

環保責任

香港郵政致力保護環境，支持社會持續發展。

香港郵政的員工以符合環保的方式，提供各項服務和執行內部運作。我們引入不同的辦公室環保措施，包括節省能源、節約用紙、減少廢物和物料循環再造。推廣環保意識已成為部門的共同文化，員工亦明白到有必要厲行節約，審慎運用資源。

本報告概述香港郵政推行的一系列環保措施和近期的成果，並重申部門未來的環保工作重點。

環保政策

- 確保公共辦事處和工作間的環境安全和方便使用，令所有人（包括顧客、訪客、員工和承辦商）均感滿意。
- 施行有效的環保內務管理措施，以助節約能源、節省資源、物料再用和循環再造，以及減少廢物。
- 加強同事對環保和可持續發展生活的認識。
- 推出融入可持續發展和環保概念的郵政產品和服務，喚起大眾對自然環境的重視和保護。

香港郵政於一九九九年首次制定環保政策，其後於二〇〇六年予以更新。我們實施不同的環保計劃，透過降低消耗、廢物循環再造和少用資源，以減低部門運作對環境的影響。年內，香港郵政緊遵香港特區政府在上述各範疇的環保政策和規例。

二〇一〇／一一年度環保措施和成果

採購環保紙張印製集郵品和郵票

我們採用環保紙張印製各款集郵品，包括圖片卡、首日封和紀念封。此外，所有郵票均以原紙製成的紙張印刷，這些原紙產自已取得 ISO 14001 環境管理系統認證的紙張製造商。郵票用紙以“森林管理委員會”認證的木漿製造（木漿來自經營方式符合“森林管理委員會”嚴格環保指引的森林），適合循環再用，而製造過程亦符合歐盟環保管理及稽核制度，此制度旨在協助各機構管理和改善環保工作表現。

年內，我們發行多套郵票和明信片，當中包括一套七張郵資已付明信片，描畫海洋公園“亞洲動物天地”景區內的七種珍貴動物；以及一套四枚“生機處處”特別郵票，介紹本港四種獨有的生物品種。這些集郵品有助引起大眾關注稀有物種的處境。



郵資已付明信片：香港海洋公園系列第 1 至 7 號
— “亞洲動物天地”（空郵郵資）



特別郵票 — “生機處處”

香港郵政於二〇〇五年推出網上訂購平台“網上郵”，方便顧客在網上使用“郵品訂購服務”。截至二〇一一年三月，已有超過 12,000 名“郵品訂購服務”顧客和 700 名“海外訂購郵品服務”顧客登記經“網上郵”訂購郵票，代替填寫紙本訂購表格。現時，逾 19,000 名“郵品訂購服務”顧客選擇經電郵收取集郵通訊和已訂購郵品領取通知書，令香港郵政得以進一步減少用紙量。

環保工作間

為繼續支持“清新空氣約章”，所有郵政局定期由機電工程署進行室內空氣質素檢定。香港郵政亦為新建造工程實施環境改善措施。

環保郵車

香港郵政的車輛均使用無鉛、低硫的燃油。我們實施一系列有助提升燃油效益的措施（例如：“停車熄匙”），向來行之有效。我們亦為車隊引進更多環保車輛，包括石油氣車輛和符合歐盟五期排放標準的中型貨車。年內，香港郵政購入首部混合動力車輛，取代一輛到期更換的汽油房車。此外，我們已於二〇一〇年十二月訂購一輛電動車輛，以配合政府推動廣泛使用電動車輛的措施。在一些鄉郊地區，郵差仍以騎單車派遞郵件。



新引入的混合動力車輛

香港郵政使用機電工程署的服務，確保郵車得到妥善保養，以盡量減低對環境的影響。機電工程署的環境管理系統符合國際認可的 ISO 14001 標準。

環保管理

香港郵政在不同層面積極推動環保管理。我們轄下設立的“加強環保工作督導委員會”，負責監督資源的有效運用，以及推行各項節能措施。近年，我們在推廣環保管理和節省能源方面的成效不俗，年內進展亦甚為理想。在二〇一〇／一一年度，主要的措施包括：

- i) 採用太陽隔熱膜，藉其隔熱和保溫的性能，提升能源效益；
- ii) 安裝發光二極管燈，取代部分鎢絲鹵燈，以減少電力消耗；
- iii) 減少辦公室的熒光管數目，或以具能源效益的 T5 照明器替代；
- iv) 採購列明能源效益級別的辦公室器材和照明設施；
- v) 在標書和合約條款中加入環保採購的準則；
- vi) 審核環保措施的遵行情況，並盡量找出可予改善之處；以及
- vii) 採購以可生物降解物料製成的廢物袋。

我們響應香港特區政府的倡議，把室內溫度保持於攝氏 25.5 度，並審慎監察各郵政局的能源消耗量。經扣除運作改變的影響後，部門於二〇一〇／一一年度的整體耗電量與去年同期比較減少 4.1%。

我們會繼續密切監察影印紙的使用情況，並鼓勵員工盡量避免不必要的文件複印。在部門使用的影印紙當中，有超過 30% 為再造紙。

提高環保意識

香港郵政履行《職業衛生約章》的承諾，致力為全體員工締造優質工作環境。我們定期把環保事宜列為管理層和員工簡報會的議程，並鼓勵員工提出環保措施的建議。

部門的職業培訓課程均涵蓋有關環保的單元，目的是向員工介紹部門的環境管理系統，並提供節約能源的要訣。在二〇一〇／一一年度，有 400 名職員參加此課程單元。此外，我們亦不時舉辦以環保事務為題的講座、工作坊和參觀，讓全體員工齊來參與。除了定期傳閱內部環保指引外，我們更推動員工在工作上和日常生活中身體力行，支持環保。

香港郵政不遺餘力向員工推廣環保意識，並支持由各團體發起的環保行動。在二〇一〇／一一年度，我們參加由機電工程署舉辦的“電動車及有效車隊管理”研討會和“政府能源消耗報告及監察簡報會”，以及繼續支持香港國際機場的碳管理計劃，藉此監察碳排放量。年內，我們參與由各團體發起的環保行動，包括香港地球之友舉辦的“綠野先鋒 2010”（二〇一〇年四月），並響應綠色和平的“香港無車日”（二〇一〇年九月）、環保觸覺的“香港無冷氣夜”（二〇一〇年九月）和世界自然基金會的“地球一小時 2011”（二〇一一年三月）。



香港郵政員工在“綠野先鋒 2010”活動中種植逾 100 棵樹

來年計劃

部門在二〇一〇／一一年度的環保工作成效理想，這為我們加添動力，更積極尋求方法減少耗用資源和避免製造廢物，並盡可能把物料循環再用。

一如以往，香港郵政將致力為市民提供快捷可靠的郵政服務，亦同時竭盡所能，力求所有運作過程均合乎最佳環保作業守則。