

前言 前言

我加入康樂及文化事務署，已是第二個年頭，對於我和部門來說，這一年收穫良多。不論是在香港境內外舉行大型文化活動，還是提供新設施，抑或籌辦第三屆全港運動會以推廣「普及體育」，我們在各個工作範疇均取得豐碩的成果。

在文化事務方面，本署負責統籌工作，安排1 200多位本地藝團的藝術家在2010年上海世界博覽會期間參與22項文化活動和藝術展覽。我們首次在香港境外舉辦規模如此龐大的文化活動，並藉着這個難得機會，向來自各國的觀眾展現本港豐富多采、百花齊放的文化和創意才華。籌辦是次活動的同事更獲得「二零一一年公務員優質服務獎勵計劃」專門服務獎的銅獎和部門合作獎的優異獎，實屬可喜可賀。



隨着上海世界博覽會掀起的熱潮，我們在博覽會結束後立即安排中國館鎮館之寶的電子動態版《清明上河圖》移師來港展出。展覽於二零一零年十一月在亞洲國際博覽館舉行，為期三周，市民反應熱烈，參觀人數創下記錄，高達93萬人。為了籌辦這項大型展覽，我們須迅速調配文化事務部不同科別的同事組成工作團隊。全賴同事的專業精神及熱誠的態度，我們得以在短短數星期內解決技術、運輸和場地管理方面許多無法預見的問題，並獲得有關各方的支持。同事的努力令展覽圓滿成功，他們也從中汲取了不少寶貴經驗。

部門轄下博物館在過去一年邁進一個新的發展階段，自政府於二零一零年二月宣布博物館繼續由本署管理，我們在二零一零年年底設立了三個博物館諮詢委員會，分別就藝術、科學和歷史三個範疇的博物館的未來路向及管理事宜提供意見。

博物館近期舉辦的展覽如「羅浮宮雕塑全接觸藝術教育展」、「彼思動畫25年」展覽、「愛因斯坦」展覽和「辛亥革命百周年展」，入場參觀人數均打破同類型展覽的記錄。來年我們會繼續推行新發展方針，除了舉辦更多大型展覽，還會致力強化各博物館的形象和推廣工作。

香港公共圖書館的中英雙語兼容電腦系統，是全球最大型的圖書館電腦系統之一。我們正全面提升圖書館的電腦系統，並會在二零一一年年底推出新系統及推行無線射頻識別技術試驗計劃。我們又着手分階段安排常額人員接替圖書館合約支援人員，及實施新的圖書館前線服務模式。

對本署轄下不少場館而言，2010-11年是一個重要的里程碑：藏有11 000項珍貴電影資料的香港電影資料館慶祝成立十周年，不斷為公眾呈獻精采節目的伊利沙伯體育館亦已啓用三十載。明年，香港大會堂 — 本港第一所多用途文娛中心和其中一個主要文化場地，將會舉行五十周年誌慶。

在體育及康樂事務方面，承接「香港2009東亞運動會」（東亞運）的成功和香港健兒在東亞運的驕人成績，香港首次派出代表隊參加在二零一零年五月舉行的「第四屆全國體育大會」；另一方面，本港運動員亦在廣州2010年「亞洲運動會」和「亞洲殘疾人運動會」取得佳績。本署會一如以往，全力支持各體育總會，並促進本港的體育文化。

多項新體育設施在二零一一年先後落成啓用，當中包括東涌文東路體育館、東涌游泳池、小西灣市政大廈和設於蒲崗村道公園（第一期）的第三代人造草地足球場兼欖球場。另有16項新建體育設施會在未來數年相繼竣工，工程費用總值100億元；其

中三項設施，即中山紀念公園游泳池、屏山天水圍文化康樂大樓的游泳池及體育館，以及建於蒲崗村道公園（第二期）的小輪車場暨單車徑，將於短期內落成。

在本署大力推動下，第三屆全港運動會獲得市民熱烈支持，於二零一一年五月順利舉行，共有3 000多名運動員參與八個競賽項目，參賽者較首屆運動會的1 300人增加一倍以上。我們又舉辦多項全民參與活動以加強宣傳，市民反應踴躍，參加人數超過30萬。

二零一零年八月，部門再次舉辦「全民運動日」，鼓勵市民恆常參與體能運動。當天我們舉辦多項免費體育活動和首次免費開放體育場地，參加的市民超過19萬人，情況令人鼓舞。

本署在二零一零年十一月主辦「二零一零年香港國際公園及康樂設施管理協會全球大會」。全球大會第二次在香港舉行，提供了一個寶貴平台，讓參加者和專家就旅遊、康樂和公園管理方面交流意見及經驗。此外，每年一度的香港花卉展覽不但吸引了超過50萬人參觀，而且獲得「二零一一年公務員優質服務獎勵計劃」一般公共服務獎的銅獎，成績令人欣喜。

年內，我們推出另一全新計劃「潮裝公園」，以增加部門轄下公園的吸引力和方便遊人，試驗計劃第一階段於鰂魚涌公園開展。我們在園內設置三組由本地年輕藝術家設計、別具創意的座椅，並採用一系列全新的告示牌。本署將於二零一二年在九龍塘歌和老街公園推行「潮裝公園」計劃的第二階段，目標是將有關構思推展至其他新建公園。

四個位於荃灣區的泳灘經測試後水質已見改善，於今年重開，當中有些泳灘已經關閉超過十年。對於公眾，特別是喜愛碧波暢泳的市民，這是一大喜訊。

年內本署的工作取得良好進展，我對此感到欣慰。展望明年，我深信各同事定會同心協力，竭盡所能，繼續為市民提供高質素的服務。

康樂及文化事務署署長馮程淑儀



服務承諾 服務承諾

康樂服務

- 我們承諾提供設施，鼓勵市民參與康體活動，並舉辦各式各樣的節目，為市民生活增添姿采。
- 我們承諾把設施租用費和活動收費維持在市民大眾可負擔的水平，並繼續為長者、全日制學生、14歲以下青少年，以及殘疾人士及其照顧者提供收費優惠。
- 我們承諾為市民提供安全優質的康體設施，並負責管理和維修工作。

文化服務

- 我們承諾為市民提供文娛中心設施和舉辦文娛節目，並推動表演和視覺藝術的發展，提高市民這方面的興趣和欣賞能力。
- 我們承諾為所有圖書館使用者提供高效有禮的服務，以滿足社會在知識、資訊和研究方面的需求；支援市民終身學習、持續進修和善用餘暇；以及推廣閱讀和本地文學藝術。
- 我們承諾提供並拓展博物館及有關服務，以保存本地的文化遺產和提高市民對文化遺產的欣賞興趣。我們會致力修復古物古蹟，推廣文物教育和欣賞。我們又會積極推廣視覺藝術和介紹香港藝術家，並通過多元化的教育活動培養市民對香港的歸屬感。

理想、使命、信念

理想、使命、信念

我們的理想是我們共同努力的目標。

我們的使命是我們訂定的清晰工作路向，引領我們實現理想。

我們的信念是我們行為操守和表現的指引，也是本署致力推廣的服務文化。

我們的理想：

- 竭誠提供優質文康服務，以配合香港發展為世界級大都會和盛事之都的路向。

我們的使命：

- 提供優質文康服務，為市民生活增添姿采；
- 發揮專業精神，務使文康服務更臻完善；
- 與體育、文化、社區團體緊密合作，發揮協同效應，以加強香港的藝術和體育發展動力；
- 保護文化遺產；
- 廣植樹木，美化環境；
- 為顧客提供稱心滿意的服務；以及
- 建立一支積極進取、盡忠職守、服務為本的工作隊伍。

我們堅守下列的基本信念，實踐工作使命：

- **以客為本**
我們關心顧客的需要，並承諾以禮待客，竭誠為顧客提供方便快捷的服務。
- **質素至上**
我們承諾以符合成本效益的方法提供優質服務。
- **創意無限**
我們鼓勵多元化發展，重視原創意念。
- **專業精神**
我們奉行最高的專業標準和操守準則，並致力保持卓越的工作表現。
- **講求成效**
我們重視工作成效，以期取得最佳成果。
- **成本效益**
我們務求以快捷並符合成本效益的方法，達至工作目標。
- **精益求精**
我們致力與時並進，積極回應社會不斷轉變的需求，竭力提升服務質素。

反映意見渠道 反映意見渠道

市民如有意見、查詢或投訴，可循以下渠道向本署提出：

- 致電本署24小時熱線 2414 5555（此熱線現由「1823電話中心」接聽）
- 發電郵至 enquiries@lcsd.gov.hk（此電郵帳戶現由「1823電話中心」統籌處理）
- 致函康樂及文化事務署行政科總務組
地址：新界沙田排頭街1至3號
康樂及文化事務署總部13樓
傳真號碼：2603 0642

所有查詢和投訴，不論以書面還是口頭提出，本署都會在收到後十天內答覆。如未能在十天內詳盡答覆，則會先予簡覆。