

選舉事務處 服務及承諾

本網頁介紹選舉事務處的工作，並報告我們在二零一三年的服務成績，包括我們為改善環境而採取的措施。此外，本網頁亦詳述我們擬於二零一四年達到的主要服務目標。

我們的職能

我們為選舉管理委員會（選管會）提供行政支援，以便選管會有效地執行《選舉管理委員會條例》所規定的法定職能，這項工作旨在確保選舉是以公開、誠實和公平的方式進行。我們按照選管會的指示，實施選管會就下述事項所作出的決定：

- 檢討和劃定地方選區及區議會選區的分界
- 選民登記
- 進行及監察選舉

我們提供的服務

選民登記

在非區議會選舉年正式選民登記冊將於7月25日或之前發表（區議會選舉年為9月25日）。合資格登記為選民的人士，可隨時交回登記表格給選舉登記主任。如果你在5月16日或之前（區議會選舉年為7月16日）將表格送達選舉登記主任，而該申請符合選民登記的條件，你的名字及地址可列入於該年發表的正式選民登記冊內。在5月16日（區議會選舉年為7月16日）後接獲的申請，我們會在編制下一年的選民登記冊時處理。

更新選民記錄

如果你在選民登記冊內的個人資料有所更改，在非區議會選舉年請於6月29日或之前（區議會選舉年為8月29日）將需要更改的個人資料通知選舉登記主任，有關修改將可在該年正式選民登記冊反映出來。在6月29日（區議會選舉年為8月29日）後接獲的申請，我們會在編制下一年的選民登記冊時處理。

如何登記為選民及更新登記資料

選舉事務處、各區民政事務處及公共屋邨辦事處均備有免費的表格，供申請登記為選民或填報新的個人資料之用。此外，你也可到我們的網站下載登記表格。市民如持有有效的個人數碼證書，亦可透過香港政府一站通網站 (www.gov.hk (在新窗口中打開)) 作網上登記。

| 我們的承諾 | 二零一三年達到目標的百分比 | 二零一四年擬達到目標的百分比 |
|---|---------------|----------------|
| 在收到你的選民登記申請表格或更改資料通知書後，我們通常會在 14 天內回覆。在選舉年度進行選民登記活動期間，由於需要同一時間處理大量申請，我們作出回覆的時間將會稍為延長。 | 100% | 100% |

選舉安排通知

在選舉即將舉行時，我們會把投票通知卡寄給每名登記選民。投票通知卡上的資料包括選舉日期、所屬選區，以及選民可前往投票的投票站地址。

| 我們的承諾 | 二零一三年達到目標的百分比 | 二零一四年擬達到目標的百分比 |
|--------------------------|---------------|----------------|
| 我們會在投票日 10 天前，把投票通知卡寄給你。 | 100% | 100% |

查詢服務

如對我們的服務和選舉事宜有任何查詢，請致電24小時交互式話音熱線。我們會在辦公時間內接聽來電。你也可用傳真、電子郵遞，或郵寄方式與我們聯絡。

| 我們的承諾 | 二零一三年達到的目標百分比 | 二零一四年擬達到的百分比 |
|---|---------------|--------------|
| 我們會回應所有在辦公時間內致電或親臨辦事處提出的查詢。我們亦會在收到來信或電子郵件後10天內回覆。 | 100% | 100% |

關注環境

我們的承諾

我們會以負責任的態度，探討各種可行的環境管理方案，並繼續提高員工對環境保護的意識。

我們的成績

我們在二零一三年籌備了三次區議會補選。我們採取了多項措施，包括在不同的工作中多使用再造紙、採用環保油墨及取材自可再生林木的紙張印製選舉刊物、回收廢紙循環再用、透過不同的渠道鼓勵使用電子郵件，並呼籲職員在工作地點採用環保的工作方法，以保護環境。

為了有助減少用紙及其他資源，我們自二零一二年立法會選舉開始讓候選人選擇以「住戶」為單位製作的地址標籤（相對於「個人」地址標籤），寄出免付郵資選舉郵件。我們鼓勵候選人選擇以「住戶」地址標籤寄出選舉郵件，這可大幅度節省製作地址標籤和選舉郵件所耗用的資源。

我們的目標

我們會繼續提高員工的環保意識和推廣環保措施，以締造更環保的工作環境。為減少用紙，我們會繼續探討節約印製選舉宣傳資料的方法及鼓勵選民提供或更新電郵地址。

有效監察

我們定會盡力達到服務標準和目標。總選舉事務主任會密切監察工作表現。

建議或投訴

歡迎你提出建議，以便我們的服務能精益求精。你可致電熱線、以傳真、郵寄或電子郵件方式與我們聯絡。

如你認為你的個案未有被妥善處理，你可致函向總選舉事務主任提出。

選舉事務處

地址：香港灣仔港灣道25號海港中心10樓

查詢熱線：28911001

傳真：28274644

電子郵箱：reoeng@reo.gov.hk

網址：www.reo.gov.hk（在新窗口中打開）

辦公時間：

星期一至五上午八時四十五分至下午六時

（下午十二時三十分至一時三十分午膳休息）