



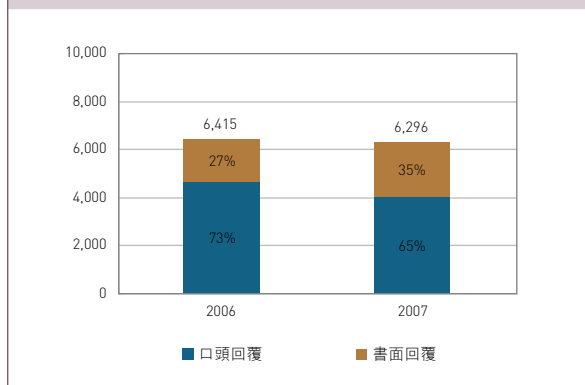
HONG KONG MONETARY AUTHORITY
香港金融管理局

二 零 零 七 年 年 報

公眾查詢服務

金管局的公眾查詢服務在2007年接獲近6,300宗查詢。公眾查詢服務透過互動式話音回應系統以及金管局網站，提供有關金管局工作的基本資料。於2007年，超過三分之一的公眾查詢是有關銀行事務，其他查詢主要包括香港的貨幣政策、外匯基金、紙幣與硬幣的發行，以及市場基建。書面查詢佔整體公眾查詢的比例由2006年的27%，上升至2007年的35%（圖1），大部分是來自法律事務所、研究員及金融系的學者和學生，以及海外銀行與監管機構。

圖1 公眾查詢數目



一般行政事務

金管局繼續致力精簡工作流程以提高成本效益。年內不時檢討應變計劃，並舉行多次演習，其中包括處理爆發流感的桌面演習。

金管局自2001年起推行環保政策，以節省資源及推廣具環保效益的工作環境。於2007年，用紙量減少16%，其中再用紙佔總用紙量的41%，高於2006年的13%。年內金管局辦事處的耗電量減少6.5%。¹

金管局支持及鼓勵物料循環再用。金管局定期舉行舊物回收運動，收集同事捐出的舊衣物、玩具及其他可再用物品，並收集廢紙及使用過的打印機破粉盒以供再造。金管局亦捐出舊電腦及有關設備予慈善團體。香港社會服務聯會於2007年6月向金管局頒發「最高捐贈獎」，以嘉許金管局積極參與慈善活動。

年內，金管局代表隊參與多項籌款活動，包括深港西部通道百萬行及雷利衛徑長征，金管局代表隊更於後者中奪得機構組別冠軍。在5月舉行的香港紅十字會捐血日，共有47名職員參與。其他慈善活動包括公益金主辦的公益服飾日及公益行善「折」食日。



金管局職員參與深港西部通道百萬行。

¹ 不包括存放重要資訊科技設施的數據中心。

