

目錄

第一章 — [序言](#)

第二章 — [主要職責](#)

- 本署的服務
- 本署工作對環境的影響

第三章 — [環保政策](#)

第四章 — [環保目標和工作表現](#)

- 執行工作時減少產生廢物
- 提供服務時盡量減少對環境的影響
- 履行《清新空氣約章》的承諾
- 在署內推廣環保內務管理
- 推行宣傳和教育計劃，提高環保意識

第五章 — [未來路向](#)

- 建設更美好的環境
- 意見和建議

第一章 序言

食物環境衛生署於二零零零年一月一日成立，負責提供多方面的服務，包括管制食物安全、管制進口活食用牲口、處理食物事故、提供環境衛生服務和設施、預防禽流感、登革熱和日本腦炎，以及推廣有關食物安全和環境衛生的公眾教育。本署的工作與市民的生活息息相關，並對環境有所影響。本署的理想和使命是：

理想

與市民合力提升食物安全和公眾衛生水平，使香港稱譽國際，媲美世界級大都會。

使命

確保食物安全，並為香港市民提供清潔衛生的居住環境。

本署執行職務的同時，也著重保護環境，善用資源，盡量以環保方式提供服務。這份報告闡述本署二零一一年的環保工作表現，讓本署員工和市民更了解我們這方面的工作。

第二章 — 主要職責

本署的服務

本署的服務由食物安全中心、環境衛生部和行政及發展部提供(架構圖如下)。本署的部分運作或會對環境造成影響，有關概況將於下文敘述。

食物安全

本署監察進口食物和本地生產食物的安全，以確保供人食用的食物合乎衛生、不含雜質，並附有適當標籤。本署亦負責檢驗和管制進口活食用牲口，以保障市民健康，並就食物和公共衛生事宜的風險管理措施，向市民提供意見。在食物安全管制方面，本署的主要工作範疇包括食物監察與管制，以及風險評估與傳達。

食物監察與管制

本署負責不斷監察和測試食物，並採取執法行動，以確保供應本港食物的安全。本署在進口、批發及零售地點抽取食物樣本，進行化學、微生物、輻射及毒性測試，以確保這些食物適宜供人食用。本署亦檢查預先包裝的食物是否符合食物標籤法例的規定。

風險評估與傳達

在食物安全管制方面，本署採用風險分析模式，就食物危害進行風險評估，並建議食物安全標準。在風險傳達方面，本署認為要確保食物安全，政府、食物業和消費者三方面的合作至為重要。本署透過不同途徑向食物業界及公眾推廣食物安全信息，又鼓勵食物業界(特別是處理高風險食物的人士)按照"食物安全重點控制"原則，加強食物安全。

環境衛生服務

本署致力為香港市民提供和保持清潔衛生的生活環境。對環境有直接影響的環境衛生服務，主要包括公共潔淨服務、食物業的發牌與管制、提供和管理環境衛生及相關設施、小販管理、火葬服務，以及防治蟲鼠工作。

公共潔淨服務

本署致力保持公眾地方整潔衛生，並提供各項公共潔淨服務，包括清掃和清洗街道、收集家居廢物和街道廢物、清理溝渠、清理化糞池污泥，以及管理公共潔淨設施，例如垃圾收集站、公廁和公共浴室等。本署及潔淨服務承辦商共派遣大約 10,100 名員工提供這些潔淨服務。

本署在全港提供約 20,940 個廢屑箱、480 個狗廁所和 1,510 個狗糞收集箱，並設置約 3,205 個垃圾收集站，供暫時貯存街道廢物和家居廢物，以待收集處理。本署每天收集垃圾收集站內的廢物最少一次，而由本署或承辦商管理的垃圾車每天收集約 5,160 公噸家居廢物。

食物業的發牌與管制

本署發牌監管食物業，以保障市民的健康和安全，並定期巡查，確保持牌食物業處所符合衛生標準。此外，本署對衛生情況欠佳的食物業處所採取執法行動，例如檢控、施行法庭命令、每天罰款，以及暫時吊銷或取消牌照等。

提供和管理環境衛生及相關設施

本署負責管理多項環境衛生及相關設施。這些設施計有 39 個熟食中心、25 個獨立式熟食市場、77 個公眾街市、659 個公廁、28 個公共浴室、11 個公眾墳場、6 個火葬場，以及 8 個靈灰安置所和紀念花園。為配合本署的服務承諾，本署會在資源許可的情況下繼續按需要改善相關設施以提高其質素。

小販管理

街頭擺賣是由來已久的經濟活動。本署通過發牌制度和執法行動，致力減低街頭販賣活動對環境的滋擾。

火葬服務

本署轄下有六個火葬場，為市民提供火葬服務。

防治蟲鼠工作

本署負責公眾地方的防治蟲鼠工作，例如防治鼠患、蚊患及其他對人類健康有影響的節肢動物。

行政及發展服務

策劃建設工程和小型改善工程計劃

本署負責策劃有關街市、垃圾收集站、公廁、火葬場和靈灰安置所的新建設工程和轄下現有設施的小型改善工程。本署會繼續致力減低這些工程計劃在施工和運作階段對環境的影響，並會盡量加入環保設施。

公眾教育及宣傳

本署以綜合方式推行公眾教育，加強市民對保持環境清潔衛生的意識。本署在尖沙咀設立衛生教育展覽及資料中心，舉辦宣傳與教育活動。本署亦透過不同的媒體和宣傳活動，宣揚環境衛生信息。

防治蟲鼠諮詢服務

本署向政府部門和市民提供防治蟲鼠的意見。我們負責監察和監控蟲鼠問題，以防止媒傳疾病在本港傳播，並調查發病事件。

內部行政支援

本署約有 730 輛車輛，負責提供支援服務，當中有超過 200 輛是特別用途車輛，例如垃圾車和洗街車。

本署工作對環境的影響

運作和服務	環境影響
提供公共潔淨服務	- 保持公眾地方整潔 - 以環保方式處理廢物(街道廢物和家居廢物)
食物業的發牌與管制	- 透過發牌制度和執法行動，管制食物業的經營，以防止對環境造成滋擾(例如污水、油脂和廢氣的排放)
提供和管理環境衛生及相關設施	- 妥善管理環境衛生及相關設施，減低對環境的污染 - 保持環境清潔衛生

火葬服務	- 嚴格控制和監管新火化爐排放空氣污染物，以履行《清新空氣約章》的承諾
防治蟲鼠	- 盡量減低防治蟲鼠行動對環境的影響
策劃建設工程和小型改善工程計劃	- 密切監察並盡量減低有關設施在施工和使用期間對環境的影響
公眾教育及宣傳	- 使公眾加深認識環境衛生的重要性
部門車輛	- 嚴格控制和監管空氣污染物的排放，以履行《清新空氣約章》的承諾
環保內務管理	- 密切監察能源和資源(電力、紙張、水、文具等)的耗用量，以減低對環境的影響

第三章 - 環保政策

本署的環保政策綱領是：

"食物環境衛生署致力以環保方式提供各項服務，特別是收集、循環再造和減少家居廢物，節約能源和用水，以及防止空氣、噪音、水和泥土污染。本署亦在轄下各處所推廣環保內務管理。"

第四章 - 環保目標和工作表現

為配合政府的環保措施，本署在制定政策時會顧及環境因素，並以環保方式提供服務。下文詳述本署二零一一年的主要目標和工作表現。

目標：執行工作時減少產生廢物

本署的工作表現

根據廢物收集計劃協助把家居廢物循環再造

為響應政府發表的《二零零五至二零一四年都市固體廢物管理政策大綱》，本署為 **3,303** 個物料回收站提供收集廢紙、金屬及塑膠物料的服務。這些物料回收站設於公眾地方、學校、診所和政府轄下場地。所有回收物料均送交廢物循環再造商，以便循環再造。

二零一一年每月收集得的循環再造物料，平均重量載列於下表：

收集得的循環再造物料	二零一一年每月平均重量 (公斤)
廢紙	45,510
金屬	1,330
塑膠物料	14,210

在年宵市場收集循環再造物料

年內，本署在全港多個地點舉辦共十四個年宵市場。有見及商販和遊人會棄置大量的可循環再造物料，例如紙皮箱、飲品的樽或罐等，本署在各年宵市場的合適地點均設有可循環再造物料收集站，以便分開收集有關的可循環再造物料。

二零一一年年宵市場收集得的可循環再造物料總重量如下：

收集得的可循環再造物料	大約總重量 (公斤)
廢紙	12,960
金屬	280
塑膠物料	840

本署車房的化學廢物回收及污水排放

本署車輛的廢潤滑油、已用電池及空氣調節系統製冷劑，均由認可的承辦商妥為回收。年內，本署繼續使用較耐用的合成潤滑油，減少車輛更換潤滑油的次數。二零一一年，本署回收的廢潤滑油量為 10,800 升。此外，本署亦為洗車處設置適當的排水系統，以免雨水渠受到污染。

本署所有車房均符合《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》和《水污染管制條例》的規定，並獲環境保護署("環保署")簽發有關牌照。

使用翻新輪胎

為配合政府減少廢物和保護環境的措施，本署車隊會盡量使用翻新輪胎。現時，全新輪胎與翻新輪胎的比例是 1:0.3。

目標：提供服務時盡量減少對環境的影響

本署的工作表現

對經營食物業處所實施發牌管制和採取執法行動

本署定期巡視，檢查持牌食物業處所是否符合發牌規定及持牌條件，包括確保：

- 食物業處所裝設的隔油池運作正常，以免油或油脂排入公眾排水渠或污水渠；
- 食物業處所的水管系統妥為保養，以免厭惡性或有害的污水排入公眾地方；
- 食物業處所排放的油煙和熱空氣不會造成滋擾，而排氣系統的金屬罩、氣槽、抽氣扇、油煙過濾器 / 水劑滌氣系統均保養良好；以及
- 廢物妥為放置在垃圾桶內，以待收集。

本署會向違反發牌規定或持牌條件的食物業處所採取執法行動。年內，本署巡查食物業處所共 206,433 次，並提出 4,207 次檢控。

環境衛生設施

本署繼續在設有現代化除臭裝置的密封式建築物內提供離街垃圾收集設施，以取代路旁的臨時垃圾收集站，務求盡量減少對附近居民造成的環境滋擾。

於二零一一年，本署在公廁翻新 / 改善工程下共完成 13 項工程，並在分階段進行的早廁改建計劃下，把 79 個早廁改為沖水式廁所。

本署定期檢查轄下設施(包括街市、小販市場及垃圾收集站)的排水系統，以防止水污染。所有熟食市場及熟食中心均已設置附有隔油池的適當排水系統，以防止污染物流入排水明渠。

自二零一一年二月起，本署容許退租的街市攤檔租戶無須拆除攤檔內保養良好的固定裝置，例如鐵閘及檔頂保護網架等，以留給新租戶重用。該安排既減少廢物，亦避免在進行拆卸及改建工程時所產生的噪音及其他滋擾。

防治蟲鼠

本署採取綜合蟲鼠管理方法防治蟲鼠，盡量避免防治蟲鼠工作對非目標動物和環境造成影響。

本署使用符合環保原則的方法、技術和產品。在使用除害劑前，本署會考慮採用不需要化學劑的方法。本署亦會小心選擇除害劑，務求有效消滅蟲鼠，並盡量減少對環境造成影響。為盡量避免損害非目標生物，本署選用對人類危害較少的合成除蟲菊脂殺蟲劑。本署會審慎採用防治蟲鼠和有害動物的方法，以免不必要地擾亂生態系統。本署會向各有關方面建議採用環保方法解決蟲鼠問題。

滅蚊工作

本署繼續盡量採用不需要化學劑的滅蚊方法。殺滅蚊子的成蟲及/或幼蟲，可防止蚊子滋生。如確有需要，我們才會在特定地點使用蚊油或除害劑。

年內，本署在約 600 條溪澗推行防治計劃，對付傳播瘧疾的蚊子，成效良好。至今並無證據顯示瘧疾在本港傳播。

在人口較少的地區，假如發現有傳播瘧疾的蚊子，本署便會在水裏放入本地品種魚類，把蚊子幼蟲吃掉，以遏止蚊子滋生。為進一步減少對環境的影響，本署使用蘇雲金桿菌來殺滅蚊子幼蟲。蘇雲金桿菌會製造

蛋白質結晶體，而結晶體會蚊子幼蟲的腸內化為毒素，令某些品種蚊蟲(包括蚊子、墨蚋和不叮不咬的蠓)的幼蟲中毒。

滅鼠工作

在制定滅鼠計劃時，本署一向都顧及環境問題。本署採用抗凝血劑來殺滅老鼠，雖然需時較長，但遠較使用毒性強的滅鼠劑安全。相對於使用化學劑，較為可取的滅鼠方法是設置捕鼠陷阱，以及清除老鼠覓食和匿藏的地方。

目標：履行《清新空氣約章》的承諾

《清新空氣約章》內有關管制空氣污染物排放質量的承諾，與本署的火葬設施和部門車隊直接有關。

本署的工作表現

火葬服務

食環署負責管理 6 個火葬場。為控制火葬服務所產生廢氣的排放質量，本署已採取下列措施：

- 委託機電工程署每日監察火化爐的操作及定期進行維修保養；
- 以新火化爐的聯機電腦網絡上的遙測監測系統即時向環保署提供資料，以便該署監察排放空氣污染物的水平，確保火化爐運作時沒有超越法定限制；
- 使用超低硫(0.005%)柴油取代柴油，作為火化爐的燃料，以及使用煤氣作為新火化爐的燃料；
- 使用環保棺木，為無人認領的遺骸進行火化；
- 鼓勵市民和殯儀服務營辦商採用環保棺木；
- 對殯葬商施加附加持牌條件，規定進入火葬場火化的棺木不得在表面裝設金屬和塑膠物料製成的飾物 / 附件；以及
- 施加附加持牌條件，規定殯葬商提供環保棺木予顧客選購。

使用部門車輛時顧及對環境的影響

本署轄下車隊現有大約 730 輛不同種類的車輛，這些車輛完全符合《空氣污染管制條例》(第 311 章)和《道路交通條例》(第 374 章)有關廢氣排放的最新法例規定。為減少車輛排放空氣污染物，在購置車輛和管理車隊方面，本署遵從政府物流服務署所採取的下列措施：

- 分階段使用液體石油氣小型巴士取代所有柴油小型巴士。本署現有 163 輛液體石油氣小型巴士，佔本署小型巴士總數的 96%；
- 更換車輛時，優先考慮採購符合環保原則的車輛；以及
- 購置符合最新歐盟五期廢氣排放標準的特別用途車輛。

此外，為提升環保效能，包括減少污染物排放及提高能源效益，本署積極參與試驗計劃，探討其他種類的環保車輛，以及在本署使用該類車輛的可行性，以保護環境。

目標：在署內推廣環保內務管理

本署注意到，良好的內務管理和提高員工的環保意識非常重要。為此，本署推廣環保信息，並定期提醒員工有關措施。

本署的工作表現

環保大使計劃

自二零零三年開始推行環保運動後，本署到現時為止已委任 60 名環保大使和 39 名環保助理，負責統籌各分區和組別推行的環保內務管理措施，並監察這些措施的成效。

為加強環保大使和環保助理對環保管理的認識，本署在部門的內聯網設立有關環保管理的專題網頁，就最新的環保內務管理措施提供豐富的資料，並鼓勵他們參加相關的研討會和工作坊。

耗紙量管理

本署已廣泛實施節約用紙的措施，例如雙面使用紙張，盡量減少影印量、使用已用過的紙張作草稿等。此外，本署：

- 經常在部門和食物安全中心網站推廣環境衛生和食物安全信息，減低印製硬複本的需求；
- 部門年報自二零零二年的一期起停止印發硬複本；
- 於二零零四年年中引入電子處理假期申請系統，並逐步推行，供員工使用；
- 部門環保報告自二零零八年的一期起停止印發硬複本；
- 透過電子郵件和電子布告板發布通告、電話簿、參考資料或資訊；
- 鼓勵員工以電子方式溝通；
- 嚴格控制印刷品和宣傳品的印刷量；
- 盡可能製作電子版的宣傳品，以上載在本署網頁；
- 使用雙面打印機；以及
- 定期傳閱"節約用紙指引"，以加強員工的環保意識。

耗電量管理

本署繼續在各辦公室和場地實施下述節省能源措施：

- 除因技術和運作理由而獲環保經理批准的地點外，所有空調辦公室和場地的室溫劃一調校至符合政府規定的標準，即攝氏 25.5 度；
- 遮蓋受日曬的窗戶，以免室溫上升，並盡可能關上外部門窗，以免冷氣流失；
- 如某些地方的燈光過強，把照明度調低，並盡量利用自然光；
- 派員定期檢查辦公室的環保工作；

- 在本署各辦公室及設施盡量使用節省能源的照明方法，並向轄下街市及熟食中心的檔主推廣使用慳電燈泡；
- 定期與機電工程署人員商討節約能源的方法，及在合適的情況下更新故有的主要電力裝置，以提高能源效益；
- 設置於場所外牆的電燈，無需使用時或於辦公時間後，予以關掉；
- 邀請機電工程署進行能源審核，並採取該署建議的相關措施，例如以電子鎮流器取代舊式鎮流器，以及覆查照明系統的照明度；
- 定期傳閱"節約能源指引"，提醒員工採取適當措施；以及
- 在辦公室的顯眼地方張貼節省能源標貼，加強員工節約能源的意識。

保持良好的室內空氣質素

本署重視轄下辦公室及場所的室內空氣質素，並委託機電工程署為相關的通風系統和空調系統提供合適的維修、保養及更換服務，例如定期清洗通風管道、按需要更換空氣消毒器和送風機等。此外，本署的辦公室及場所，若符合指定的參加資格，均會參加由政府舉辦的室內空氣質素檢定計劃。在二零一一年，本署轄下 16 個參加計劃的辦公室及場所，全部獲得由該計劃所簽發的良好級別證書。

推廣"四用"原則

本署推廣"減少使用、廢物利用、循環再用和替代使用"的原則，並鼓勵員工於適當或適用情況下在日常工作中付諸實行。實行"四用"原則的例子如下：

減少使用

- 減低耗紙量；以及
- 使用感應式水龍頭和安裝雙掣式沖廁水箱，以減少用水。

廢物利用

- 再用舊信封和檔案套等文具；以及
- 使用已用過紙張的背頁作草稿或印製內部文件。

循環再用

- 收集用過的色粉匣及廢紙，以供循環再用。

替代使用

- 以電子處理假期申請系統，取代紙製假期申請表；以及
- 在節日使用電子賀卡，取代紙製賀卡。

多使用環保產品

本署繼續使用和購置更多環保產品。此外，本署亦把多種環保產品(例如用再造物料/可再生林木製造的影印紙、環保鉛芯筆和替換鉛芯、以再造物料製造的鉛筆、不含水銀電池，以及環保梘液和肥皂)列為標準用品項目，以應付日常工作所需。本署又在合約內訂定折舊貼換條款，藉以鼓勵把用過的油墨盒/色粉匣折舊貼換，並安排以公開拍賣方式出售用過的色粉匣。本署亦採購循環再用的色粉匣，供辦公室的打印機使用；以及採購以不少於 70% 的再造塑膠物料製造的黑色塑膠袋，供地區潔淨服務之用。

目標：推行宣傳和教育計劃，提高環保意識

本署的工作表現

署內

為提高員工的環保意識，我們鼓勵員工參加跨部門環境管理研討會和培訓。

署外

本署的衛生教育展覽及資料中心舉辦學校講座、外展計劃及公眾研討會，促進市民對環境衛生的認識。這些活動亦涵蓋環保信息，例如節約用紙與膠袋和減少廢物。該中心在二零一一年共舉辦 2,381 個公眾研討會、學校講座和外展計劃。年內，中心的流動教育中心(一輛宣傳車)到訪學校、屋邨和公園，有關到訪活動達 181 次，進行外展教育工作。

本署持續以不同方式，向市民宣傳保持環境清潔的信息，例如在電視和電台播放宣傳短片和聲帶、張貼海報和標貼，以及在有蓋巴士站展示廣告。本署亦為非政府機構舉辦的清潔運動提供支援。

年內，本署與其他政府部門合辦全港性的"滅鼠運動"和"滅蚊運動"，主題分別為"防鼠工作做得好 鼠患問題自然冇"及"齊來把蚊滅 預防日本腦炎登革熱"。本署透過這些運動的宣傳和教育活動，宣揚防治蟲鼠信息。

第五章 — 未來路向

為精益求精，本署會：

- 監察現行環保措施的成效，並按需要加以修訂和改善；
- 定期檢討本署的環保目標，並盡量採用新科技；以及
- 提高員工的環保意識和知識，並支持由其他組織推行的環保措施和運動。

建設更美好的環境

本署計劃推行以下環保措施，希望有助建設更美好的環境。

改善火葬設施

本署現於和合石火葬場及歌連臣角火葬場興建符合環保署現行標準的新式火化爐。本署會採用最新技術，並使用可加強火化效率和減低空氣污染物排放量的燃料，以減低對環境的影響。

推廣綠色殯葬

本署會繼續鼓勵市民採用可持續發展的方法，處理骨灰，即將骨灰撒海或撒放在紀念花園。我們將提升免費渡輪服務，方便市民進行海上撒灰，並計劃在年內新開紀念花園。

改善垃圾收集站和公廁

本署增設附有特別設施的離街垃圾收集站，以盡量減少對附近居民造成環境滋擾。本署會繼續進行公廁及早廁的改善工程。

加強清洗街道和清除口香糖污漬

本署會繼續使用高壓熱水洗濯機清洗街道和清除口香糖污漬，使街道更加潔淨，以保持香港國際大都會的地位，並且滿足市民對改善市容的期望。

防治蟲鼠

本署會繼續以綜合管理方式防治蟲鼠，一方面審慎使用除害劑，另一方面則不斷改善環境衛生。本署會繼續參照世界衛生組織的最新建議，定期檢討防治蟲鼠的方法和技術。

環保運動

本署會繼續實行環保內務管理措施，並提高員工對節約用紙、節省能源和廢物循環再造的認識。本署亦會與機電工程署合作，進行能源審核，並為場地經理和員工安排有關節省能源的簡介會，以及探討進一步節省能源的措施。

意見和建議

這份報告載於本署網頁 www.fehd.gov.hk，歡迎各界人士瀏覽。如有意見和建議，請致函香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 44 樓向食物環境衛生署環保經理提出，或電郵至 fehdaqgen@fehd.gov.hk 與本署聯絡。