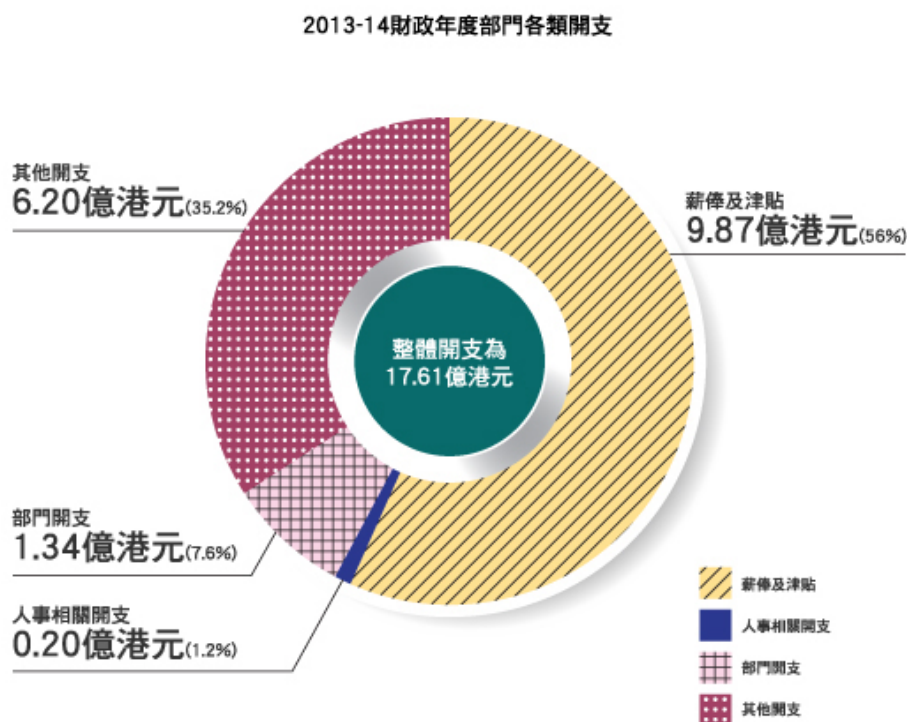
我們代表香港特別行政區政府建造和維修公共建築物及設施，為此我們投放大量的財政和人力資源。雖然這些投資並沒有直接為部門和社區創造可量化的經濟價值，但是卻可改善服務質素和設施，惠澤社群。

部門開支

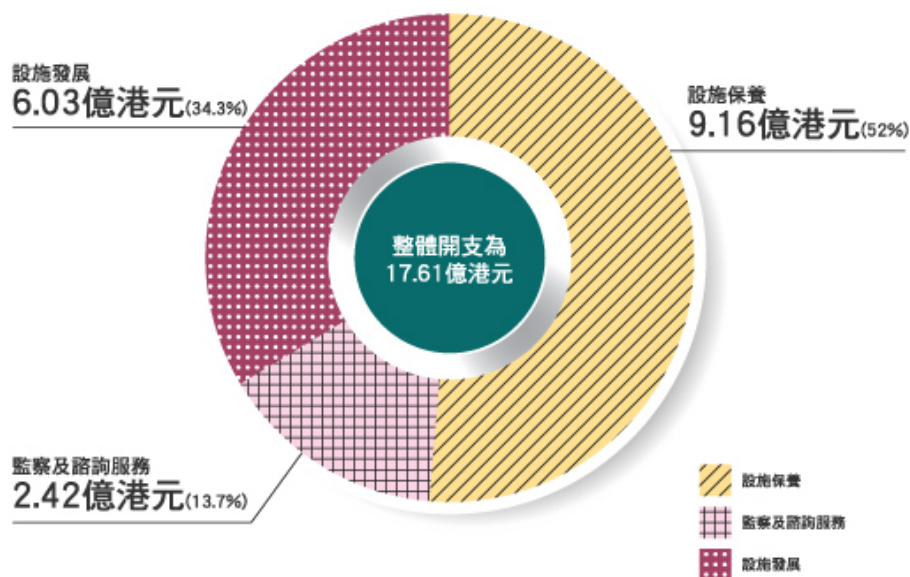
相對2012-13年度，我們在2013-14年度的整體開支增加約5.2%^[1]。下圖顯示2013-14年度部門開支和工程項目開支的分布^[2]。2014-15年度香港特別行政區政府財政預算案的「建築署管制人員報告」載有我們的詳細財務資料及主要表現，詳情可瀏覽www.budget.gov.hk網頁。

[1] 2013-14年度部門開支為港幣17.61億元，較2012-13年度部門開支港幣16.73億元增長約5.2%。

[2] 建築署的服務分三個範疇：監察及諮詢服務、設施保養及設施發展。



以各服務範疇開支分類



資料摘要

成立日期：1986年4月11日

職員編制：1,795人（截至2014年3月31日）

總部：香港金鐘道66號金鐘政府合署

其他辦公地址：九龍紅磡建業中心；九龍觀塘道410號17及19樓^[3]

總樓面面積：約25,477.2平方米（截至2013年12月31日）

服務規模：（自2013年1月1日至2013年12月31日為止）

- 已檢討的受資助/受委託進行的工程項目數目：834
- 已完竣的設施發展工程項目數目：40
- 負責保養的物業之樓面面積：31,113,000平方米
- 項目設施發展工程項目庫房開支：68.28億港元
- 樓宇設施保養工程項目庫房開支：31.52億港元
- 發展中的新工程項目價值：106億港元

[3] 在政府產業署安排下，九龍觀塘道410號17及19樓辦公室於2014年6月3日會轉移至下一個租戶。

認可及獎項



建築署的建築服務力臻完美，每個細節也一絲不苟。與此同時，我們也努力找尋進步空間，不斷提升服務質素。我們積極參與多項認可計劃和獎項，透過這些平台，我們可緊貼樓宇發展項目以至建築物及設施保養工程的最新要求和趨勢，並且率先採用良好作業守則，在建造業界發揮示範作用。

香港建築師學會年獎

香港建築師學會年獎旨在「建設美好香港，推廣優質建築」，專門表揚香港建築師的傑出建築設計。建築署今年憑着「重建和合石火葬場」工程項目獲頒授優異獎。



和合石火葬場

香港工程師學會聯合結構分組卓越結構嘉許獎

香港工程師學會聯合結構分組卓越結構嘉許獎於1998/99年度首次舉辦，旨在鼓勵結構工程師追求卓越表現，設計和建造匠心獨運的建築物及結構。

2014年，建築署轄下兩宗工程項目在卓越結構嘉許獎取得殊榮：

- 啟德發展計劃中的郵輪碼頭大樓
- 大獎（非住宅組別）
- 前香港皇家遊艇會會所改建成社區及公共藝術中心
- 入選決賽作品（歷史建築組別）



啟德發展計劃中的郵輪碼頭大樓

優秀公共空間大獎

本嘉獎計劃由拓展公共空間、RFP Magazine和創建香港聯合主辦。目的是提高大眾對公共空間的意識和關注，讚揚規劃師、設計師、管理公司等持份者為公共空間作出的貢獻，藉此啟發大眾對公共空間發展的創意。

我們很榮幸轄下五宗工程項目在不同範疇獲得大獎及榮譽獎。是次得獎作品由公眾投票及由合資格的設計師、發展商和專家組成的評審會綜合公眾意見選出。

■ 赤柱海濱改善工程 — 赤柱廣場海濱長廊及露天廣場

赤柱海濱長廊及赤柱廣場露天廣場奪得本年度優秀公共空間大獎總冠軍及海濱地帶大獎。儘管兩個地點分屬不同機構所擁有，但由於毗連相接，行人可悠遊其中，體驗宜人的環境。專家評審認為赤柱海濱長廊及赤柱廣場露天廣場擁有海濱、街道、廣場和藍天碧海等勝景，薈萃多元特色和成功要素，湊成多姿多采的公共空間。

我們獲得的其他殊榮包括：

- 西貢海濱改善工程
- 海濱地帶 - 榮譽獎
- 歌和老街公園
- 城市公園 - 大獎
- 佐敦谷公園- 大型綠化公園 - 榮譽獎
- 大明里廣場- 城市廣場 - 大獎

公務員優質服務獎勵計劃

兩年一度的公務員優質服務獎勵計劃由公務員事務局主辦，旨在表彰政府部門和團隊的卓越服務。建築署今年獲頒兩個跨部門獎項，嘉許我們與其他政府部門衷誠合作，服務大眾。

- 與食物環境衛生署合作重建和合石火葬場及在和合石橋頭路興建靈灰安置所和紀念花園建造工程奪得金獎殊榮。



和合石靈灰安置所

- 公眾可進出的無障礙通道及設施榮獲銀獎。

香港花卉展覽

康樂及文化事務署舉辦的2013年香港花卉展覽共錄得逾55萬人次到場參觀。今年的花展主題為「春日萬花筒」，主題花則為「石斛蘭」。我們的園境設計參展作品獲得最佳設計（園林景點）大獎。



2013年香港花卉展覽建築署的園境展品

同心展關懷標誌計劃

香港社會服務聯會主辦的「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌計劃倡導香港公私營界別履行企業公民責任。今年大會特別頒授5年以上「同心展關懷」標誌予建築署，藉以表揚我們一直熱心支持此計劃。



5年以上「同心展關懷」標誌

A' Design Award

建築署2012年可持續發展報告以「低碳建築共建綠色未來」作主題，透過饒富藝術美感的版面設計及豐富內容，傳神表述我們如何努力建設綠色社區。是次選舉的評審標準涵蓋內容、視覺及平面設計、互動性和無障礙設計，從中選出優勝作品，結果我們的網上可持續發展報告2012獲得銅獎（網站設計組）。



建築署可持續發展報告2012榮獲A' Design Award銅獎（網站設計組）

香港環保卓越計劃

環境保護運動委員會於2008年聯同環境保護署及九個非政府機構舉辦香港環保卓越計劃，通過不同類別的計劃鼓勵商界和機構推行環保管理及創新環保措施，標立卓越環保表現的準則，逐步邁向傑出環保表現。

我們多年來熱心參與香港環保卓越計劃各項活動。本年度我們在多個範疇取得佳績：

界別卓越獎

為實踐承諾，本着環保概念提供服務，我們在轄下建築工程加入環保元素，此外並向員工宣傳和積極鼓勵業務伙伴、建造業界及公眾共同參與，提倡大家遵循良好的環保作業守則。

建築署 - 可持續發展報告2014 - 認可及獎項

本署在2013年香港環保卓越計劃界別卓越獎奪得公營機構及公用事業界別的銅獎，表揚我們在環保方面的成就：

- 小西灣綜合大樓榮獲2012年新建建築（已落成建築）類別的環保建築大獎
- 建築署各工地辦事處採用被動式設計促進天然採光和通風，內部間隔採用模組設計方便重複使用
- 保育活化前荷李活道已婚警察宿舍



建築署榮獲2013年香港環保卓越計劃界別卓越獎公營機構及公用事業界別的銅獎

環保標誌及減碳證書

於回顧年度，本署分別取得「卓越級別」的減廢標誌及節能標誌，我們減少廢物和節約能源的工作得到肯定。此外，建築署兩個辦事處均取得「良好級別」的清新室內空氣標誌，足證我們改善室內空氣質素卓有成效。透過達致節能標誌實施的多項節能措施，我們成功減少耗電量超過63,000千瓦時，我們亦因此佳績護香港環保卓越計劃頒發特別獎，表揚我們出色的節能成效。

在應對氣候變化方面，我們在辦事處推行多項減碳措施。相對2011基準年，我們於2012年的碳足印縮減了11%，為表嘉許，香港環保卓越計劃向本署頒發減碳證書。



香港環保卓越計劃減碳證書、節能標誌證書、減廢標誌證書及清新室內空氣標誌證書頒授儀式。

人才企業嘉許計劃

挽留和培育人才是知識為本機構的成功要素，建築署也不例外。僱員再培訓局2009年開始舉辦人才企業嘉許計劃，藉以表揚對本地人才培訓與發展有傑出成就的機構。年內，我們獲頒發人才企業標誌，肯定我們致力培育員工，承輔他們全面發展。



人才企業標誌

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃

建築署鼓勵共融文化，建立關愛互助的社會，故此簽署《有能者·聘之約章》。我們致力提倡共融的人力資源政策，更獲得共融機構嘉許計劃的「同心共融機構獎」。此計劃由勞工及福利局聯同康復諮詢委員會、香港社會服務聯會及香港復康聯會舉辦，旨在進一步促進殘疾人士就業。



共融機構標誌



管理方向

策略及管理

我們悉力以赴，在日常營運的過程中促進可持續發展。我們致力為政府擁有和資助的設施提供三類核心服務，既擔任政府顧問，也履行保養代理、工務代理或工程經理之責。



作為香港特別行政區政府轄下部門，我們嚴守公務員事務局制訂的各项政策，作為我們內部管治措施的藍本。此外，我們亦遵從發展局擬定的安全指引，履行建造工程合約訂明的工地安全培訓、「支付安全計劃」和「安全之星獎勵計劃」等條款。我們嚴格遵守《僱傭條例》，矢志保障僱員權益及提供各種福利扶植他們發展。建築署轄下的營運活動一律禁止聘用童工或強迫勞工。所有大型工程項目亦會聘用一名勞資關係主任，一旦遇到勞資問題可及早調停解決。

我們的綜合管理系統(IMS)多年來一直順利推行。這套系統符合多項國際標準，當中包括品質管理系統(ISO 9001)、環境管理系統(ISO 14001)及職業健康安全管理系統(OHSAS 18001)。這套系統讓我們不斷改善營運事務的可持續發展績效，與此同時保證服務超卓，實踐本署的理想、使命及信念，貫徹履行我們的品質、環境、健康及職安健方針。

我們的理想、使命及信念

理想

- 服務社會，關顧社群，提供優質專業服務，提升生活環境素質。

使命

- 確保社區設施素質卓越及可持續發展
- 確保社區設施保養妥善
- 就社區設施及相關事宜提供優質專業顧問服務
- 向建造業推廣最佳作業守則

信念

- 專業
- 承擔
- 問責
- 誠信
- 博識通才
- 精益求精
- 精誠團結
- 群策群力
- 關顧社會

品質、環境、健康及安全方針

建築署在興建及維修政府設施和向客戶提供專業與技術服務時致力：



管治

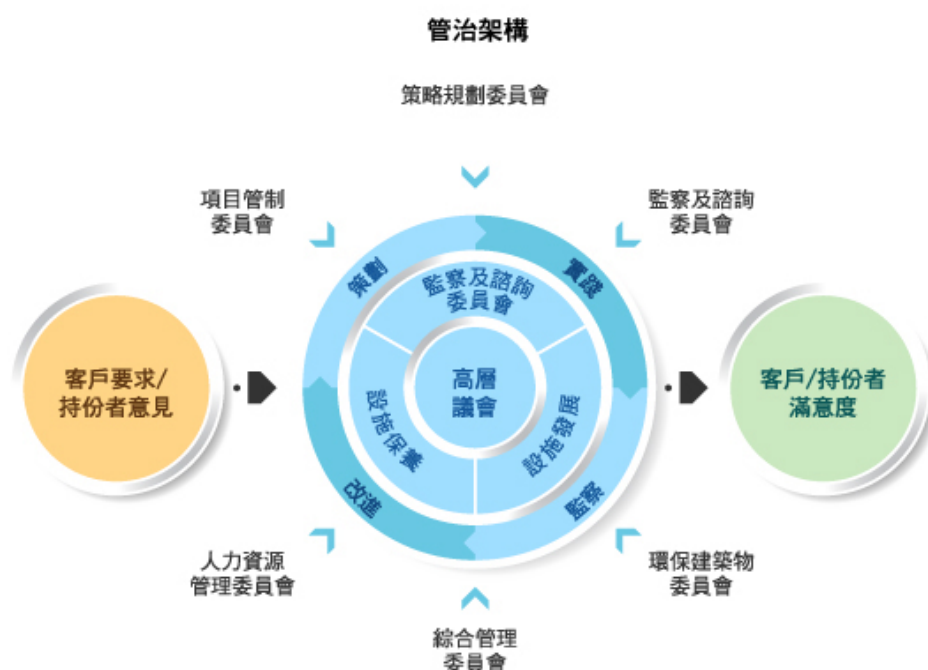
由建築署署長主持的高層議會除了明確制訂上述指引原則，還負責統籌管理與運作。高層議會為履行不斷提升經濟、環境及社會三方面表現的承諾，肩負擬定建築署可持續發展策略、政策及目標的重任，每年重審綜合管理系統(IMS)的目標與指標，評估部門的可持續發展績效。



高層議會成員（由左至右）：

陳澤斌先生，助理署長（建築設計）；李詠兒太平紳士，助理署長（工料測量）；余伍嘉珍女士，工程策劃總監/3；張丙權太平紳士，助理署長（屋宇裝備）；鄧文彬太平紳士，建築署副署長；梁冠基太平紳士，建築署署長；梁國棟先生，助理署長（結構工程）；方少偉先生，助理署長（物業事務）；林余家慧女士，工程策劃總監/1；陳海明女士，工程策劃總監/2；區淑嫻女士，部門主任秘書

我們內部多個督導委員會亦發揮重要作用，確保建築署管治完善有道。



建築署高級管理層又積極投身多個專業組織和委員會，為業界提供法例、專業及技術意見，例如參與草擬關於樓宇設計及建築事務的公共政策，盡心盡力為建造業和廣大市民服務來推動本地發展。建築署高層參與的專業組織和委員會包括：

- 衛奕信勳爵文物信託受託人委員會：負責信託事務的行政工作；
- 規劃及土地發展委員會：研究和評審規劃及土地發展議題的相關政策；
- 政府產業策略小組：研究及決定所有關於提高工地使用率的事項；
- 小型建築工程委員會：檢查和審批小型建築工程項目申請；
- 綠化、園境及樹木管理督導委員會：界定綠化、園境及樹木管理政策的策略方向，監察政策的推行情況；
- 建造業議會屬下環境、創新及技術專責委員會：向建造業界推廣環保及可持續發展；及
- 香港綠色建築議會有限公司屬下綠健標籤委員會、業界標準委員會和政策及研究委員會：推動綠色建築發展。

本署的高級管理人員亦參加了由環境局局長領導的推動綠色建築督導委員會。本跨部門督導委員會於2011年1月成立，目標是協調各部門，制訂實施策略和行動方案，同時與業界及持份者維持緊密溝通和對話，積極推廣綠色建築物和建議相關措施。督導委員會並會研究任何可大幅節省建築物能源消耗量的必要行動，促進切實推行。

風險管理

我們審慎監察所有與日常營運相關的風險。我們分別就部門及工程項目兩個層面進行風險評估，藉以掌握潛在影響，採取即時的防範或消滅措施，務求在可行情況下將風險減至最低。

在部門層面，我們採用綜合管理系統(IMS)，透過「策劃、實踐、監察、改進」機制，確定和管理營運活動及服務在品質、環境、健康及安全各方面的潛在風險。

在工程項目層面，我們依循工務科技術通告(工務)第22/1993號《採用風險評估預測》及第6/2005號《工務工程實踐系統化風險管理》的指引，由概念階段至竣工整個工程周期間完善監控潛在風險。此外，我們的工程項目小組會在施工期間舉辦綜合管理工作坊，讓各持份者參與，彼此共同分析風險，據此擬定有效的管控措施。

遵循《防止賄賂條例》訂明的原則，所有員工時刻均須秉持最崇高的道德標準和專業誠信。如發現任何涉嫌貪污及賄賂罪行，即會向高層議會及廉政公署(ICAC)舉報以便徹查。在匯報年度，我們並無發現任何貪污或賄賂罪行。

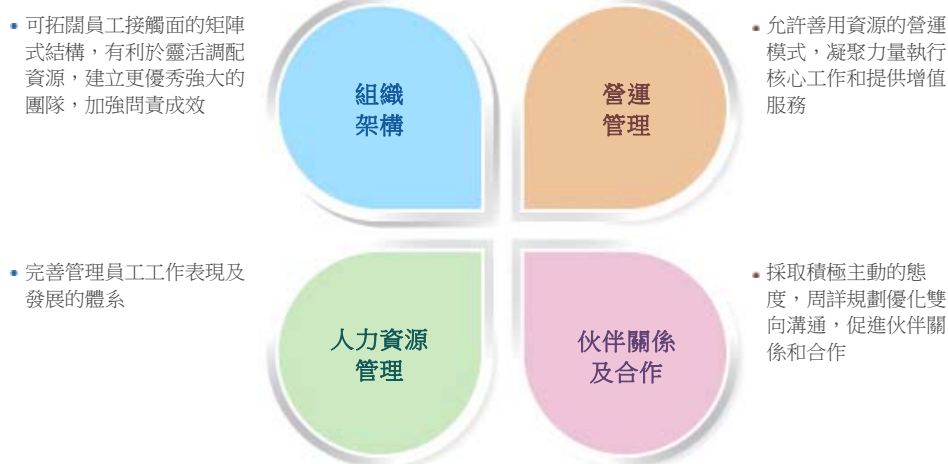
業務計劃

建築署於2009年成立業務計劃核心小組(BPCG)，負責擬備從2010/11年度至2014/15年度的五年部門業務計劃(DBP)，清晰界定部門中期的發展路向。

部門業務計劃(2010/11年度至2014/15年度)根據外圍營運環境評估所得和內部營運環境分析結果，釐定業務的緩急優先次序，同時構思營運策略，充分發揮我們的長處，並着眼於需要重點改進的地方。

我們已按照部門業務計劃(2010/11年度至2014/15年度)落實在營運架構、營運管理、人力資源管理、伙伴關係及合作各方面轉型變革的優先次序。2014/15年度新的營運策略開始推行後，建築署將以下列方式營運：

2014/15年度營運概覽



建築署 - 可持續發展報告2014 - 管理方向 - 策略及管理

我們每年均會定下具體目標及監察年內的實際達標進度，確保五年部門業務計劃可有條不紊、循序漸進地推行。2014/15年度計劃訂明的部門目標如下：

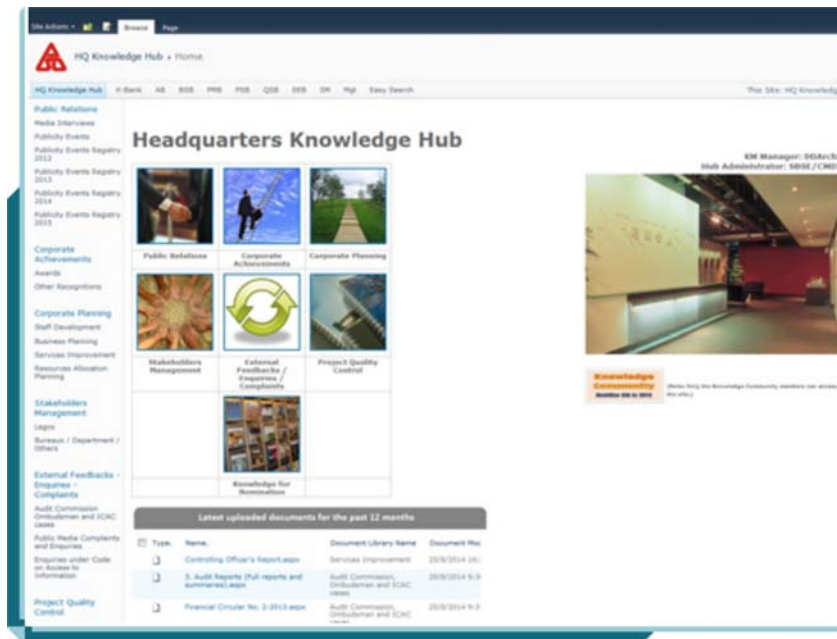


- 確保服務不超出已界定範圍，並且對客戶相關和適切，深受他們重視。
- 為客戶提供在職能範圍內最適切的服務。
- 以身作則，倡導建造、可持續發展及文物保育的良好作業守則。
- 強化處理及監察投訴與查詢的機制。
- 加強員工溝通和認識部門的方向。
- 覆檢委員會的架構、職權範圍及委員資格。
- 優化資源規劃及分配，順應服務需求的變化。
- 根據新的營運模式安排適當的員工培訓及發展計劃。
- 培養持續進修文化和心態。
- 完善調配人力資源，培育有潛質人員作接班人。
- 帶動員工互相分享知識。
- 綜合處理各分處於知識管理網站的更新分享。

知識管理

我們於2012年5月推出知識管理網站，來完善有序地管理專業知識。

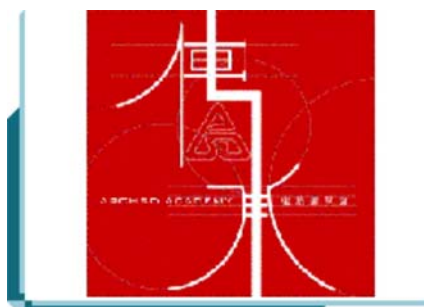
知識管理網站旨在鼓勵跨分處知識分享，其共分三層架構：精華庫、各分處錦囊庫及經驗庫。網站除分享關於建築署核心職能的知識外，還希望可成為建築署專有資訊的典藏庫，傳承寶貴資源。知識管理網站全面涵蓋實務知識從產生、採集、形成以至分享、監察和更新的每個階段，誠然是獲取知識的理想平台。



建築署總部錦囊庫

建築署學堂

我們在2013年4月成立建築署學堂，目的是協助同事迎接未來的挑戰。建築署學堂設有工程項目管理及工程項目設計兩大類課程，員工可利用這平台有系統和積極地分享知識，掌握執行工程項目所需的必要技能。工程項目管理培訓的對象是建築署所有界別的專業人員，協助他們發揮團隊合作精神，臻達工程項目目標。工程項目設計培訓則適合所有界別及職級的人員，講題涵蓋多個專門範疇，包括(i)設計評估；(ii)創新意念及科技；(iii)以往工程項目的經驗分享；及(iv)探討工程項目設計如何承輔政府的計劃措施，實現公眾的期望和創造工程協同效益。2013年4月至12月期間，建築署學堂共舉辦約18次工程項目設計培訓課程和14次工程項目管理課程，受訓員工共2,700人，培訓總時數為4,700小時。培訓教材如簡報投影片、課堂短片及講義等，均會上載到建築署學堂的學習網站，方便同事重閱。此外，我們亦不時邀請知名業界專家、專業人士及學者為學堂主持講座。



建築署學堂徽號設計比賽已有結果，得獎作品獲採納為正式徽號



學堂的課程分為兩大類：工程項目管理及工程項目設計



2013年4月，署長為建築署學堂揭幕，標誌着本署培訓服務踏入新紀元



建築署學堂在2013年共舉辦32次培訓課程

管理方向

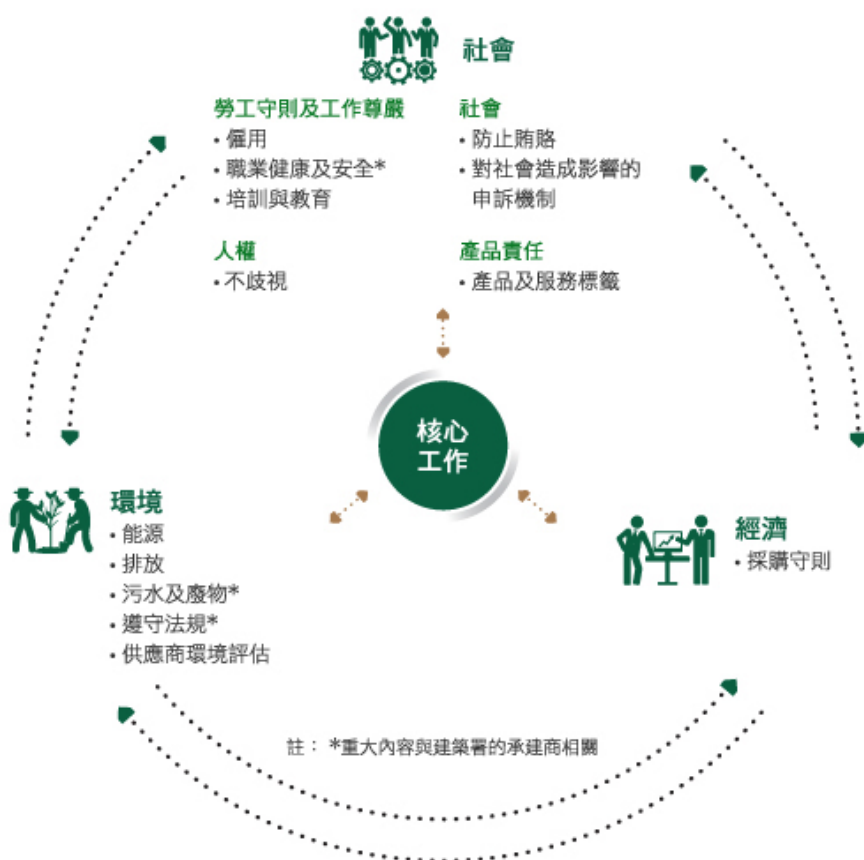


核心工作

我們透過檢討營運及溝通流程，釐清可直接及/或間接影響建築署發展的持份者，包括員工、客戶、承建商/顧問、設施使用者、專業組織及公眾。

我們舉辦連串持份者參與活動來探究持份者希望從本報告中獲得他們有興趣及關注的重點。我們廣邀專業及技術職系的同事、承建商、客戶、設施使用者和專業組織等持份者出席面談，諮詢他們對建築署在可持續發展措施和績效方面有何感想。

充分考慮本署的事務、影響和各持份者關心及關注的事項後，我們擬定了核心工作的優先次序，並納為本報告的重要內容。





管理方向

鼓勵參與的方法

我們採用多元化的途徑鼓勵各方持份者定期參與活動來加強溝通，如透過本署的網站、報告及其他刊物、調查、公開活動和面談等。持份者寶貴的回饋意見有助我們在可持續發展路上自強不息，跨步向前。

員工

我們設有多個內部溝通渠道，鼓勵員工共享知識和就可持續發展作出提議。這些交流平台包括部門諮詢委員會、員工獎勵計劃、網上論壇、員工關係組及其他員工組織。

客戶

我們不但舉行公開活動和會議，亦會邀請客戶和設施使用者參與「客戶滿意度調查」及「樓宇用後評估」，以了解他們的期望和評估我們的可持續發展績效。以「樓宇用後評估」為例，這是配合政府在2005年提倡的「清新空氣約章」和「藍天行動」而設計。其後發展成為我們主要收集客戶及設施使用者意見的重要渠道，讓我們評估個別新落成樓宇在運作效能、驗收交接事宜、節能績效和新科技應用各方面的實際水平。我們藉此掌握機會達到更理想的節能效益，鼓勵樓宇使用者以更富效益的方向善用屋宇裝備。

供應商

我們不時舉辦公開研討會及活動，為現有和未來的供應商提供最新的採購規定及相關活動消息、為建立和維持可持續的供應鏈來承輔本署的發展。

承建商/顧問

我們舉辦的「環保承建商獎勵計劃」及「公德地盤嘉許計劃」旨在表揚承建商及顧問所提供的專業睿智和貢獻。我們又主動參與專業組織籌辦的工地參觀活動和聚會，藉此與業界專才交流和分享經驗。

公眾

建築署一直與立法會議員及區議員保持密切聯繫。本署不時會籌辦專題小組討論會，介紹轄下公共工程項目的最新動態和環保實務守則/成就。另為學界及學術團體安排研究會議、培訓課程和研究考察團。

我們積極回應本地和海外各方回饋的寶貴意見及查詢，包括傳媒及非政府機構。歡迎他們瀏覽本署網站閱覽最新資料或與我們聯絡。

電子溝通渠道

我們設立外聯網作為全新的數碼平台，讓顧問及承建商等外界使用者經此渠道來建立溝通培養重要持份者更緊密的合作關係。外聯網亦有助管理本署轄下工程項目的承造合約。

持份者專訪

2013/14年度我們共進行了六次專訪徵集意見，聆聽員工、承建商、客戶、設施使用者及專業組織五大持份者界別代表的心聲，了解他們的關注和獲取意見。

秘書處意見



徐浩光博士
香港環保卓越計劃委員會秘書處

香港環保卓越計劃是廣受社會各界認同及本港最權威的獎勵計劃之一，自2008年由環境運動委員會籌辦以來，已吸引數千間機構申請參與。

作為政府部門，建築署一向關愛環境，多年來在本計劃的不同範疇也獲得認同和嘉許，包括獲頒發減碳證書、減廢標誌、節能標誌及清新室內空氣標誌，並且先後兩年榮獲香港環保卓越計劃界別卓越獎(公營機構及公用事業)銅獎。我們很高興看見建築署悉力以赴，在環保方面表現出色。建築署內部設有完備的環境管理體系，並經常安排員工接受環境培訓。對外方面，署方積極鼓勵客戶和業務伙伴共同參與，增進他們的環保意識，同時在建築設計加入多元化的環保措施，例如綠化天台、垂直綠化、節能設施和減碳措施等。建築署的環境工作鉅細無遺，表現優秀，此外並致力促進伙伴採取環保作業方式，藉此提高社會大眾的環保意識，啟導公眾支持環保，對此我們深表讚賞。

我們勉勵建築署再接再厲，在環保領域更上一層樓。作為綠色建築的先驅，我們冀盼署方在建築設計和工程項目管理上，尤其是減廢方面，採納更多創新的環保措施。



建築署回應

我們保護環境的努力得到公眾認同，感到十分欣慰。我們定會繼續努力追求卓越的環保表現，以及把握每個機遇在轄下工程項目引入創新的環保措施。

員工意見



阮廷翰, MH
建築署總技術主任
(建築)

過去多年，建築署為地盤監督人員設立多個內部溝通渠道。例如地盤監督會議及部門諮詢委員會會議等等，這些會議都能給予大家交流意見的機會。我們在會議中曾建議為地盤監督人員提供海外培訓，讓同事能認知最新資訊與技術。管理層積極回應並安排四名地盤監督員工將於今年年底派往海外受訓。此外，署方亦採納了我們的提議，將面臨老化之食水管及排水管全面更新方案納入新招標之保養合約之內。大家相信這樣安排能切實為客戶提供更周全的設施保養服務。

建築署承諾引入綠色建築理念，倡領建造業界，邁向可持續發展。更將建業中心翻新樓層工程項目參與綠建環評(BEAM Plus)認證，讓同事能以用家身份親身體驗綠色建築設計的好處，更可以為其他政府部門及持份者作示範。

我希望建築署能增加更多自行設計和監工的工程項目豐富我們的實際經驗，深信這能培育接班人傳承經驗及知識，使我們成為建築署無價的資產。



建築署回應

我們珍惜員工的所有意見和提議，以鞭策我們不斷改進。我們矢志推廣良好作業守則，以身作則地倡領建造業及同儕邁向可持續發展。為確保本署的營運能可持續發展，我們將繼續按照年輕僱員的興趣和主要才能扶植他們作多方面發展。

員工意見



溫灼均
建築署高級建築師

身為建築師，設計樓宇及設施是我的主要工作。建築署為員工提供舒適的工作環境，讓我們盡展所能，此外並十分關心同事們的身心健康，經常安排各類員工活動，例如體育活動及午餐聚會等，促進工作與生活平衡，同時加強各職級和專業範疇員工之間的凝聚力。再者，這類活動亦可作為非正式的溝通渠道，讓我們向管理層提出意念和回饋意見。

在芸芸日常營運活動中，在工程項目推行環保建築元素乃我們其中一項優先要務。建築署採納香港建築環境評估法(BEAM)等的環保建築標準，不但可優化建造工程項目的環保績效，還可為建造業樹立典範，鼓勵他們效法。



建築署回應

我們非常重視員工的士氣及滿足感，他們對本署管理和營運事務的意見也彌足珍貴。我們矢志提供良好的工作環境，全力支持和扶植員工，以實現我們的共同願景。各職級及專業範疇員工提出的意見，有助我們查找有待改善的地方，不斷改進。員工是我們其中一群重要的持份者，我們會繼續與同事們緊密合作，打造更美好的將來。

客戶意見



陳志遠

發展局助理秘書長
(工務政策)

建築署多年來為我們實施的工程項目均質素優良，我們深感滿意。我們知道署方一直以來很努力提升環保績效。例如，建築署轄下項目招標時規定必須加入多項環保元素作為評估準則，好像節能、選用環保物料及實用措施紓減潛在的環境影響，藉此有效推動承建商和建造業整體改進環保表現。

現時市民對綠色建築的意識日漸提升，我們希望建築署日後擬備報告時可提供更多資料，介紹各類工程項目採用的環保建築特色，例如天然通風及微氣候適應措施等。



建築署回應

我們很高興本署的努力得到發展局嘉許，日後我們會繼續主動諮詢客戶的意見，據此優化表現，此外並會引入及採用在工程項目的設計及規劃階段，環保措施，為香港建造一個可持續發展的環境。

承建商意見



余偉聰

亮雅發展有限公司工
地代理（將軍澳七十
四區地區休憩用地體
育館及圖書館）

我們作為建築署的承建商，除了達到法定要求外，還要遵行特定的環保及安全標準。例如，我們的柴油機必須選用超低硫柴油，建造工地亦要每星期進行安全巡查。這類規定不但可促進環保及安全成效，也有助我們建立良好的公眾形象。

建築署是我們的工作伙伴，時常提供協助和就我們建議的措施給予寶貴意見，此外並鼓勵我們參與環保承建商獎勵計劃等的環境及安全獎勵計劃，藉此改進表現及作為評量績效的基準。另外參與這些獎勵計劃使我們獲益良多，包括推行多項環保措施，將施工期間對鄰近學校及屋邨的環境影響減至最低。我們與署方共同努力的成果亦將記錄於表現報告，有助日後投標同類政府工程項目。長遠而言，我們希望建築署提供更多分享平台，讓我們向建造同業學習及互相觀摩良好的作業方式。



建築署回應

承建商是建築署執行工程項目及提供服務的重要伙伴。今後我們繼續會全力支持承建商，透過適當平台向建造業發佈最新的技術資訊和業界良好作業守則。

使用者意見



黃兆鈞
香港體育學院高級項目總監

2008年政府撥資18億元重建香港體育學院，工程預計於2014年底落成。在項目進行期間，建築署一直擔當顧問角色，為我們提供環保技術的最新資訊，務求令香港體育學院的重建項目盡善盡美。

建築署與我們維持緊密溝通，確保建議的環保措施適切和成效理想。我們除了興建多幢新樓宇改良體育設施外，也改善了樓齡超過30年的現有香港體育學院大樓。這樣的安排毋須拆卸舊大樓，大幅減少建築廢物，也縮短了工程時間。新的建築設計採用了多項環保特色，包括綠化天台及採用太陽能光伏板發電的熱水系統，另亦盡量保留學院內的樹木和擴大綠化面積，為運動員創造宜人環境。很感謝建築署提供顧問意見，我們深信署方將繼續全力支持政府資助的工程項目，盡量採用最新的環保措施。



建築署回應

為政府資助建築項目提供顧問支援服務是本署的核心功能之一，我們會悉力提供實用、富成本效益和環保的指導意見，令建築設計更臻完美。

資源運用及管理

低碳建築設計

香港近九成用電量來自建築物，若可減少建築物日常營運的能耗，碳排放自可大幅下降，有助紓緩氣候變化。有見及此，建築署不遺餘力地推廣低碳建築設計，並採用各類新穎的尖端技術及系統，全面提升轄下發展項目的能源效益和節省資源。

年內，我們綜合所有良好作業守則，編彙成為《可持續發展建築設計考慮因素指南》，旨在提供一般指引和參考資料，以及介紹在屋宇裝備裝置加入可持續發展元素時應考慮的主要因素，以及可採用的建造方法與物料。指南預計於2014年第4季推出。此外，我們並制訂了建築署臨時工地辦事處的標準「特別規格」，大力提倡使用環保物料。

我們相信隨着環境保護技術不斷發展，建築設計可在美觀與實用上兼收並蓄。正因如此，我們實施建造工程時均會盡量納入可持續發展設計和環保措施，從而優化香港的城市景貌，讓它綻放魅力，締造更可持續發展的宜居環境。

個案研究

九龍灣祥業街消防局暨救護設施建造工程

本消防局提供消防及緊急救護車服務，服務範圍包括啟德郵輪碼頭和日後啟德地區的發展項目。本項目的地盤面積為2,250平方米，涉及建造一座樓高六層的大樓，設有四個停車間連輔助及支援設施，另有一座專門支援坍塌搜救行動的單層建築物。



祥業街消防局暨救護設施外貌

消防局的設計包含多項綠化元素，例如多組高出路面的花槽、垂直綠化及綠化屋頂等特色，綠化範圍廣達約43%，比政府樓宇的最低要求(20%)多一倍，消防局外圍則建有連續花槽，使建築物的直線形態和銳角變得柔和，務求盡量紓減建築群的視覺影響。



建設綠化牆和綠化屋頂，令綠化範圍高達43%

在可持續發展設計特色方面，大樓特別引入隔熱玻璃大型窗戶和天窗、太陽能管及露台，盡量使用天然採光，讓陽光透進室內。為盡量節約空調系統的能源消耗量，向西面的一面外牆裝設遮光飾件。此外，室外地面亦鋪砌以循環再造物料製成的透水路磚。

這宗工程項目融入多項可持續發展設計特色，現已取得香港綠色建築議會的新建築物綠建環評(BEAM Plus)暫定鉑金評級。



充分利用植物優化環境，包括垂直綠化及堆疊式花槽，與建築物渾然為一

個案研究

土瓜灣填海區庇利街聯用綜合大樓



庇利街聯用綜合大樓外貌

綜合大樓的主題是營造以人為本的文娛匯點，活化九龍城區內的土瓜灣區，與此同時容納多項新建、擴建和合併的政府服務設施。大樓包括社區會堂、母嬰健康中心、公務員及家屬診所、牙科診所及多個政府辦事處。

本項目的工地面積為2,200 平方米，裝有多個環保屋宇裝備系統，包括水冷式冷凍機、響應需求的自動操控系統、熱能回收系統、T5光管連鎖流器、日光感應器、按服務需求控制的自動扶梯、大廈能源管理系統及太陽能熱水系統。



綜合大樓採用了多種高能源效益的照明裝置

大樓設有雨水及冷凝水回收系統，回收廢水作灌溉及沖廁用途，達到節約用水的效果。灌溉系統由太陽能驅動的微氣候站控制。



大樓建有綠化屋頂及陽台，外牆則設有垂直綠化，成為美化環境的宜人景觀

本項目的綠化地方比率特別高，花卉樹木種植範圍約911平方米，佔工地面積41.4%，遠高於同類工地的20%法定下限。廣泛栽種植物可降低吸熱表面的溫度，從而紓緩熱島效應。大樓最後經香港綠色建築議會評定，取得新建築物綠建環評(BEAM Plus)(4/04版)的最高鉑金評級。

資源運用及管理

綠化園境

建築署致力透過擴大優質的綠化覆蓋面積，包括天台綠化和垂直綠化，以不斷提升綠化和園境工作的水平。作為政府的技術顧問，我們時刻把握機會，向各政府部門和受資助工程項目的半官方機構推廣天台綠化和垂直綠化的最佳作業模式。

2013年，我們共有11項工程項目在新建築物的天台完成綠化，以及有7項工程項目在現有建築物安裝綠化天台，另有8項工程項目在新建築物安裝垂直綠化。進行了上述綠化工程的政府政策局/部門及相關機構客戶包括(按英文字母次序排列)：

- 發展局；
- 教育局；
- 消防處；
- 食物環境衛生署；
- 民政事務總署；
- 香港警務處；
- 醫院管理局；
- 康樂及文化事務署；及
- 旅遊事務署等

工程項目涉及眾多類型的建築物/設施，包括社區中心、保育及活化歷史古蹟、郵輪碼頭大樓、文化綜合大樓、消防局、醫院、聯用綜合大樓、公園、警局、垃圾收集站、學校、體育中心及游泳池。

個案研究

將軍澳第45區市鎮公園、室內單車場及體育館

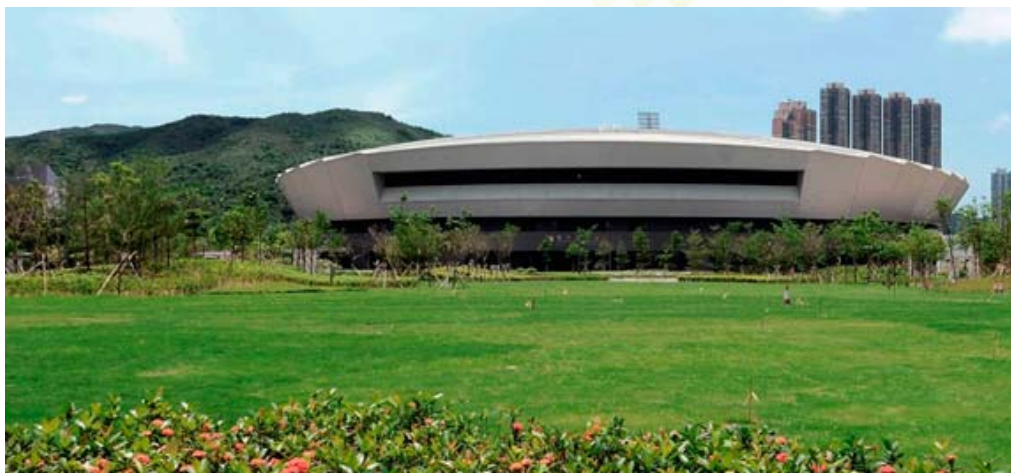
香港室內單車場是本港首個符合國際單車聯盟標準的室內單車運動設施，除設有多元化消閑設施外，每月還舉辦多項康樂及體育訓練課程，歡迎公眾參加。

橢圓形的室內單車場設有羅紋屋頂，設計靈感啟發自單車頭盔的線條輪廓。獨特的曲線形狀確保從任何角度觀看建築物的體積也顯得細小，與周遭公園的自然形態完美融和。



將軍澳室內單車場及體育館外貌

項目還包括一個市鎮公園，內有花園和大型中央草坪、人工湖、園景綠化平台、長者健身角、兒童遊樂設施、露天劇場及滑板場。項目的園境設計廣泛栽種植物，包括約1,200棵樹、190,000棵灌叢、地被植物和攀援植物，盡量提高市鎮公園的綠化面積。植被廣闊的市鎮公園為將軍澳以至其他地區的居民提供自然舒適的休憩地方，滿足社區的需要，有蓋停車場亦建設了綠化天台。



市鎮公園外貌

個案研究

啟德郵輪碼頭發展項目的郵輪碼頭大樓及輔助設施



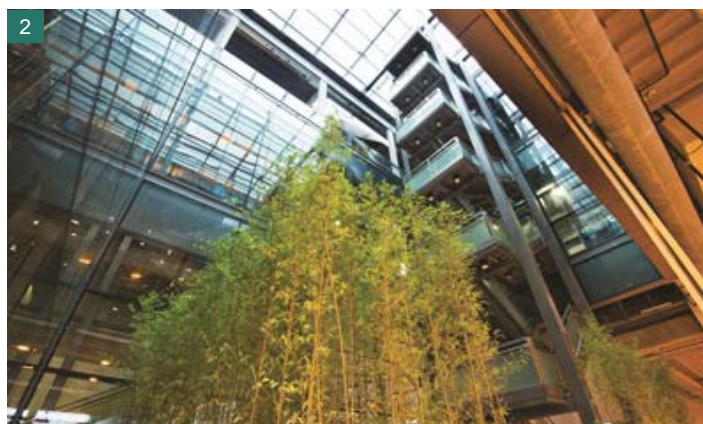
郵輪碼頭大樓外貌

啟德郵輪碼頭是香港重大的旅遊基建，郵輪碼頭大樓和啟德郵輪碼頭首個泊位已於2013年中順利落成啟用。這宗耗資82億元的基建工程是促進香港發展成為亞洲區郵輪旅遊樞紐的關鍵，並可鞏固香港在環球旅遊市場的地位。

啟德郵輪碼頭的郵輪碼頭大樓佔地7.6公頃，世界級港口設施齊備，確保運作完善。例如，大樓的海關、出入境及衛生檢疫設施效率超卓，每小時可為3,000位乘客辦理手續，此外並有寬敞充裕的登船/候船大堂和行李輸送區，以及各類車輛的上落客區、旅遊巴士車位及附屬商業區等，設施應有盡有。

平台設施包括平台區的機電裝備，例如旅客舷梯、供電系統、在岸供水及污水接收設施、室外照明、導航照明、滅火設備等。

園境綠化方面，項目的園景綠化平台面積約23,000平方米，是全港最大的公共天台花園之一，另安裝雨水及空調冷凝水回收系統，收集廢水作灌溉用途。



1. 園景綠化平台一半範圍為草地，並栽種地被植物、灌叢、棕櫚樹和其他樹木，營造宜人的海濱戶外綠化環境
2. 郵輪碼頭大樓的室內綠化工程

啟德郵輪碼頭第二個泊位預計於2014年落成，會進一步進行海床挖掘工作，屆時兩個泊位均可停泊全球最大的巨型郵輪（220,000總噸位）。

個案研究

北大嶼山醫院第一期



北大嶼山醫院第一期外貌

隨着北大嶼山近年的發展，區內人口穩步增加。為滿足居民的醫療服務需求，政府着手興建北大嶼山醫院，項目第一期已於2013年9月順利竣工。北大嶼山醫院共提供180張病床，這間社區醫院的醫療服務設施齊備，為該區提供周全服務，包括急症室；普通及專科門診服務；日間中心；社區、急性及延續護理服務。

本項目廣泛採用高空綠化，例如天台綠化及在所有適合平台樓層進行垂直綠化。這些綠化設施不但有環保效益，而且令醫院的環境更悅目宜人。

資源運用及管理



文物保育

歷史建築物是香港文化認同和傳承的象徵，深具學術及觀賞價值。歷史建築物保育近年愈來愈受公眾關注。

建築署十分注重香港考古遺跡及歷史建築物的保育工作。我們欣然與古物古蹟辦事處攜手合作，適切地保護、保育和活化我們轄下工程項目範圍內的歷史建築物及古蹟。我們深信只有透過恰當及可持續發展的方式，文物保育才可水到渠成，讓現今和未來世代續享這些瑰寶。

個案研究

前荷李活道已婚警察宿舍搖身變成創意地標



前荷李活道已婚警察宿舍外貌

前荷李活道已婚警察宿舍坐落於1889年始建的前中央書院遺址，亦即香港第一所為市民提供高小及中學西方教育的政府學校。中央書院的學生包括1884年入讀的孫中山先生。

書院大樓於二次大戰時期嚴重損毀，重建後成為全港第一所專為員佐級華人已婚警察而設的宿舍，直至2000年後空置。



前中央書院



前已婚警察宿舍

2009年，元創方歷史古蹟被納為2009-10年行政長官《施政報告》的「保育中環」項目之一。2012年，該址的保育項目正式展開，經過活化變成創意工業地標。2013年12月活化工程順利完竣，元創方於2014年正式啟用。

元創方活化項目包括改善兩座大樓，全面滿足實用功能與現代建築物的要求，而昔日中央書院的歷史文物亦會悉心保存。場內特設地下展示廊，方便遊客近距離觀賞前中央書院的地下遺跡。



前臨士丹頓街的建築物
外貌



活化後元創方內部一景

此外，項目亦建造了全新的多用途活動及展覽場地，另提供約1,200平方米的園境休憩用地。現址經活化後設有綜合服務平台及工作室，另有零售單位供設計師及創作企業家展示產品和製作過程。

元創方還提供藝廊、設計工作室、藝術教育及培訓中心等設施，並歡迎訪港的海外藝術家駐留。



保護現有護土牆及在牆上生長的獨特古樹



保育通往第4層高台的花崗岩石階（梯級）和現存的石牆



內部環保管理

建築署銳意發展優質而可持續發展的建築設計和社區設施，與此同時於日常營運亦非常注重環保，我們主動採取環境管理措施，同時鼓勵員工參與，務求做好內部環保管理的工作。

我們自1998年起已取得ISO 14001認證，2007年並將環境管理體系與品質管理體系(ISO 9001)和職業健康安全管理體系(OHSAS 18001)整合成為一個綜合管理體系。年內，我們再邁步向前，在建業中心實施能源管理體系(ISO 50001)，從而優化樓宇運作及維護。

我們的環境工作表現出色，這份成果更廣受社會認同，令我們深感欣慰。2013年，建築署榮獲香港環保卓越計劃界別卓越獎（公營機構及公用事業）銅獎。香港環保卓越計劃是本港最權威的環保嘉許獎項之一，是次為建築署第二度成為本獎項的得主。



香港環保卓越計劃界別卓越獎（公營機構及公用事業）銅獎

管理碳足印及能源消耗

我們位於金鐘政府合署和建業中心的辦事處均定期進行碳審計，從而標立長期碳足印的準則，不斷求進。

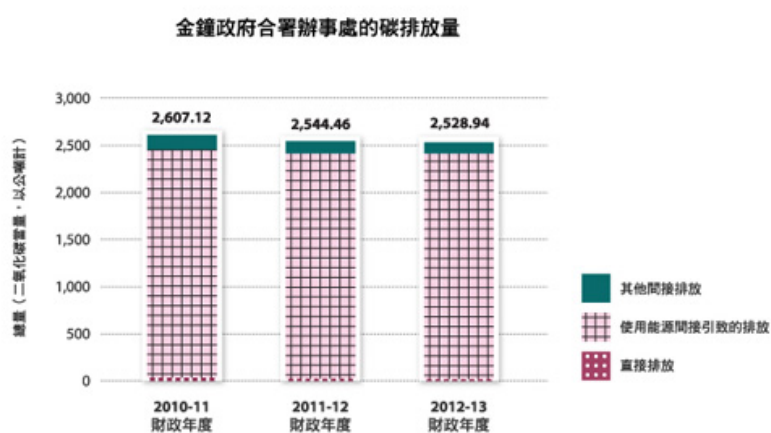
金鐘政府合署及建業中心辦事處過去三年的碳足印如下：

金鐘政府合署辦事處的碳排放量：

	2010-11 財政 年度	2011-12 財政 年度	2012-13 財政 年度
直接排放（二氧化碳當量，以公噸計）	32.38	28.66	24.05
使用能源間接引致的排放（二氧化碳當量，以公噸計） ^[1]	2,417.88	2,372.86	2385.64
其他間接排放（二氧化碳當量，以公噸計） ^[2]	156.86	142.94	119.25
總量（二氧化碳當量，以公噸計） ^[2]	2607.12	2544.46	2528.94

[1] 排放量是以全港預設排放系數計算。

[2] 2010-11、2011-12及2012-13財政年度的計算採用紙張（A3及A4）實際使用量和廢紙回收量。



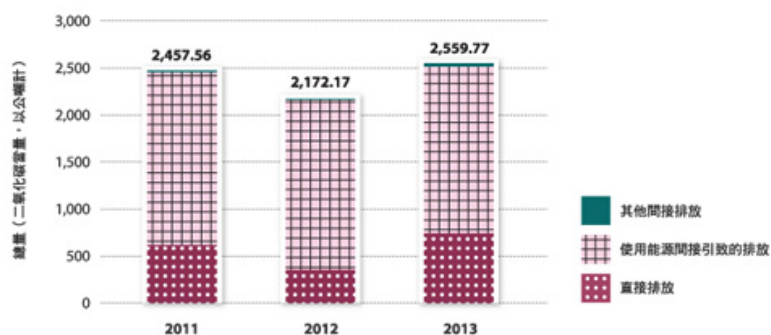
金鐘政府合署本年度的碳排放量分別比2010-11財政年度及2011-12財政年度減少3.5%及1.7%，減碳成效顯著，主因是減少消耗燃油、散逸性排放物、用水和用紙，另廢紙回收量亦有所增加。

建業中心辦事處的碳排放量：

	2011 年度	2012 年度	2013 年度
直接排放（二氧化碳當量，以公噸計）	611.79	325.14	732.33
使用能源間接引致的排放（二氧化碳當量，以公噸計） ^[3]	1,825.39	1,833.11	1785.41
其他間接排放（二氧化碳當量，以公噸計）	20.38	13.93	42.04
總量（二氧化碳當量，以公噸計）	2,457.56	2,172.17	2559.77

[3] 排放量是以全港預設排放系數計算。

建業中心辦事處的碳排放量



2013年碳排放錄得升幅，主要因為直接排放物增加。這類污染排放來自大廈空調系統泄漏的製冷劑，共產生417.59公噸二氧化碳當量的散逸性排放物。由於建業中心鄰近海邊，天氣因素亦可能加劇可變冷劑流量系統室外裝置的盤管銹蝕情況。我們會找尋適切的預防方案，例如更換或按需要搬遷可變冷劑流量空調裝置，盡量避免日後再出現洩漏製冷劑的問題。

在日常營運過程中，我們已採取多項低碳的內部環境管理作業守則。金鐘政府合署和建業中心的建築署辦事處推行多項節能措施，包括減少電燈、安裝定時器、電燈分區、智能型電拖板及高能源效益電腦變壓器等，用電量下降，2012/13財政年度的用電比上年同期減少2.6%。



飲水機加裝定時器



使用智能型電拖板

2013年，我們的辦事處獲香港環保卓越計劃頒發「卓越級別」節能標誌及減碳證書，以表揚我們日常作業致力減少消耗能源和碳排放。我們在節能標誌實施了三項措施，包括改裝照明系統、安裝感應器，以及降低待機耗電量。通過實施上述措施，我們減少用電量超過63,000千瓦時。因此，我們獲頒節能標誌特別獎，嘉許我們大幅降低能源消耗量。



香港環保卓越計劃減碳證書



香港環保卓越計劃減碳證書頒授儀式



香港環保卓越計劃節能標誌證書頒授儀式



香港環保卓越計劃節能標誌特別獎狀頒授儀式

為了更完善管理日常營運的能源表現和效益，我們將就建業中心的管理和運作開始實施能源管理體系(ISO 50001)。經過詳細的能源評估，我們為建業中心擬定了能源基線和相應的能源表現指標，作為評估建業中心能源績效的基準。與此同時，我們並訂立能源目標、指標和行動方案，進一步提升建業中心內高耗能作業的能源績效。我們相信，推行能源管理體系後，建業中心可進一步減低全年的能源消耗量。

我們繼續在試點工程項目充分利用建築信息模擬，藉此降低成本、提高生產力、減少錯誤、提高工程項目素質和改善建築環境。於回顧年度，我們在更多試點工程項目採用建築信息模擬。我們深信建築信息模擬會成為必要工具及平台，可從設計前、設計、建造、營運以至維修的整個建築物生命周期發揮重要作用，便利合作和協調。

室內空氣質素管理及空氣污染管控措施

工作間的室內空氣質素足以影響員工及訪客的健康，因此是我們的關注要項。本署每年均會量度室內空氣質素，轄下兩個辦事處均連續九年取得香港環保卓越計劃的「良好級別」清新室內空氣標誌。展望未來，我們會再接再厲，致力減低本署轄下設施的可吸入懸浮粒子和二氧化碳濃度，作為2014年的持續改進目標。

除了室內空氣質素外，我們亦透過多項管制措施紓減空氣污染。例如，本署辦事處的空調及滅火系統都不含消耗臭氧物質，2013年初則引入電動車，鼓勵員工選用路邊污染排放量較低的交通工具。目前我們部份新維修工程合約已增訂使用電動車的條款。



香港環保卓越計劃清新室內空氣標誌證書頒授儀式

節約用水及廢水管控措施

建業中心辦事處現已裝設貼有「用水效益標籤計劃」用水效益標籤的感應器水龍頭、雙水量沖水坐廁水箱和慳水裝置，節約寶貴的水資源。金鐘政府合署辦事處的食水用量較去年減少24.9%。

此外，我們並擬備節約用水指引，納入本署的《環保管理措施》總務通告。

廢物管理措施

為響應政府的廢物回收及源頭分類政策，我們的辦事處特設多種回收設施，分門別類地收集廢紙、鋁罐、膠樽、舊CD或DVD光碟、舊充電電池、舊打印機碳粉盒等廢物，與此同時並主動與資訊科技器材供應商合作，促進回收各辦事處的電腦循環再造及再用。

本署已製作減廢指引，並納入《環保管理措施》總務通告。為提高廢物管理績效，我們已定下目標改善資源運用效益和減少棄置廢物。年內，A4紙用量下降1%，達到既定目標。建業中心和金鐘政府合署辦事處的廢紙回收量均增加2%，另信封用量亦減少2%，同樣達到目標。



辦事處內的廢物回收設施

這些數字令人鼓舞，兩個辦事處更憑藉佳績取得2013年香港環保卓越計劃「卓越級別」減廢標誌。



香港環保卓越計劃減廢標誌證書頒授儀式

員工環保培訓

我們鼓勵各職級員工參加適當的環保培訓。截至2013年11月，建築署共有183位員工取得綠建專才資格。

自2006年以來，我們已任命約70位「環保監督」（前稱「能源監督」），他們來自各處各組，專責協助推行和監察建築署的環境計劃。表現突出的「環保監督」經提名可獲頒發表揚信，嘉許他們作出寶貴的貢獻。

客戶及業務伙伴



項目品質管理

我們竭誠就政府資助或擁有的樓宇及相關公共設施，為客戶提供卓越服務，不斷求進。我們與供應鏈的業務伙伴戮力同心，藉着先進科技建造高水平的價值工程項目，讓公眾盡享裨益，與此同時亦致力促進社區和環境的可持續發展。

可持續發展建築物

建築署早於1996年便率先實行香港建築環境評估法(BEAM)，自此建築環評(BEAM)或綠建環評(BEAM Plus)的評估和認證工作從未間斷，為轄下建造工程項目的環境工作表現訂立規範，包括根據本港的準則評定項目的能源、水及物料消耗量和碳足印。報告期內（2012/13財政年度）共有4宗項目取得最高評級：

截至2013年底通過建築環評認證的建築物

香港建築環境評估法認證	1/96R及2/96及2/96R版本	4/04及4/03版本	綠建環評
卓越級	11	-	-
優良級	2	-	-
鉑金級	-	15	1
金級	-	8	-
總額	13	23	1

客戶滿意度

建築署定期進行「客戶滿意度調查」，邀請客戶發表意見和建議。客戶的回應舉足輕重，讓我們不斷優化專業服務。2013年，我們共展開27項調查，結果如下。

2013年新工程項目客戶滿意度調查

品質目標1 — 100%完竣工程項目整體表現達「滿意」或以上評級

- 100%達到「滿意」或以上評級
- 69% 達到「完全滿意」或「非常滿意」評級

品質目標2 — 100%實現以下目標：a)在客戶滿意度調查結束後兩個月內回覆客戶，跟進調查期間提出的意見；及b)完成所有跟進工作後1個月內通知客戶

- 所有調查100% 達到(a)目標
- 5項需要跟進的調查100% 達到(b)目標

與供應鏈伙伴協作

為確保建築工程項目在節能、職安健和環境三方面均達致良好或卓越成效，我們與員工、伙伴及承建商合作無間，共同推廣及維持節能、職安健和環境事務的最佳標準與作業守則。

年內，外判工程項目繼續採用三層架構的工地安全及環境監督系統，自行設計和監工的工程項目則採用兩層架構的監督系統，藉以評估績效。

為促進同業遵從安全及環境標準，我們特別編制一系列以工地安全及環境管理重點為課題的工地指引、意外事件的教訓、簡介、安全稽核報告等。

此外，部門安全及環境顧問組會進行例行巡查，視察工地各方面的安全和環境情況。2013年，我們共進行149次涉及下列事宜的工地巡查：

- i. 工地整潔及滅蚊防控（48次巡查）；
- ii. 高空工作安全（29次巡查）；及
- iii. 電力安全（72次巡查）。

公德地盤嘉許計劃

由發展局及建造業議會合辦的2013年公德地盤嘉許計劃共有28宗工程項目參與，當中，有3宗合約工程項目被評選為本年度公德地盤嘉許計劃得獎工地，亦有1宗合約工程項目獲得傑出環境管理獎。

公德地盤嘉許計 - 金獎

- 場地勘探及化驗測試定期合約，惠保香港有限公司承造

公德地盤嘉許計 - 銅獎及傑出環境管理獎 - 銀獎

- 將軍澳第74區地區休憩用地、體育館及圖書館，亮雅發展有限公司承建

公德地盤嘉許計 - 優異獎

- 觀塘泳池場館及觀塘遊樂場重建項目，金門建築有限公司承建

環保承建商獎勵計劃

為讚許遵循環保作業守則的承建商，公開表揚他們的良好典範，建築署於2001年開始每年舉辦環保承建商獎勵計劃。本年度所有合約造價超過三千萬港元的工程項目，包括維修項目，均符合資格參加此計劃，環保表現得分最高工程項目的承建商將獲頒獎項。2013年環保承建商獎勵計劃的得獎承建商如下：

金獎

- 亮雅發展有限公司；合約編號SST329 — 將軍澳第74區地區休憩用地、體育館及圖書館建造工程



將軍澳第74區地區休憩用地、體育館及圖書館建造工程（左：施工期；右：項目竣工）

銀獎

- 中國建築工程(香港)有限公司；合約編號SS A503 — 將軍澳第78區石勝角消防訓練學校暨駕駛訓練學校

銅獎

- 俊和發展集團有限公司；合約編號SS A508 — 觀塘海濱花園第二期建造工程
- 俊和發展集團有限公司；合約編號SS A506 — 天水圍第117區休憩用地建造工程

定期合約獎

- 祥興建造有限公司；合約編號TCW315 — 把旱廁改為沖水式廁所（第六及第七期）

2013年環保承建商獎勵計劃得獎承建商的良好作業守則

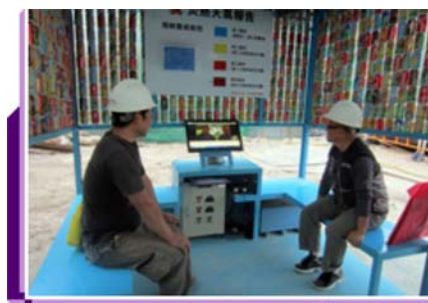
工地環境管理



前線員工問責制



在告示牌宣傳環保訊息



利用「自願性互動培訓系統」進行環保培訓及宣傳



學校環保建築講座

控制污染排放



使用低塵量鋸切方法進行拆卸工程



架設隔塵板



利用特製隔音板阻隔澆置混凝土柱時發出的嘈吵噪音



收集空調機滴水循環再用

廢物管理



劃定工地廢物分類專區



耐用材料回收再用作鋪路磚



用回收木材製造抽屜



小心處理化學廢料

能源效益



工人休息間裝設自動熱控式可再生能源裝置



利用太陽能光伏板發電驅動風機



裝有太陽能光伏板的流動飲水機



以充電式LED照明裝置取代傳統射燈

環保建築材料



採用預製U形排水渠盡量減省在工地進行模板及混凝土工程



以可再用的鋼模取代木模板



砌磚作模板，盡量減少使用木材



再用金屬材料

工地環境



鼓勵員工在工地栽種植物



聘請專業人員到工地滅蚊



工地綠化及鋪砌硬路面



保護毗鄰工地的樹木

工地安全之星獎勵計劃

年內共有52宗合約工程參與工地安全之星獎勵計劃，537位工人獲得獎項。

安全培訓

過去一年：

- 173位員工修畢建造業議會訓練學院的多媒體自學教材，並取得或可續領得綠卡（強制性基本安全訓練課程）；
- 安排了528位專業/技術/工地員工參加22個外間培訓課程；及
- 舉辦4次研討會，討論課題包括鐵路防護措施、嚴重意外的教訓、跌墮危險及操作流動機器，共211位學員參加，包括內部員工、承建商及顧問。

加強工地安全的措施及環保作業方式

除此之外，年內我們亦採取下列措施加強工地安全和提升環保工作表現。

工地安全：

- a. 永久供電通電後實施工作許可證制度，加強建築工地的電力安全。
- b. 擬備及宣揚一系列工地安全指引及/或意外事件的教訓，包括：
 - i. 酷熱天氣下工作的安全指引；
 - ii. 防漏盆使用指引；
- c. 編製或修訂以下安全範疇的工地安全檢查清單，包括：
 - i. 電力安全；
 - ii. 高空工作安全；
 - iii. 雨季天氣下的工作安全；及
 - iv. 流動機器的安全操作。
- d. 編制或修訂以下關於工地安全及環保的資料：
 - i. 建築工地控蚊工具箱訓練課程範本（2013年版本）；及
 - ii. 工地安全及環境監督培訓教材。

環境工作績效：

- 舉辦環保與關愛承諾及獎勵計劃；
- 迎新培訓及工具箱講座；
- 化學品泄漏培訓及演習；
- 在工地休息間播放環保宣傳片；
- 向鄰近的居民派發通訊，簡述建造工程活動及消滅污染的措施；及
- 鼓勵員工參與社區環保服務。

客戶及業務伙伴



投入社群 熱心參與

建築署積極支援社群，於2013年舉辦形形色色的活動，包括安排團體參觀、進行公開演說、參與展覽會，出席各類活動及接受傳媒訪問等，年內我們舉行了逾100場活動，當中包括建築署獨立籌辦或與公私營界別伙伴協辦的社群活動。

花卉展覽

由康樂及文化事務署舉辦的香港花卉展覽是本港最受歡迎的公眾活動之一，展覽於1987年首辦，現已是每年一度大家期待的盛事。一如以往，2013年3月建築署參加了在維多利亞公園舉行的香港花卉展覽，參展作品名為「Kaleidoscopic Cityscape」，靈感來自我們致力提升公共設施質素和綠化香港都會環境的理念，同時亦呼應2013年花卉展覽的主題「春日萬花筒」。我們的展品以木刻造型、主題花「石斛蘭」及各式花卉，與及鏡鋼飾面的圓錐形及綠化牆上的反映，表述維多利亞港兩岸的臨海市景。



2013年香港花卉展覽建築署的參展作品「Kaleidoscopic Cityscape」

創新科技嘉年華2013

創新科技嘉年華由創新科技署主辦。2013年，大會安排了逾700項精采活動，圍繞生命科學、綠色科技和機械人工程三大主題，讓公眾親身體驗創新科技對生活所帶來的方便與樂趣。建築署過去多年均全力支持本計劃，今年我們在嘉年華設置展覽攤位，介紹我們的工程項目及服務，同時借此平台與公眾和業界分享我們的環保建築設計心得。



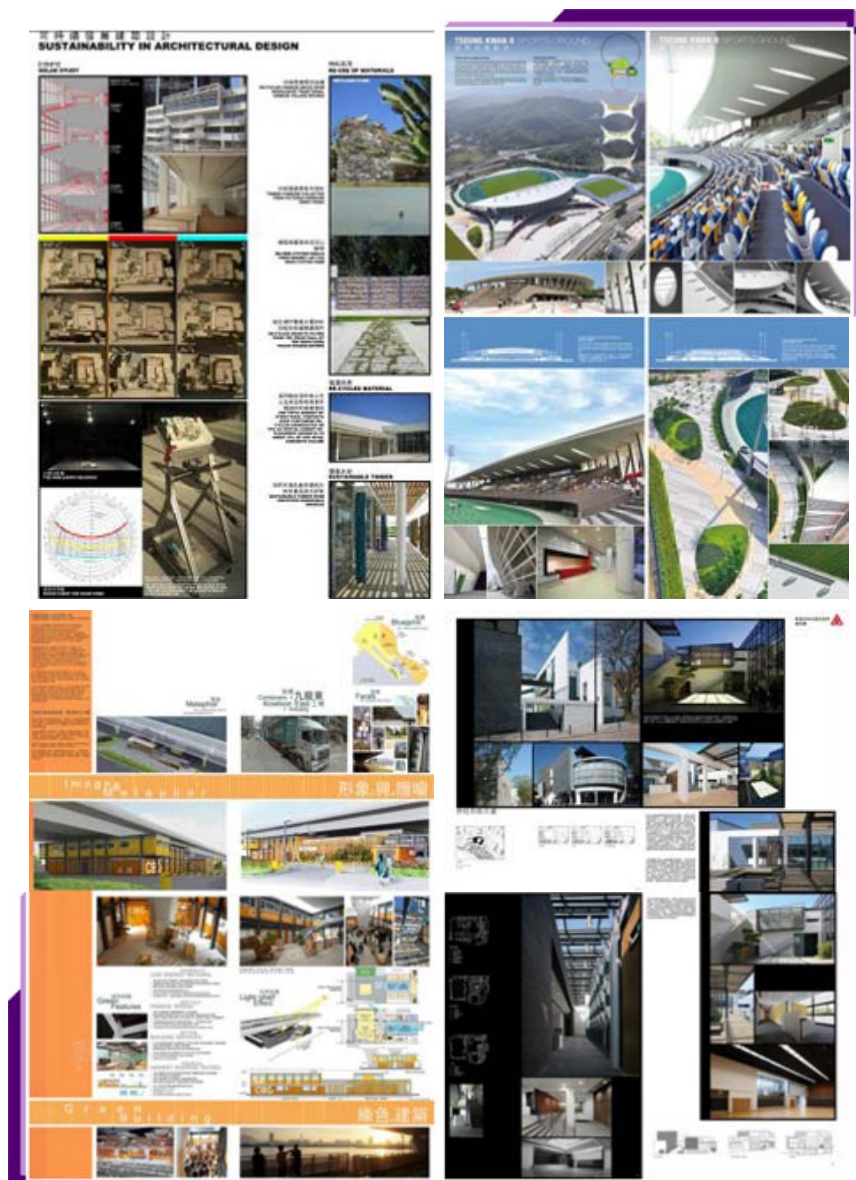
創新科技嘉年華2013建築署的展覽攤位

國際環保博覽2013

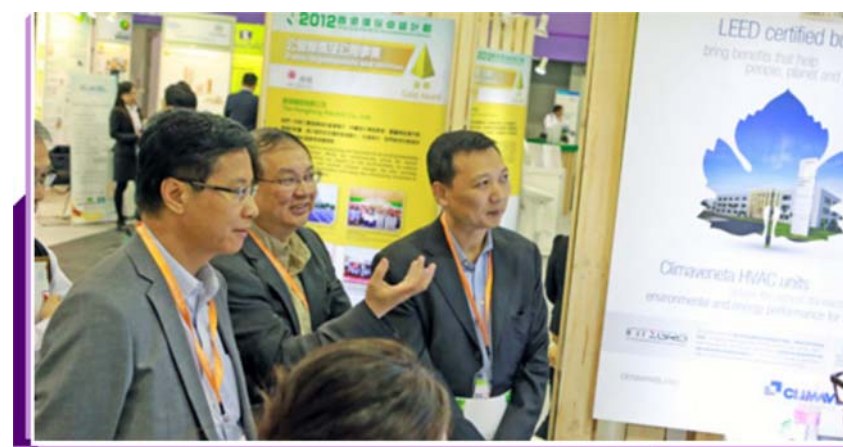
一年一度的世界環保業界展覽「國際環保博覽2013」由環境局與香港貿易發展局合辦，展出全球環保業最創新的環保方案。建築署在本屆博覽設置展覽攤位，向業界和公眾展示林林總總的環保建築設計和介紹我們在環保方面的成果。



建築署管理層親自到場，全力支持國際環保博覽2013



攤位展板介紹我們如何將可持續發展元素融入建築設計



最高管理層參觀其他展覽攤位，了解最新的環保建築工作和要求

香港環保卓越計劃環保經驗分享會

香港環保卓越計劃是本港最權威的環保獎勵計劃之一，建築署作為2013年香港環保卓越計劃界別卓越獎（公營機構及公用事業）銅獎得主，獲邀出席環保經驗分享會，講述我們的環保工作和成就。



在香港環保卓越計劃環保經驗分享會交流心得

香港品質保證局專題研討會2013

建築署是本港率先根據全球報告倡議組織(GRI)G4指引發表可持續發展報告的首批機構，年內獲香港品質保證局邀請於旗艦活動發表演說。我們與在座嘉賓分享採用最新GRI指引編製報告的過程、益處和面對的種種挑戰。



建築署管理人員在香港品質保證局專題研討會2013 分享經驗

義工服務

我們鼓勵員工為社區服務盡一分力。年內，建築署義工隊籌辦了45項活動，合共投入1,574小時服務社會。

	2013	2012	2011	2010	2009
建築署義工的服務總時數	1,574	1,927	1,666	1,557	2,065
活躍義工隊隊員人數 ^{註1}	23	27	24	21	25
因提供義工服務獲嘉許的員工人數 ^{註2}	18	19	18	18	21
義工人數	47	54	53	48	71
已完成的義工項目宗數	45	47	52	67	44

註1 — 活躍義工隊隊員指義工服務時數超過20小時的隊員。

註2 — 因提供義工服務獲嘉許的員工指義工服務時數超過30小時的義工隊員。

建築署 - 可持續發展報告2014 - 客戶及業務伙伴 - 參與社群

年內，建築署義工隊的創辦人之一獲提名參加「ATV 2013感動香港年度人物評選」，並躋身首30名候選人之列。他從事建築工程項目監督工作30多年，經驗豐富，並且主動善用專業技能回饋社會。他從2004年開始偕同建築署義工隊上門為長者進行家居維修，盡顯熱心與關懷，迄今已有超過300位居民受惠。



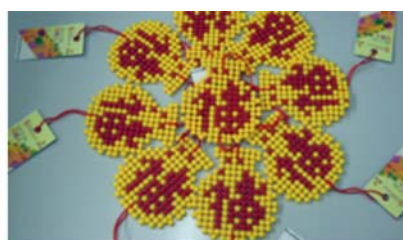
我們的義工隊



建築署義工隊隊員接受電視訪問



參與義務工作發展局舉辦的活動



餽贈長者的紀念品

客戶及業務伙伴



關懷社區

作為服務大眾的政府部門，我們矢志獻出技能，以專業精神服務社會，除了支持各類社會參與活動與不同持份者溝通接觸外，亦會竭盡所能令建造和維修工程臻達卓越水準，造福社群。

粉嶺政府綜合大樓發展項目

坐落於粉嶺第44區的粉嶺政府綜合大樓於2011年由兩個政府部門聯合倡議，建造工程由建築署負責執行，已於2013年底完竣。本項目建築樓面面積逾4,000平方米，物業包括民政事務總署轄下的社區會堂與及社會福利署轄下的綜合家庭服務中心和長者地區中心兼綜合家居照顧服務隊中心。項目其中的社區會堂因應居民殷切需求，已於2014年頭投入服務。

大樓的設計結合多項高能源效益特色：

- 水冷式製冷機，附設冷水循環系統自動控制系統；
- 裝有二氧化碳感應器的鮮風供應監控系統；
- 可回收排氣中熱能的裝置；
- 發光二極管(LED)出口指示牌；
- 升降機內採用自動開關照明裝置和通風扇；及
- 設有電子鎮流器的T5型節能光管，並以用戶感應器控制照明。

此外，大樓並裝設太陽能熱水系統、綠化屋頂和雨水再循環系統，促進環保效益。項目範圍內的部份樹木亦作原址保留，另種植了6棵新樹、1,089棵灌木及2,546棵地被植物。



粉嶺政府綜合大樓



綠化屋頂

香港仔消防局暨救護站建造工程

香港仔消防局暨救護站大樓樓高五層，內部設有多項設施，包括：

- 三個消防車輛停車間
- 兩個救護車輛停車間、當值室及辦公室
- 九層高的操練塔和操場
- 多種輔助設施，例如主任級人員睡房、食堂、講學室、健身室、休息室、貯物室和消毒間。

此外，站內還有全港首個附設模擬纜車的高空救援訓練設施。

大樓周遭的自然環境翠綠優美，建築形態在設計上別具心思，盡量保護原有樹木和區內一條天然河溪，同時實施以節能為本的完善措施，務求達到理想的運作效益。大樓設有偌大的窗戶和中庭，天然通風及天然光良好，另裝設屋宇管理系統實時監察能源耗用情況。能源效益設施由太陽能光伏板、太陽能熱水系統、雨水循環再用系統、感應器控制照明裝置和其他環保措施組成。原址園境綠化特色則包括綠化屋頂、花槽盆栽和攀援植物蔓棚，與自然景致融為一體，和諧悅目。



香港仔消防局暨救護站



纜車救援訓練設施



天然溪畔的涼亭



綠化屋頂裝置



露天庭院促進天然通風及天然光

人力資源



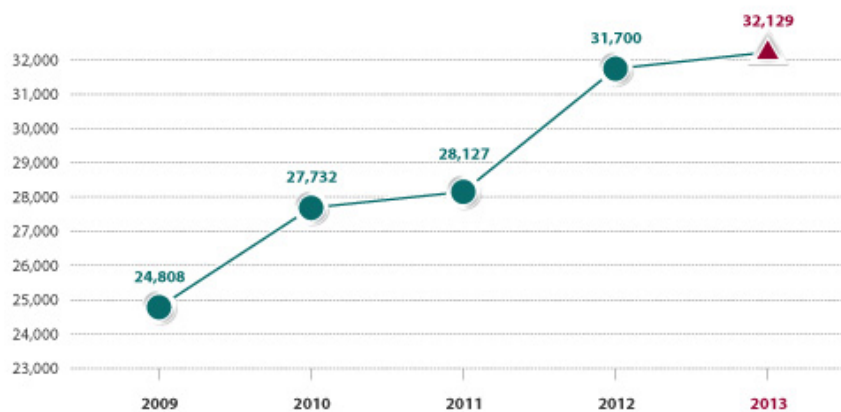
員工發展

我們深信建築署的成功有賴各員工的專業知識、全情投入和積極參與，而員工的發展是團隊勇於接受挑戰和不斷求進的關鍵元素。因此，我們已投放充分的資源推行各類員工發展計劃。

過去一年，我們共舉辦270個培訓課程，課題涵蓋領導才能及管理技巧、專業及職業技能和職業發展等，培訓時數共達32,129小時，每年平均培訓時數達每名僱員18個培訓小時。

課程類別	學員人數	培訓時數
領導才能和管理技巧	36	1831
專業及職業技能	5,756	24,649
職業發展	882	5,649
總額	6,674	32,129

員工培訓時數



專為新入職同事而設的師友計劃

專為新入職同事而設的師友計劃於2010年開展，最初只限專業人員參與，2011年擴大規模至涵蓋新入職的工程項目監督人員及技術人員。在本計劃下，每位新入職同事皆會獲安排一位較高級的員工作導師，在精神上給予支持和關顧，讓他們順利融入團隊。導師通常比新同事高一個職級，兩人在半年裡成為師友，確保新員工盡快適應工作環境。截至2013年，已有215位新同事受惠於本計劃。



專為新入職同事而設的師友計劃

人力資源

員工參與

員工獎勵計劃

員工獎勵計劃於1993年推出，旨在促進生產力及提高建築署人員的工作績效和服務質素，更重要是藉此增進員工的歸屬感。

年內，我們舉辦了以下的員工獎勵計劃活動：

- 徵集金鐘道政府合署及建業中心建築署辦事處公眾地方室內綠化的設計意念。

得獎意念倡議在辦事處擺放便於保養的室內植物，辦公室的牆壁和間隔則安裝輕巧的長筒形花槽及花箱，栽種植物綠化環境。為與公眾分享這個意念，建築署於2014年3月香港花卉展覽的參展作品展示了原型樣辦。我們現正進行有關裝置的詳細設計。

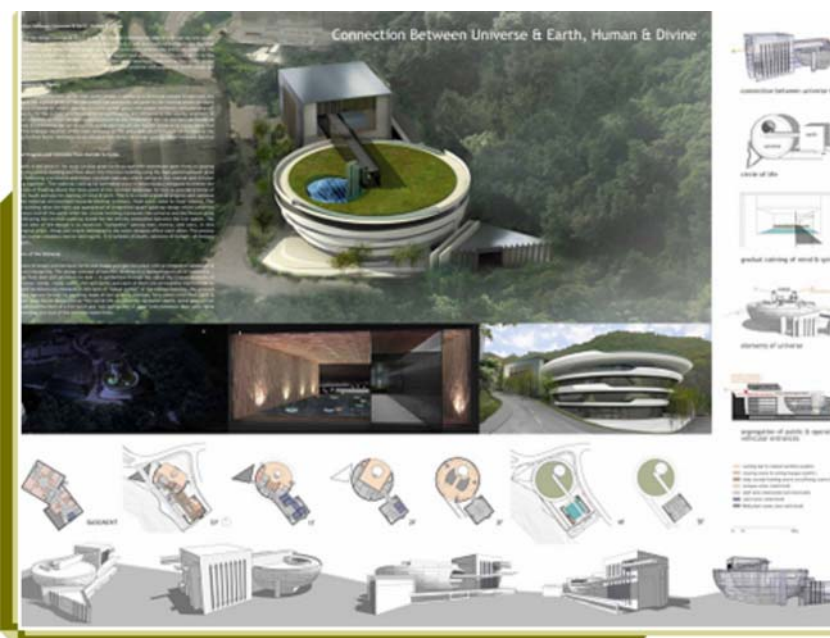
- 建造全新富山公眾殮房的設計意念



得獎設計 — ‘The way we say farewell; the path we meet true life.’



亞軍作品 — 'Peace, Longevity and Spirit'



季軍作品 — 'Connection between Universe & Earth, Human & Divine'

■ 物業事務處內聯網主頁設計比賽

為提高物業事務處內聯網的使用效率及成效，我們舉辦設計比賽徵集意念，為內聯網設計新主頁。是次比賽旨在鼓勵物業事務處全體同事稍動腦筋，構思創新概念，為內聯網主頁換上嶄新版面和平面設計，營造更稱心的瀏覽體驗。參選意念或會用於開發或更新物業事務處的內聯網。



得獎主頁設計及設計概念

■ 工料測量處成本數據庫命名比賽

工料測量處於2013年10月設立成本數據庫，以助員工在內聯網搜尋和檢索成本資料。為增進同事們的歸屬感，我們特別舉辦命名比賽，邀請員工為成本數據庫系統構思恰當名字。比賽得獎者資料如下：

獎項	建議名稱
金獎	搜尋易 (SOS)
銀獎	B C專區 (建造成本專區)
銅獎	成本易

■ 「地盤有趣畫面」設計比賽

為鼓勵地盤監督人員參與，年內舉辦「地盤有趣畫面」設計比賽，藉此提高地盤員工對地盤活動和工作環境的意識，此外並邀請員工提交相片連簡短說明，捕捉地盤的有趣情境。



冠軍作品 — 齊齊玩單槓

● 最有聲有色電子檔案

「最有聲有色電子檔案」選舉旨在表揚員工或各科的出色電子檔案，選舉分為四個組別：最有聲有色電子檔案、最博學電子檔案、最佳分享電子檔案和最熱心錦囊庫。以下是每個組別的得獎者：

獎項類別	得獎者
最有聲有色電子檔案	KWAN Wai-ming
最博學電子檔案	Li Fat-keung
最佳分享電子檔案	CHU Ka-fu, Peter WONG Wing-hang
最熱心錦囊庫	總部錦囊庫

● 建築署學堂徽號設計比賽

建築署學堂現已定立正式口號：「凝聚經驗、傳承智慧」。我們希望鼓勵員工構思創作意念，為建築署學堂設計一款與口號互相呼應的徽號，特此舉辦了一次設計比賽，共收到50多份參選作品，勇奪第一名的作品獲採納為建築署學堂的正式徽號。



勝出作品獲採納為建築署學堂的正式徽號

本年度其他員工獎勵計劃包括：

- 建築署員工桌面通知設計比賽
- 建築署「便攜手提箱」設計比賽
- 屋宇裝備處內聯網主頁設計比賽
- 「建築信息模擬技術與我」設計比賽
- 意念構思比賽：流動通訊裝置專用流動電話應用程式創意新用途
- 攝影及短片製作比賽：與親友分享建築署發展的優質設施

員工康樂活動

我們一直鼓勵員工參加各類康樂活動，藉此加強團隊合作和維繫員工關係。今年，我們再度參加昂平棧道2013慈善步行，為香港青年旅舍協會籌募經費。



建築署職工結伴參加昂平棧道2013慈善步行

建築署 - 可持續發展報告2014 - 人力資源 - 員工參與

過去數年，建築署的龍舟隊積極參加公開比賽，珍惜機會培養及展示團隊精神。今年，我們的龍舟隊在2013年沙田龍舟競渡奪得第四名。



建築署龍舟隊竭盡所能奮力前進



在2013年沙田龍舟競渡取得好成績，員工開心慶祝

目標與指標



為確保不斷提升我們的表現，我們制定一系列目標與指標，以應對環境、社會及工程項目素質方面與營運相關的可持續發展問題。我們會每年重整目標及相應表現。現於下表詳列2013年我們的工作表現和2014年的目標。

環境事項

長遠目標	2013年目標	表現	達標與否	2014年目標
節約用水	除非在運作及技術上有特定需求外（如醫療設施及實驗室的水龍頭），所有新工程項目的水龍頭須符合水務署的自願參與用水效益標籤計劃的第2級或以上	除非在運作及技術上有特定需求外，9個新工程項目的水龍頭均符合水務署的自願參與用水效益標籤計劃的第2級或以上	達標	2014年繼續採用2013年的目標
	最少80%新工程項目須安裝雨水/冷凝水/洗盥污水回收系統	100%的工程項目（合共11宗）達到目標	達標	最少80%新工程項目須安裝雨水/洗盥污水回收系統 這些新工程項目中，最少60%項目達到5%或以上的年度淡水消耗量減幅
節能	100%設有空調裝置的新工程項目達到少於每平方米23瓦總熱傳送值；其中70%的工程項目達到少於每平方米18瓦總熱傳送值	100%設有空調裝置的新工程項目（合共7宗）達到少於每平方米23瓦總熱傳送值；86%的工程項目（7宗中有6宗）達到少於每平方米18瓦總熱傳送值	達標	2014年繼續採用2013年的目標

建築署 - 可持續發展報告2014 - 目標與指標

改善城市景觀及空氣素質	除非在運作及技術上有特定需求外，所有在2012年6月18日前獲得「技術可行性說明」的新工程項目須跟據工程面積達到指定的綠化覆蓋比率	100%面積 ≥ 1,000平方米但不超過20,000平方米的工程項目（合共8宗）達到最少有20%的綠化覆蓋率。除此之外，1個工程項目（76LC—大欖女懲教所重建項目）獲豁免提供最少綠化覆蓋率	達標	此目標成為所有項目的基準要求。
推動健康及可持續發展	60%基本項目預算/核准工程預算超過三千萬的內部和外判工程項目須採用粉煤灰混凝土	71%的新工程項目（7宗中有5宗）採用了粉煤灰混凝土	達標	70%基本項目預算/核准工程預算超過三千萬的內部和外判工程項目須採用粉煤灰混凝土
改善內部環境管理	較2005年減少7.5% A4紙的耗用量	2013年，A4紙實際消耗量為18,346令。經過規格化，A4紙耗用量較2005年節省39.2%；較2012年節省2.9%	達標	2014年繼續採用2013年的目標
	金鐘政府合署須較2007年減少5%的耗電量（空調系統除外）	2013年，實際耗電量為1,046,478千瓦小時。經過規格化計算[1]，耗電量是974,530千瓦小時。耗電量較2007年節省22.4%；較2012年節省6.7%	達標	金鐘政府合署須較2007年減少6%的耗電量（空調系統除外）
	建業中心辦事處須較2007年減少5%的耗電量	2013年，實際耗電量為2,550,585千瓦小時。經過規格化計算[1]，耗電量是1,827,005千瓦小時。耗電量較2007年節省19.6%；較2012年節省2.9%	達標	建業中心辦事處須較2007年減少6%的耗電量

[1] 耗電量規格化計算已考慮伺服器機房和僱員數量。

工程項目素質事項

長遠目標	2013年目標	表現	達標與否	2014年目標
提高我們的服務和工程項目素質	監察建築署職權範圍內工程計劃工程項目開支是否符合原工程項目預算，確保未用盡款項不超過工程項目預算書相關所規定的5%	原工程項目預算為98.696億元，而在31/12/2013，最終預測為99.696億元，即根據原工程項目預算多1億元(1.0%)	達標	2014年繼續採用2013年的目標
	100%的已調查工程項目在客戶滿意調查中整體表現達到「滿意」或更高水平	100%已調查的工程項目（合共26宗）整體表現達到「滿意」或更高水平	達標	2014年繼續採用2013年的目標

建築署 - 可持續發展報告2014 - 目標與指標

	更新及重整最少2份屋宇裝備的安裝程序/形式規格	已經重整「安裝空調、製冷、通風及中央監控及控制系統特訂形式規格」及「電梯、自動扶手電梯和自動行人道特訂形式規格」	達標	更新、重整和發布屋宇裝備的通用規格（2012年版）
	最少90%的工務計劃新工程項目按照2012年資源分配工作擬定的日期於2013年開展	76.5%的新工程項目（17宗中有13宗）（不包括B-項目和採購項目）在2013年開展	未達標	最少90%的工務計劃新工程項目按照2013年資源分配工作擬定的日期於2014年開展

社會事項

長遠目標	2013年目標	表現	達標與否	2014年目標
將建築署員工的意外率減至最低	建築署員工的意外率不應超過每年每1,000名員工2宗職業工傷	2013年有1宗建築署員工的意外發生，相等於每年每1,000名員工1.12宗職業工傷	達標	2014年繼續採用2013年的目標
將建築署工程合約的意外率減至最低	建築署工程合約的意外率應低於每十萬工時0.6宗須呈報意外	每十萬工時0.27宗須呈報意外	達標	2014年繼續採用2013年的目標
為專業、技術和工地督導人員、顧問及承建商提供內部簡述，推廣安全及健康意識	最少舉辦4次安全及健康意識內部工作坊	舉辦了4次安全及健康意識內部工作坊/研討會	達標	2014年繼續採用2013年的目標
向建築工人推廣安全及健康意識	最少40%的建築署工程合約參加建築署的工地安全之星獎勵計劃	截至30/11/2013，67%的建築署工程合約（45份中有30份）參加了工地安全之星獎勵計劃	達標	2014年繼續採用2013年的目標
向承建商推廣安全及健康意識	最少45%的建築署的合資格新工程合約和35%的合資格定期保養合約參加發展局的公德地盤嘉許計劃	88%的建築署合資格新工程合約（17份中有15份）和52%的合資格定期保養合約（25份中有13份）參加2013年公德地盤嘉許計劃	達標	最少50%的建築署合資格新工程合約和35%的合資格定期保養合約參加發展局的公德地盤嘉許計劃
安排工程項目人員接受外界培訓，增強健康與安全知識	每年最少為工程項目人員及辦公室員工舉辦12個外界安全培訓課程，教導最新的安全科技、現行安全法例、意外調查等	舉辦22個外界培訓課程，共528人參加，包括專業及技術人員和工地員工	達標	2014年繼續採用2013年的目標

數據摘要



環境工作表現

資源運用 能源

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
用電量（金鐘道政府合署及建業中心）[1]	每平方米 千瓦時	218	234	234	236	238
用電所產生的二氧化碳排放量（金鐘道政府合署及建業中心）[2]	二氧化碳 當量，以 公噸計	3,808	3,967	3,967	4,001	4,027
安裝能源效益裝置所節省的能源 [3]	百萬度	6.90	9.58 [4]	17.26 [4]	16.66 [4]	1.35
相等於節省的金額	百萬港元	6.90	9.58	17.26	16.66	1.35
減少二氧化碳排放量 [3]	二氧化碳 當量，以 千公噸計	4.83	6.71	12.08	11.66	0.95

[1] 金鐘道政府合署及建業中心的辦公室佔建築署辦公室大部份的總辦公室面積。建築署總辦公室的面積假設為24,955.2平方米（建業中心的辦公室為10,844.4平方米及金鐘道政府合署的31樓及33-41樓的辦公室為14,110.8平方米）。建業中心及金鐘道政府合署的用電量假設佔整棟樓宇的100%及20%。

[2] 根據香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》定出本地的排放系數（0.7公噸）。

[3] 從2007年起所獲得的數據均以《建築物能源效益守則》2007版本為基準。節能的項目是指空調裝置、照明裝置、熱水裝置、升降機及自動扶梯裝置、建築能源管理系統和可再生能源技術。建築署職員建議項目完成後有關的項目人員需完成能源表格。因裝設節能設施而節省的能源可被統計。

[4] 主要增加原因由於2010年的2個大型的項目，包括政府總部及醫院擴建大樓。2011年主要節省的能源來自已完成的添馬艦發展項目。2012年主要節省的能源來自民航處新總部及北大嶼山醫院第一期。

資源運用 燃料

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
部門車隊耗用的燃油量	公升	13,142	13,998	13,263	17,723	17,236.2
部門車隊耗油而產生的溫室氣體排放量[5]	二氧化 碳當 量，以 公噸計	35.6	37.9	35.9	48.0	46.7

[5] 所採用的汽車燃燒所產生的溫室氣體排放量預設值是參考香港環境保護署在2010年2月編制的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

資源運用 辦公室物料

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
A4紙張	令 (500張)	18,346	18,330 [6]	19,240	20,021	20,536
A3紙張	令 (500張)	1,053	934	953	1,068	1,203
信封	應用數目	43,294	53,818 [6]	54,541	58,470	56,538

[6] 經過數據整理後，A4紙張及信封使用量於2012年已被修改。

[G4-22]

廢料管理

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
建築及拆卸廢料						
運往堆填區的建築及拆卸廢物	公噸	24,125	46,261	66,541	69,716	56,529
運往公眾填土區的建築及拆卸物料	公噸	644,728	556,560	681,987	894,710	930,831
建業中心收集到的可循環再造廢料[7]						
廢紙	公斤	19,335	19,375	23,450	26,630	18,164
鋁罐	數量	5,900	8,407	11,000	13,440	4,354
膠樽	數量	3,385	3,690	4,748	6,805	1,467

[7] 建業中心全面支持環保署的工商業廢物源頭分類計劃，將可循環再造的物料分類，包括廢紙、鋁罐和膠樽。

承建商違反環保法規被定罪的數字

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
每十萬工時的違規數目	建築署工地 (香港工地)	0.15 (0.618)	0.336 (0.606)	0.159 (0.499)	0.164 (0.437)	0.138 (0.909)
違規罰款	港元	18,500	61,000	51,000	39,000	35,500

投放於環保工作的資源

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
投放於環保工作的資源	百萬港元	892.16	1,101.09	1,117.78	951.76	864.7
佔全年總開支的百分率	%	12.12	11.7%	9.1%	7.9%	10.0%

社會工作表現

員工

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
職員編制 (截至財政年度完結)	人數	1,795	1,792	1,781	1,780	1,776

職員編制

職位		
首長級人員	%	2
專業人員	%	23
一般職系人員	%	21
工地督導人員	%	32
技術人員	%	22
僱用類型		
全職	%	100
僱用合約		
永久合約 (男性)	%	67
永久合約 (女性)	%	27
合約 (男性)	%	4
合約 (女性)	%	2
年齡 (截至財政年度完結)		
30歲以下	%	4.7
30-49歲	%	47.3
50歲或以上	%	48
國籍		
本地	%	100
非本地	%	0
性別		
男性	%	71
女性	%	29

員工培訓

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
培訓課程 (包括內部及對外的研討會/工作坊/培訓課程/參觀)	數量	270	240	205	160	148
學員	人數	6,674	4,902	4,784	3,836	4,460

員工培訓時數 [8]

職位	接受培訓時數 (小時)	每名員工培訓時數 (小時)
首長級人員	1,587	44
專業人員	18,233	45
技術人員、工地督導人員及一般職系人員	12,308	9

[8] 由於對培訓學員沒有特定的性別要求，我們在此不會按性別劃分相關的培訓數據。

防止賄賂培訓

職位	參與防止賄賂培訓人數	參與防止賄賂培訓員工的百分比
首長級人員	0	0%
專業人員	15	4%
技術人員、工地督導人員及一般職系人員	184	14%

員工流失量

	男性	女性
30歲以下	0.1%(2)	0.2%(3)
30-50歲	1.1%(19)	0.4%(7)
51-55歲	0.4%(7)	0.1%(1)
56-60歲	1.8%(32)	0.7%(12)

新入職員工

	男性	女性
30歲以下	1.3%(23)	0.7%(13)
30-50歲	2.2%(38)	0.9%(16)
51-55歲	0%(0)	0%(0)
56-60歲	0%(0)	0%(0)

員工受傷

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
員工受傷個案[9]	數量	1	4	7	4	5
員工因傷放取病假	日數	7	119.5	109	78	85


[9] 員工受傷個案是指在《僱員補償條例》下接獲導致死亡或喪失工作能力超過三天的工傷個案。

承建商意外率

	單位	2013	2012	2011	2010	2009
死亡數目	建築署	0	4 (男性: 4, 女性: 0)	2 (男性: 2, 女性: 0)	0	2
每十萬工時發生的致命意外率 [10]	建築署 (香港建造業)	0 (0.008)	0.013 (0.009)	0.0052 (0.010)	0 (0.005)	0.0072 (0.011)
非致命意外數目	建築署	66 [11]	114	191	117	100
每十萬工時發生的非致命意外率 [10]	建築署 (香港建造業)	0.26 (1.13)	0.36 (1.23)	0.50 (1.38)	0.33 (1.45)	0.36 (1.52)

[10] 香港建造業的意外率是按勞工處公布的統計數據之基礎上，使用每十萬小時1.67宗意外相當於每千名工人每年60宗意外的轉換計算。

[11] 數據於2014年8月在發展局的政府公務工程項目工地意外統計系統內擷取。



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對香港特別行政區政府屬下的建築署 (以下簡稱「建築署」) 可持續發展報告 2014 (以下簡稱「報告」) 的全部內容進行獨立驗證。該報告陳述建築署在2013年1月1日至2013年12月31日於可持續發展方面的表現及成就。而報告陳述的財務數據則截至2014年3月31日止的財務年度。

此核實聲明的目的是對外保證此報告所記載的內容為完整及準確，並根據全球報告倡議組織 (GRI) 的第4代可持續發展報告指南 (下稱G4) 的核心選項進行報告。

方法

核實工作是依據目前的最佳核實方法執行，以下為評價此報告的準則：

- 遵守社會及道德問責學會 (Institute of Social and Ethical AccountAbility) AA1000保證標準所定的完整性，準確性，中立性，可比較性及回應性的原則；及
- 全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南4版本

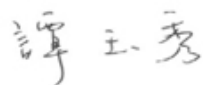
核實的程序包括審閱相關之文件、與負責編製報告的代表面談及選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核。所選樣本的根本數據及證據已進行徹底審查。

結論

此報告的結構完整、平衡及一致地反映建築署在可持續發展方面的企業社會責任表現。核實組確認報告是根據事實記錄而編寫，其陳述的資料準確無誤。此報告公平和如實地載述了建築署各項與可持續發展成效有關的措施、目標、進度及表現。

基於是次的核實結果，香港品質保證局確定此報告依據全球報告倡議組織 (GRI) 的可持續發展報告指南4版本的核心選項進行報告。

香港品質保證局



譚玉秀
策略業務助理總監
2014年9月17日

全球報告倡議組織內容索引



本報告是根據全球報告倡議組織 (GRI) G4指引的「核心要求」編制。「一般標準披露」及重要的「特定標準披露」詳見於下表，表內提供與報告有關的章節連結或直接解釋。

一般標準披露		
一般標準披露	互相參照/註釋	外部認證
策略與分析		
G4-1機構最高決策者的聲明	署長獻辭	✓
機構簡介		
G4-3機構名稱	關於我們	✓
G4-4主要品牌、產品及服務	關於我們	✓
G4-5機構總部的位址	關於我們	✓
G4-6機構在多少個國家營運	只限香港。	✓
G4-7擁有權的性質及法律形式	屬於香港特區政府的一部分。	✓
G4-8機構所服務的市場	策略及管理	✓
G4-9機構規模	關於我們 數據摘要	✓
G4-10僱員人數	數據摘要	✓
G4-11受集體協商協議保障的僱員百分比	沒有。香港並沒有與集體協商相關的法例。不過，員工有不同的溝通渠道，包括部門諮詢委員會、員工聯合諮詢小組、員工獎勵計劃、網上論壇、員工關係組和其他員工組織。	✓
G4-12機構的供應鏈	工程項目品質管理	✓
G4-13匯報期內機構規模、架構、擁有權或供應鏈方面的重大改變	關於本報告	✓
G4-14解釋機構有否及如何按謹慎方針或原則行事	策略及管理	✓
G4-15機構對外界發起的經濟、環境及社會約章、原則或其他倡議的參與或支持	關於本報告 策略及管理	✓
G4-16機構加入的聯會及（或）本地／國際倡議組織	策略及管理	✓
重要指標方面及界限		
G4-17機構綜合財務報表或同等文件內的單位	關於我們	✓ 核實聲明
G4-18界定報告內容的過程及界限	關於本報告 核心工作	✓ 核實聲明

建築署 - 可持續發展報告2014 - 全球報告倡議組織內容索引

G4-19決定報告內容過程中界定的重要方面	核心工作	✓ 核實聲明
G4-20組織內各重要方面的界限	核心工作	✓ 核實聲明
G4-21組織外各重要方面的界限	核心工作	✓ 核實聲明
G4-22解釋重整舊報告所載信息的結果及原因	數據摘要	✓ 核實聲明
G4-23報告的範圍及界限與以往報告的重大分別	關於本報告	✓ 核實聲明
持份者之參與		
G4-24機構的持份群體清單	核心工作 鼓勵參與的方法	✓ 核實聲明
G4-25界定及挑選要引入的持份者之根據	核心工作	✓ 核實聲明
G4-26引入持份者的方針，包括按不同形式及組別引入持份者的頻密程度	鼓勵參與的方法 我們定期與各類持份者聯繫：(i)員工的年度表現評估；(ii)顧問/承建商的季度表現報告；及(iii)客戶滿意度調查。	✓ 核實聲明
G4-27引入持份者參與的過程中提出的主要項目及關注點，以及機構如何回應，包括以報告回應	鼓勵參與的方法	✓ 核實聲明
報告概況		
G4-28匯報期	關於本報告	✓
G4-29上一份報告的日期	關於本報告	✓
G4-30匯報周期	關於本報告	✓
G4-31查詢報告或報告內容的聯絡點	回應表格	✓
G4-32 GRI內容索引，包括揀選的「符合」選項及外部認證參考（如有）	全球報告倡議組織內容索引	✓
G4-33為報告尋求外部認證的政策及現行措施	關於本報告 核實聲明	✓
管治		
G4-34機構的管治架構	關於我們 策略及管理	✓
道德與誠信		
G4-56機構的價值觀、原則、標準和行為規範	策略及管理	✓

特定標準披露			
重要方面	管理方針及指標	互相參照/註釋	外部認證
採購	管理方針	內部環保管理 工程項目品質管理	✓
採購	G4 EC9機構在各主要營運地點對當地供應商的支出比例	在2013年，我們所聘用的供應商均是本地公司（定義為在香港註冊的公司）。	✓
能源	管理方針	低碳建築設計 目標與指標	✓

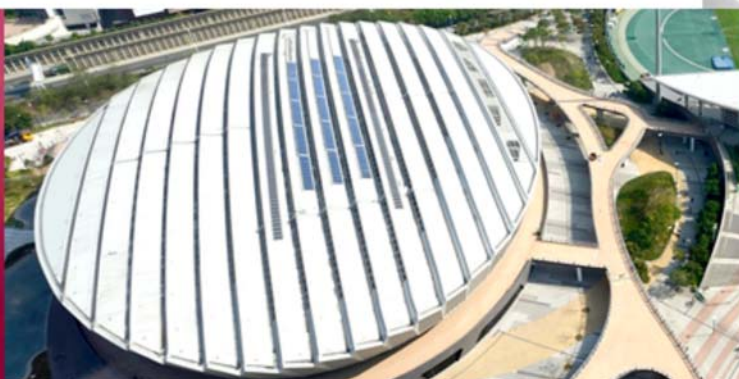
建築署 - 可持續發展報告2014 - 全球報告倡議組織內容索引

能源	G4-EN3機構內的能耗	數據摘要	✓
能源	G4-EN6能耗減幅	數據摘要	✓
污染排放	管理方針	低碳建築設計 內部環保管理 目標與指標	✓
污染排放	G4-EN15直接溫室氣體排放（範圍1）	內部環保管理	✓
污染排放	G4-EN16使用能源間接引致的溫室氣體排放（範圍2）	內部環保管理	✓
污染排放	G4-EN17其他間接溫室氣體排放（範圍3）	內部環保管理	✓
污染排放	G4-EN19溫室氣體排放減幅	數據摘要	✓
污水及廢物	管理方針	低碳建築設計 內部環保管理 目標與指標	✓
污水及廢物	G4-EN23按種類及排污方法劃分的廢物總重量	數據摘要	✓
遵守法規	管理方針	策略及管理	✓
遵守法規	G4-EN29 違反環境法例及規則被處巨額罰款的總額，以及所受金錢以外制裁的次數	數據摘要	✓
供應商環境評估	管理方針	工程項目品質管理	✓
供應商環境評估	G4-EN32對新供應商進行環境表現評估的百分比	<p>建築署只委任香港特區政府列表上相關類別的承建商及供應商。列表上的承建商及供應商必須滿足特定的要求，主要涉及列表管理員對公司規模定下的個別準則。</p> <p>承辦商和供應商也需要獲取ISO9001:2008、ISO 14001:2004和OHSAS18001:2007認證，才能被列入名單之內。</p>	✓
僱用	管理方針	員工發展 員工參與	✓
僱用	G4-LA1按年齡組別、性別及地區劃分的新加入僱員及僱員流失總數及比率	數據摘要	✓
職業安全及健康	管理方針	工程項目品質管理 目標與指標	✓

建築署 - 可持續發展報告2014 - 全球報告倡議組織內容索引

職業安全及健康	G4-LA6按地區和性別劃分的工傷、職業病、損失工作日及缺勤的種類比率，以及和工作有關的死亡人數	數據摘要	✓
培訓與教育	管理方針	員工發展	✓
培訓與教育	G4-LA9按性別和僱員類別劃分，每名僱員每年受訓的平均時數	數據摘要	✓
培訓與教育	GG4-LA11接受定期的表現和職業發展評核之百份比，按性別及僱員類別劃分	所有僱員定期接受表現評核。	✓
不歧視	管理方針	策略及管理	✓
不歧視	G4-HR3 歧視個案的總數，以及機構採取的糾正行動	2013年沒有錄得歧視的個案。	✓
防止賄賂	管理方針	策略及管理	✓
防止賄賂	G4-SO4防止賄賂政策和程序上的溝通和培訓	數據摘要	✓
防止賄賂	G4-SO5證實賄賂個案及相應採取的行動	策略及管理	✓
對社會造成影響的申訴機制	管理方針	工程項目品質管理	✓
對社會造成影響的申訴機制	G4-SO11通過正式申訴機制收到、處理及解決有關對社會影響的申訴數目	2013年共接獲、處理及解決361宗公眾和媒體的投訴。	✓
產品及服務標籤	管理方針	低碳建築設計 建築署基本工程需通過綠建環評（BEAM Plus）。	✓
產品及服務標籤	G4-PR5客戶滿意度的調查結果	工程項目品質管理目標與指標	✓

詞彙



建築物能源效益守則(BEC)	「建築物能源效益守則」是一套涵蓋五個範疇的安裝方法指引，包括照明、空調、電力、升降機及自動電梯。它規定了這些裝置的最低能源表現標準 (MEPS)。
建築環境評估法 (BEAM)	引述自香港環保建築協會：「一套用以比較及改善建築物在規劃、設計、施工、竣工、運作及管理方面的準則。」綠建環評 (BEAM Plus) 是一項由香港綠色建築議會認可的全方位環境評估計劃。綠建環評1.2版（新建築物及現有建築物）於2012年出版，加強早期「順應自然建築設計」的版本，作為另一種評估方法。
碳審計	一套有系統及科學化的方法以計算建築物於運作時所產生的溫室氣體排放量。
碳足印	碳足印是計算個人在日常生活中使用通過燃燒化石燃料製造的電力、熱、交通等而產生的溫室氣體。單位通常為公噸（或公斤）的二氧化碳當量。
公德地盤獎	這是一個在公共工程項目及非公共工程項目的工地推廣注重公德的态度，以及安全、健康及環保的良好作業方式之獎項。
指定工程項目	指定工程項目是指可能引起不良環境影響的工程項目或擬議工程項目。此等工程項目屬於環境影響評估條例的管制範圍，列入附表2或附表3內。（詳情可瀏覽環境影響評估條例指南網）
環境影響評估(EIA)	在一個工程項目的早期規劃階段評估該項目可能引起良好或不良環境影響（定性或定量）的程序，同時識別其他可行性建議或緩解措施。
環境影響評估條例 (EIAO)	透過環境影響評估程序及環境許可證的機制，就評估某些工程項目及擬議工程項目就保護環境及其附帶事宜對環境的影響訂定條文。
外聯網	建築署外聯網是保密的私人網站，只開放給指定人士，讓建築署員工與顧問及承建商等外界使用者能促進溝通和交流資訊，以及精簡本署所負責工程項目的合約管理工作。
全球報告倡議組織 (GRI)	一個由多個持份者組成的非牟利組織，旨在制定一份在全球廣泛採用的可持續發展報告框架。這框架制定了報告原則和指標，以衡量並匯報機構在經濟、社會和環境績效的表現。全球有超過5,000多家具國際性領導地位的大品牌公司聲稱構採用這指標進行匯報工作。2013年5月，全球報告倡議組織推出其第四代可持續發展報告指南 (G4)。G4強調報告的實質性，鼓勵報告機構集中提供與其業務和持份者相關的關鍵資訊。
環保建築大獎	環保建築大獎是每兩年一度由香港綠色建築議會和環保建築專業議會聯合舉辦的行業大獎，旨在表揚可持續和環保特色完善及貢獻重大的建築工程項目，並鼓勵業界帶領主流市場在可持續和環保規劃、設計、建造、管理、營運、保養、翻新及樓宇拆卸等各方面，廣泛採用的作業方式。
環保承建商獎勵計劃	建築署透過每年的環保承建商獎勵計劃，向在建築工地施工的傑出承建商頒發獎項，嘉許他們的環保和社會意識，並推行有效的環保措施。

建築署 - 可持續發展報告2014 - 詞彙

溫室氣體	溫室氣體是指那些於大氣中能夠吸收及保存熱能的氣體。這些氣體有自然存在的（如二氧化碳、甲烷、臭氧及水蒸氣）或由人類活動所產生的（如氫氟碳化物）。
洗盥污水	洗盥污水是來自家居活動如洗手及洗衣物時所產生的廢水，它適合重用於園林灌溉，甚至沖廁。
香港建築物能源效益計劃	自1998年10月，機電工程署推出這項計劃以推廣建築物能源效益守則的應用。它提供一個官方平台予有興趣的單位為其符合建築物能源效益守則的建築物進行登記。
重要樹木	重要樹木列於古樹名木冊中的樹木，符合下列一個或以上準則： 1. 樹齡達一百年的古樹； 2. 具有文化意義、歷史意義或紀念意義的樹木，例如風水樹、標誌著寺院或文物古蹟的樹木、為紀念重要人物或事件而種植的樹木等； 3. 珍貴或稀有樹木品種； 4. 形態出眾的樹木（考慮到樹的整體大小、形狀和特徵），例如：氣根像簾幕的樹木、生長於特別生態環境的樹木；或樹幹直徑等於或超過1.0米（在地面水平1.3米以上進行測量），或高度／樹冠範圍等於或超過25米。
ISO 50001 能源管理體系	國際標準化組織(ISO)於2011年6月15日發布ISO 50001標準，詳述建立能源管理體系的要求。採用ISO 50001能源管理體系使企業能有系統地改善能源表現，通常包括能源使用、能源效益和能源消耗。與國際標準化組織發表的其他管理體系標準相若（如ISO 9001及ISO 14001標準），ISO 50001建基於「規劃 - 實行 - 檢查 - 行動」的方式，協助企業持續改善能源表現。
知識管理 (KM)網站	建築署推出知識管理(KM)網站，管理由產生、獲取至彙整實踐知識的整個知識生命週期，推動發表分享、監察和更新。知識管理程序採用三層架構，即建築署精華庫、處/分處錦囊庫及經驗庫。
能源和環境設計領先認證 (LEED)	由美國綠色建築委員會(USGBC)編制的能源和環境設計領先認證(LEED)環保建築評估體系，是一套可用於可持續發展建築的準則。
微氣候研究	作為一個地點的環保表現因素，微氣候研究提供該地點的環境特徵，旨在建立一個更舒適的可持續發展環境。
總熱傳送值(OTTV)	量度透過建築物外牆轉移的能量，跟能源消耗有直接關係。
初步環境審查 (PER)	一項透過檢查與項目相關的潛在環境影響，並建議相應緩解措施，從而確定項目當前環境狀況的研究。 所有政府工程項目都須在項目的早期階段（可行性研究階段）進行初步環境審查。
認可人士及註冊結構工程師作業備考 (PNAP)	《認可人士及註冊結構工程師作業備考》(PNAP)自1974年開始發布。建築事務監督不時發出作業備考，向認可人士、註冊結構工程師及註冊岩土工程師公布如何應用和執行《建築物條例》及其附屬規例的規定，以及其他有關施行《建築物條例》的行政和建議事宜。
工商業廢物源頭分類計劃	環保署於二零零七年推出此計劃，旨在鼓勵物業管理公司發揮帶頭作用，在不同類型的工商業樓宇內建立及推行合適的廢物回收機制，讓業戶/租戶可於工作場所內輕鬆地參與廢物分類回收。
樓宇用後評估 (POE)	樓宇用後評估是一套管理工具，特定在用戶入伙後，評估樓宇建築及屋宇裝備設施的表現及效能。樓宇用後評估亦有助用戶在設施的功能和各系統在能源消耗方面得到較深入的了解。
優質建築大獎	優質建築大獎是每兩年一度由香港九個建築專業學會/機構聯合舉辦的獎項，旨在表揚體現卓越團隊工作的優質建築。獎勵的目標是促使整個建造業致力維持高質的專業水準和鞏固競爭力。
古樹名木冊	康樂及文化事務署、漁農自然護理署和房屋署在樓宇密集區域的未批租政府土地，或鄉村地區的旅遊勝地，選定了五百多棵樹木編入古樹名木冊，以提供優先保護。
持份者	指直接或間接地受一個組織所實施的行動和政策影響的個人、團體或機構。

建築署 - 可持續發展報告2014 - 詞彙

可持續發展	可持續發展是既滿足這一代需求的同時又為後代保存環境及自然資源的發展方向。
測試及運作	測試及運作普遍指個別測試設備和系統，以確保它們的安全性及符合設計要求。
資源分配工作 (RAE)	它是一種以經濟方式安排活動和分配現有資源的方法，避免超過預定的可用資源及／或項目時間。每個政府部門需在10月預留一筆經常性/資本支出，以納入來年預算。
暢道通行	暢道通行這概念是在設計任何建築產品、人工環境及通訊都可讓我們社區中不同類別的人士，不分種族、年齡和能力都能夠共同享用。
U值	熱能穿透某一種物質的速率。計算方法為在一鈔鐘內穿過該種物質一平方米每一度溫差所流失的熱量。
珍貴樹木	所指的是登記在古樹名木冊中的「珍貴樹木」，區分於以下類別： 大樹； 珍貴或稀有樹木品種； 古樹（例如樹齡超過一百年）； 具有文化、歷史或重要紀念意義的樹木；以及樹形出眾的樹木。
垂直綠化	垂直綠化是將植物覆蓋在牆上或垂直結構上，增加建築物的隔熱力，以調節溫度和相對濕度。它還有助於過濾塵埃、減少噪音污染及提高建築物及其周圍的生物多樣性。



可持續發展報告2014

感謝您閱讀本報告。您寶貴的意見和建議能幫助我們不斷改進。因此，我們懇請你花數分鐘填寫此意見表。

1. 您對以下有關這份報告的陳述有多同意？

	十分同意	同意	沒意見	不同意	十分不同意	其他意見
已涵蓋大部分相關的主題。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>
不同的內容得以平衡及準確地詳述。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>
內容清晰和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>
報告的結構和排版合理和容易理解。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>

2. 總括而言，您會給這份報告何等評級？

優	良	滿意	可接受	劣	其他意見
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>

3. 根據報告的內容，您會如何評價我們的可持續發展表現？

優	良	滿意	可接受	劣	其他意見
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text" value="請輸入其他意見"/>

4. 您希望我們往後的報告闡述哪些資料？

請輸入其他意見

建築署 - 可持續發展報告2014 - 回應表格

5.其他意見:

請輸入其他意見

6.你屬於下列哪個組別?

- 建築署客戶
- 政府部門
- 顧問 / 承建商 / 供應商 / 建造業
- 建築師 / 工程師 / 園境師 / 測量師
- 非政府機構
- 學術界 / 教育界
- 建築署員工
- 公眾人士
- 其他

請輸入其他意見

若日後您想獲得我們發表的報告／資料，請提供您的聯絡資料：

姓名:	<input type="text"/>
機構:	<input type="text"/>
電話:	例如: 2596 0361
電郵地址:	例如: imu@archsd.gov.hk

遞交

重設

多謝您的寶貴意見！

您可以列印此表格並傳真至+852 2596 0361 或電郵至imu@archsd.gov.hk，與我們的綜合管理組聯絡。

除作為通訊及統計外，您的個人資料將會絕對保密。一切個人資料均依照《個人資料（私隱）條例》及本署私隱政策聲明的規定處理。