

二 內容相關性

6 利益相關人士及目標讀者

報告有否顯示該機構如何釐定其主要利益相關人士、目標讀者和閱讀該報告的對象？

評分

- 0 未有提及或資料不足/非常少
- 1 提及或涵蓋數點/少許/部分
- 2 涵蓋較為重要的方面，比較平均
- 3 平均之上，以當前最新發展及較前衛之幾個表表者的方式報告
- 4 採用有創意，嶄新及有突破性的方式報告，最為可取

解釋、特點與舉例

利益相關人士是指那些會受機構的活動影響的組別，以及那些會參與機構的活動，或與該機構有其他利益或關係的組織或個體。

報告的目標讀者是指報告的主要對象。

普遍來說，報告的主要對象會是多於一個組別，所以在撰寫報告時，也需作出妥協來滿足不同目標讀者的需要。

此外，報告也可解說選擇目標讀者的背後理念（如：選擇時會考慮的準則和曾進行的調查）。

利益相關人士和目標讀者可包括僱員、顧客、市民、其他機構/公司、供應商和承建商、經濟分析員、國際機構、社區、鄰國、非政府機構的代表、職工會、消費者和爭取個別利益的關注團體。

參考資料：

- GRI 2000版本C部，第五.一一節：公眾關係。

二 內容相關性

7 重要環境因素

報告有否顯示和解釋與機構有相關的議題（重要環境因素）和他們如何被鑑定出來？

評分

- 0 未有提及或資料不足/非常少
- 1 提及或涵蓋數點/少許/部分
- 2 涵蓋較為重要的方面，比較平均
- 3 平均之上，以當前最新發展及較前銜之幾個表表者的方式報告
- 4 採用有創意，斬新及有突破性的方式報告，最為可取

解釋、特點與舉例

重要環境因素是指與機構有關的業務和活動（如：對本地、對區域及/或涉及全球性的長期或短期影響；法律上對機構在運作及/或供應鏈的要求）。

報告應說明挑選重要環境因素的背後原因，從而使讀者了解機構在選擇這些重要環境因素的背後理念。機構可根據在ISO 14001環境管理體系中的方法來釐定和判斷其重要的環境因素。此外，也可以透過諮詢利益相關人士的意見來決定機構應報告的要素。

報告所載的重要環境因素需由專材作出評估。所以在判斷機構所報告的重要環境因素時必須小心謹慎。環保工作報告評核標準要求評核人鑑別機構有否報告重要的環境因素，以及選擇這些重要因素的理由。

以下是1999年香港特區政府各局和部門印製的環保工作報告內有關選擇重要環境因素的理由舉例：

政策模式：

- 衛生福利局所制定的政策，可能會在廢物處理、空氣污染、環境保育等方面對環境構成影響。所以在決策過程中，會顧及政策對環境的影響。此外，也會提及有關環境保護的措施。（來源：衛生福利局）

- 建築及拆卸廢料是本港所產生廢料的主要組成部分。房屋局鼓勵房屋署奉行環保措施，減少工程所產生的廢料。（來源：房屋局）

運作模式：

- 政府產業署致力善用香港珍貴的土地/空間資源，確保土地用途能與四周環境配合，因而既能充分使用政府用地及產業，又可顧及環保。本署在滿足政府對辦公地方及宿舍的需求及管理政府物業時，可在能源消耗、大廈管理、製造家具及設備的資源及物料，以及辦公室內部管理的範疇，保護環境。（來源：政府產業署）

二 內容相關性

7 重要環境因素（繼續）

- 房委會的工作對環境有著重要影響，例如：在樓宇興建前，可能要拆卸原有的建築物，因而產生建築廢料、噪音和其他滋擾；施工期間也會產生同樣問題；及至單位落成，推廣、銷售和編配等過程，雖不至會產生重大的環境問題，但各項行政工作耗用的紙張及物料，都會造成對環境的影響。此外，屬於環境管理的廢物收集、清潔和大廈維修保養等，都是房屋署屋邨管理工作的重要部分。再者，並列出一幢樓宇整個「生命週期」裏所需要處理的環境課題。（來源：房屋署）

辦公室模式：

- 保安局主要從事的工作，屬辦公室性質。（來源：保安局）
- 工業貿易署的工作全部在辦公室環境下進行。因此，我們的環保目標集中在使用紙張和電力兩方面。（來源：工業貿易署）