

香港郵政

二〇一三／一四年度環保報告

環保責任

香港郵政致力確保部門的運作符合環保原則。

香港郵政為市民提供快捷可靠郵政服務之餘，還積極確保部門的運作符合環保作業守則，即物盡其用、廢物利用和循環再用這三大減廢原則。

香港郵政全體員工致力推行環保，恪守有效及審慎的資源運用原則。

本報告闡述香港郵政在二〇一三／一四年度推行的環保措施和成果，並重申部門未來的環保工作重點。

環保政策

為體現本署在保護環境和支持可持續發展方面的承擔，我們致力：

- 施行有效的“環保內務管理”措施，以助節約能源、節省資源、物料再用和循環再造、盡量減少廢物；

- 確保本署各服務點和工作間的環境可持續發展、方便用家和安全，令所有用家（包括顧客、訪客、員工和承辦商）均感滿意；
- 加強同事對環保和可持續生活的認識；以及
- 推出融入可持續發展和環保概念的郵政產品和服務，喚起大眾對自然環境的重視和保護。

環保作業和措施

環保管理

香港郵政在署內積極推動環保管理。我們轄下設立的“加強環保工作督導委員會”，負責制定部門的環保方針、監察環境保育措施的推行情況、監管各項環保計劃和環境審核的進度，以及培養員工的環保文化。近年，我們在推廣環保管理方面的成效良好，年內進展亦甚為理想。

節約能源

在撇除運作轉變的影響後，與二〇〇七／〇八年度比較，部門在二〇一三／一四年度的整體耗電量達到政府整體減省 5% 耗電量的節能目標。香港郵政響應香港特區政府的倡議，把室內溫度保持於攝氏 25.5 度，並密

切監察各辦事處的能源耗用情況。部門大部分照明設備已換上節能裝置，例如 T5 管和發光二極管（LED），而我們在辦事處翻新時會研究引入更多節能照明裝置，以便進一步節約能源。

為厲行節約，部門實施多項內務管理措施，例如把辦公地方劃為不同電力控制區、拆除辦公室和公用地方內不必要的照明裝置、縮短升降機的運作時間，以及定期清洗空調系統以提高能源效益。部門亦常提醒員工在離開辦公室時關掉電燈和冷氣機，以及把無需使用的電力設備關掉。工作間亦已張貼節約能源海報，加強員工的節能意識。

減少用紙

香港郵政繼續致力減少用紙。除員工減少影印文件外，部門如需印刷服務單張，亦會選用再造紙或以再生林木木漿製成的紙張。二零一三年／一四年度，再造紙佔部門總用紙量的三分之一。

我們透過香港郵政網站（www.hongkongpost.hk）、流動電話應用程式及內聯網向市民及員工發放郵政資訊。顧客可透過網上平台使用部門的服務，無須填寫紙本訂購表格。部門定期更新上述網上平台的內容及功能，務求更方便用戶。香港郵政網站現提供 17 種電子表格，方便市民之餘，亦有助降低用紙量。

環保大樓

新落成的中央郵件中心於二〇一三年十二月逐步投入運作。大樓以環保建築概念設計，並採用玻璃幕牆，引入天然光，節省能源。辦公地方劃為不同電力控制區，方便進行能源監察。機械電子設備、照明裝置及空調系統的運作由樓宇能源管理系統監察，而每個樓層的設施均可按照運作需要預設開關時間。大樓亦安裝不同的環保節能裝置，例如太陽能照明裝置、用戶感應電梯、動作感應洗手盤水龍頭等。此外，約四成的樓面面積已作園林綠化，包括垂直綠化及天台花園。大樓獲“綠建環評新建建築”金級的評級。



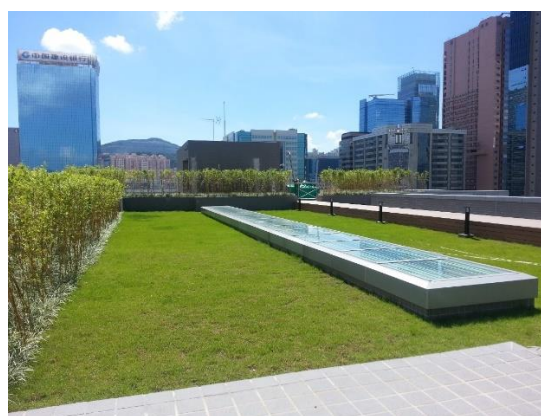
中央郵件中心



中庭及玻璃幕牆將天然光引入辦公樓層



戶外園林綠化



天台花園



天台花園的太陽能燈

為貫徹綠色文化，部門成立綠色行動小組，負責在中央郵件中心推行多項環保措施和監察資源耗用情況。部門會定期舉行會議，檢討各項環保措施和活動的推行進度（例如擬備工作間環保資訊、張貼環保行動表及成效以肯定員工的努力），以及進一步鼓勵員工加強落實環保守則。小組與機電工程署駐場人員緊密合作，共同探討更多節能方法。

能源及二氧化碳排放綜合審計／二氧化碳排放審計

政府致力應對氣候變化，在主要的政府大樓及公共設施進行二氧化碳排放審計。為響應有關措施，我們已選定數間郵政局參與由環境保護署舉辦的能源及二氧化碳排放綜合審計計劃。此外，我們根據香港國際機場的減碳計劃，監察空郵中心的碳排放。二〇一三年，空郵中心的溫室氣體排放量比二〇一二年減少約 16%。全賴機場業務夥伴通力合作，香港國際機場獲國際機場協會頒發“機場碳排放認可計劃”的“優化”級別

證書，以表揚其在管理及減少碳排放方面的工作。“優化”級別是這項計劃第二最高級別認證。

環保採購守則

香港郵政採購時會在切實可行的範圍內按照環境保護署頒布的環保規格作出安排。我們除在新的清潔合約加入環保條款外，還在汽車租賃服務招標中訂明廢氣排放標準。二〇一三年，部門在環保方面的採購佔購買環保採購清單（由環境保護署發出）產品總開支的 85%，而二〇一二年則佔 64%。

我們由二〇一三年九月起停止向特快專遞顧客免費派發塑膠文件袋，除文件袋用量減少八成外，還有助提升顧客的環保意識。

環保郵車

為符合環保法例的規定，以及支持政府的環保措施，我們採用多項車隊環保措施。截至二〇一四年三月，我們有 113 輛的環保車輛及貨車，佔整個車隊 42%（二〇一三年三月為 39%）。此外，我們的車隊有八輛電動車。郵差在一些鄉郊地區派遞郵件時，會以單車代替汽車。



電動私家車



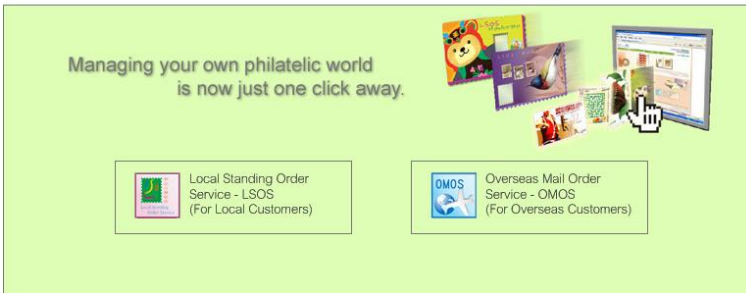
騎單車派遞郵件

我們使用機電工程署的郵車保養服務，確保郵車得到妥善保養。機電工程署的環保表現由符合國際認可 ISO 14001 標準的環境管理系統規管。

集郵品和郵票的環保措施

我們發行的郵票均以森林管理委員會的環保紙張印刷，而這種紙張來自經營方式符合該委員會嚴格環保指引的森林，容易循環再用。此外，我們選用環保紙張印製各款集郵品，包括首日封和紀念封。

顧客可經“網上郵”郵品訂購服務在網上訂購郵票和集郵品。截至二〇一四年三月底，超過 16,000 名郵品訂購服務顧客和 1,700 名海外郵品訂購服務顧客登記使用“網上郵”訂購郵票，代替以紙本方式訂購。在二〇一三／一四年度，網上訂購郵票的總數較二〇一二／一三年度增加 2.5%。此外，逾 24,000 名郵品訂購服務顧客選擇經電郵收取集郵通訊和已訂購郵品領取通知書，故香港郵政可進一步減少用紙量。



“網上郵”

提高員工的環保意識

香港郵政員工的培訓課程涵蓋環保單元，目的是向員工介紹部門的環境管理系統，並提供節約能源、節約用水和減少廢物的要訣。在二〇一三／一四年度，有 660 名職員報讀該課程單元。我們的員工亦參加多個環保講座，例如機電工程署舉辦的“全面節約能源”講座。

我們會定期把環保事宜列為管理層和員工簡報會以及員工通訊的議題，還會不時向員工傳閱部門環保指引，鼓勵員工在工作上和日常生活中身體力行，支持環保。在聖誕和農曆新年等佳節期間，我們會傳閱環保小貼士，提醒員工減少及回收廢物的方法，一起慶祝“綠色節日”。

在二〇一三／一四年度，我們參與多項外間機構舉辦的環保活動，包括香港公益金的“公益綠識”、環保觸覺的“香港無冷氣夜”、世界自然基金會的“地球一小時 2014”和香港地球之友的“綠野先鋒 2013”。



香港郵政員工在“綠野先鋒 2013”活動中種植逾 80 棵樹

我們亦鼓勵員工支持各項環保措施，例如“惜物減廢在我手”運動、舊電腦及電器產品流動收集服務、經理級人員“輕·型上班日”，以及在公務酬酢活動中採用具保育意識的菜單。

來年計劃

香港郵政在推行環保措施方面不遺餘力，我們會繼續在署內推動環保及尋求有效的新措施，以善用和節約資源及能源，並鼓勵全體員工致力實踐各項環保措施。日後我們在翻新和重置辦事處時，亦會繼續採用環保建築設計。