



服務的承諾

本網頁介紹選舉事務處的工作，並報告我們在二零零九年的服務成績，包括我們為改善環境而採取的措施。此外，本網頁亦詳述我們擬於二零一零年達到的主要服務目標。

我們的職能

我們為選舉管理委員會(選管會)提供行政支援，以便選管會有效地執行《選舉管理委員會條例》所規定的法定職能，這項工作旨在確保選舉是以公開、誠實和公平的方式進行。我們按照選管會的指示，實施選管會就下述事項所作出的決定：

- 檢討和劃定地方選區及區議會選區的分界
- 選民登記
- 進行及監察選舉

我們提供的服務

選民登記

2011年正式選民登記冊將於2011年9月25日或之前發表。合資格登記為選民的人士，可隨時交回登記表格給選舉登記主任。如果你在2011年7月16日或之前將表格送達選舉登記主任，而該申請符合登記為選民的資格，你的名字及地址可列入於2011年9月發表的正式選民登記冊內。在2011年7月16日後提出的申請，我們會在編制2012年的選民登記冊時處理。

更新選民記錄

如果你在選民登記冊內的個人資料有所更改，請於2011年8月29日或之前將需要更改的個人資料通知選舉登記主任，有關修改將可在2011年正式選民登記冊反映出來。在2011年8月29日後提出的申請，我們會在編制2012年的選民登記冊時處理。

如何登記為選民及更新登記資料

選舉事務處、各區民政事務處及公共屋邨管理處均備有免費的表格，供申請登記為選民或填報新的個人資料之用。此外，你也可到我們的網站下載登記表格。市民如持有有效的個人數碼證書，亦可透過香港政府一站通網站(www.gov.hk)作線上登記。

我們的承諾

在收到你的選民登記申請表格或更改資料通知書後，我們通常會在14天內回覆。在選舉年度進行選民登記活動期間，由於需要同一時間處理大量申請，我們作出回覆的時間將

二零零九年 達到目標的 百分比	二零一零年 擬達到目標 的百分比
100%	100%

會稍為延長。

選舉安排通知

在選舉即將舉行時，我們會把投票通知卡寄給每名登記選民。投票通知卡上的資料包括選舉日期、所屬選區，以及選民可前往投票的投票站地址。

我們的承諾

我們會在投票日 10 天前，把投票通知卡寄給你。

二零零九年 達到目標的 百分比	二零一零年 擬達到目標 的百分比
-----------------------	------------------------

100%

100%



查詢服務

如對我們的服務和選舉事宜有任何查詢，請致電 24 小時交互式話音熱線。我們會在辦公時間內接聽來電。你也可用傳真、電子郵件，或郵寄方式與我們聯絡。



我們的承諾

如在辦公時間內致電或親臨辦事處查詢，我們會全部回覆。我們亦會在收到來信或電子郵件後 10 天內回覆。

二零零九年 達到目標的 百分比	二零一零年 擬達到目標 的百分比
-----------------------	------------------------

100%

100%

關注環境

我們的承諾

我們會以負責任的態度，探討各種可行的環境管理方案，並繼續提高員工對環境保護的意識。

我們的成績

我們在二零零九年籌備了三個區議會補選。我們採取了多項措施，包括在不同的工作中多使用再造紙、採用環保油墨及取材自可再生林木的紙張印製選舉刊物、回收廢紙循環再用、透過不同的渠道鼓勵使用電子郵件，並呼籲職員在工作地點採用環保的工作方法，以保護環境。

我們的目標

我們會繼續提高員工的環保意識和推廣環保措施，以締造更環保的工作環境。為減少用紙，我們會繼續探討節約印製選舉宣傳資料的方法及鼓勵選民提供或更新電郵地址。

有效監察

我們定會盡力達到服務標準和目標。總選舉事務主任會密切監察工作表現。

建議或投訴

歡迎你提出建議，以便我們的服務能精益求精。你可致電熱線、以傳真、郵寄或電子郵件方式與我們聯絡。

如你認為你的個案未有被妥善處理，你可致函向總選舉事務主任提出。

選舉事務處

地址：香港灣仔港灣道25號海港中心10樓

查詢熱線：2891 1001

傳真：2827 4644

電子郵箱：reoeng@reo.gov.hk

網址：www.reo.gov.hk

辦公時間：

星期一至五上午八時四十五分至下午六時

(下午十二時三十分至一時三十分午膳休息)

 頁首

2011 © | [重要告示](#) | [私隱政策](#)

修訂日期：2010年8月26日