

香港郵政二〇一一至一二年度環保報告全文

環保責任

香港郵政竭力保護環境，支持可持續發展。

香港郵政以符合環保的方式，提供各項服務和執行內部運作。我們推行多項辦公室環保措施，包括節省能源、減少廢物、節約用紙和物料循環再造。環保是香港郵政全體員工的共同文化，團體明白到有必要厲行節約，審慎運用資源。

本報告除了概述香港郵政推行的一系列環保措施和近期的成果外，亦重申部門未來的環保工作重點。

環保政策

- 確保公共辦事處和工作間的環境安全和方便使用，令所有人（包括顧客、訪客、員工和承辦商）均感滿意。
- 施行有效的環保內務管理措施，以助節約能源、節省資源、物料再用和循環再造，以及減少廢物。
- 加強同事對環保和可持續發展生活的認識。
- 推出融入可持續發展和環保概念的郵政產品和服務，喚起大眾對自然環境的重視和保護。

香港郵政於一九九九年首次制定環保政策，其後於二〇〇六年予以更新。我們實施不同的環保計劃，透過降低消耗、廢物循環再造和少用資源，以減低部門運作對環境的影響。年內，香港郵政緊遵香港特區政府在上述各範疇的環保政策和規例。

二〇一一／一二年度環保措施和成果

採購環保紙張印製集郵品和郵票

我們採用環保紙張印製各款集郵品，包括圖片卡、首日封和紀念封。此外，所有郵票均以“森林管理委員會”環保紙張印刷，而這種紙張來自經營方式符合該委員會嚴格環保指引的森林，製造過程亦符合歐盟環保管理及稽核制度，適合循環再用。此制度旨在協助各機構管理和改善環保工作表現。

香港郵政在於二〇一一年四月發行一套四枚以“綠色生活”為題的特別郵票。這套郵票的所有相關集郵品，包括郵票、郵票小型張、首日封、紀念封和套摺，均以森林管理委員會認證紙張印製。



特別郵票 — “綠色生活”

香港郵政於二〇〇五年推出網上訂購平台“網上郵”，方便顧客在網上使用“郵品訂購服務”。截至二〇一二年三月，已有超過 13,900 名“郵品訂購服務”顧客和 1,170 名“海外訂購郵品服務”顧客登記經“網上郵”訂購郵票，代替填寫紙本訂購表格。現時，逾 23,000 名“郵品訂購服務”顧客選擇經電郵收取集郵通訊和已訂購郵品領取通知書，令香港郵政得以進一步減少用紙量。

環保工作間

全線郵政局定期由機電工程署進行檢查，確保室內空氣質素維持在良好水平。香港郵政亦繼續為新建造工程實施環境改善措施。

環保郵車

香港郵政的所有車輛均使用無鉛、低硫的燃油。我們同時實施多項有助提升燃油效益的措施（例如：“停車熄匙”）。我們亦為車隊引進更多環保車輛，包括石油氣車輛和符合歐盟五期排放標準的中型貨車。此外，香港郵政以首部購入的電動車輛，取代一輛汽油房車，以配合政府推動廣泛使用電動車輛的措施。在一些鄉郊地區，郵差以騎單車派遞郵件。



新引入的電動車輛

香港郵政使用機電工程署的服務，確保郵車得到妥善保養，以盡量減低對環境的影響。機電工程署的環境管理系統符合國際認可的 ISO 14001 標準。

環保管理

香港郵政在各個層面積極推動環保管理。我們轄下設立的“加強環保工作督導委員會”，負責監督資源的有效運用，以及在署內推行各項節能措施。近年，我們在推廣環保管理和節省能源方面的成效不俗，年內進展亦甚為理想。在二〇一一／一二年度，主要的措施載列如下：

- i) 以發光二極管燈取代部分鹵射燈，並以電子鎮流器取代磁力鎮流器，減少電力消耗；
- ii) 在採購時盡可能採用環境保護署公布的環保規格；
- iii) 把環保指引納入清潔服務新合約中；
- iv) 把廢氣排放標準納入出租車輛新服務合約的招標條款內；以及
- v) 審核環保措施的遵行情況，並盡量找出可予改善之處。

我們響應香港特區政府的倡議，把室內溫度保持於攝氏 25.5 度，並密切監察各辦事處的能源消耗量。

我們會繼續密切監察影印紙的使用情況，並鼓勵員工盡量避免不必要的文件複印。在部門使用的影印紙當中，有超過 30% 為再造紙。

提高環保意識

香港郵政履行《職業衛生約章》的承諾，致力為全體員工締造優質工作環境。我們定期把環保事宜列為管理層和員工簡報會的議程，並鼓勵員工提出環保措施的建議。

部門的職業培訓課程均涵蓋有關環保的單元，目的是向員工介紹部門的環境管理系統，並提供節約能源的要訣。在二〇一一／一二年度，有 496 名職員參加此課程單元。此外，我們亦不時舉辦以環保事務為題的講座、工作坊和參觀，讓全體員工齊來參與。除了定期傳閱內部環保指引外，我們更推動員工在工作上和日常生活中身體力行，支持環保。

香港郵政向員工推廣環保意識，一直不遺餘力。在二〇一一／一二年度，香港郵政員工參加由環境局舉辦的“政府環保建築物工作坊”、由環境保護署舉辦的“環保採購研討會”，以及由機電工程署舉辦的“豐田 Coaster 石油氣小型巴士駕駛訓練”。為響應香港國際機場的碳管理計劃，我們繼續監察空郵中心內的碳排放量。此外，我們參與由各團體發起的環保行動，包括香港地球之友舉辦的“綠野先鋒 2011”（二〇一一年四月），並響應公益金的“公益綠識日”（二〇一一年六月）、環保觸覺的“香港無冷氣夜”（二〇一一年九月）和世界自然基金會的“地球一小時 2012”（二〇一二年三月）。



香港郵政員工在“綠野先鋒 2011”活動中種植逾 100 棵樹

來年計劃

我們在二〇一一／一二年度為環保所付出的努力，已形成署內一股動力。我們會繼續尋求方法減少耗用資源、避免製造廢物和盡可能把物料循環再用。

一如以往，香港郵政將致力為市民提供快捷可靠的郵政服務，亦同時竭盡所能，力求所有運作過程均採用最佳環保作業守則。